

アンケート調査集計表

(サンガーデン)

(サンガーデン)

質問項目	評価										
	期待度	非常に期待	38%	やや期待	46%	ふつう	16%	あまり期待しない	0%	期待しない	0%
1 施設利用のしやすさは？	満足度	満足	43%	やや満足	27%	ふつう	23%	やや不満	5%	不満	1%
2 館内のわかりやすさは？	期待度	非常に期待	26%	やや期待	24%	ふつう	49%	あまり期待しない	0%	期待しない	1%
	満足度	満足	40%	やや満足	20%	ふつう	36%	やや不満	2%	不満	2%
3 申込手続きのしやすさは？	期待度	非常に期待	22%	やや期待	23%	ふつう	44%	あまり期待しない	6%	期待しない	5%
	満足度	満足	34%	やや満足	19%	ふつう	39%	やや不満	3%	不満	4%
4 料金については？	期待度	非常に期待	27%	やや期待	17%	ふつう	43%	あまり期待しない	3%	期待しない	10%
	満足度	満足	41%	やや満足	14%	ふつう	36%	やや不満	4%	不満	5%
5 職員の対応は？	期待度	非常に期待	33%	やや期待	24%	ふつう	35%	あまり期待しない	4%	期待しない	4%
	満足度	満足	40%	やや満足	24%	ふつう	25%	やや不満	8%	不満	2%
6 設備・器具などの手入れ、清掃については？	期待度	非常に期待	43%	やや期待	26%	ふつう	29%	あまり期待しない	0%	期待しない	2%
	満足度	満足	58%	やや満足	9%	ふつう	29%	やや不満	3%	不満	0%
7 施設の開館時間は？	期待度	非常に期待	33%	やや期待	25%	ふつう	34%	あまり期待しない	7%	期待しない	2%
	満足度	満足	38%	やや満足	13%	ふつう	29%	やや不満	14%	不満	5%
8 講座の内容は？	期待度	非常に期待	26%	やや期待	21%	ふつう	43%	あまり期待しない	4%	期待しない	6%
	満足度	満足	19%	やや満足	20%	ふつう	55%	やや不満	2%	不満	2%
9 グリーンバンクについては？	期待度	非常に期待	24%	やや期待	30%	ふつう	33%	あまり期待しない	8%	期待しない	5%
	満足度	満足	24%	やや満足	22%	ふつう	45%	やや不満	7%	不満	1%
10 緑化相談については？	期待度	非常に期待	34%	やや期待	22%	ふつう	34%	あまり期待しない	4%	期待しない	7%
	満足度	満足	30%	やや満足	19%	ふつう	41%	やや不満	7%	不満	3%
11 施設の備品・器具の使いやすさは？	期待度	非常に期待	28%	やや期待	28%	ふつう	42%	あまり期待しない	1%	期待しない	1%
	満足度	満足	28%	やや満足	17%	ふつう	43%	やや不満	9%	不満	2%
12 施設全般については？	期待度	非常に期待	40%	やや期待	36%	ふつう	22%	あまり期待しない	0%	期待しない	2%
	満足度	満足	38%	やや満足	23%	ふつう	29%	やや不満	8%	不満	2%

アンケート総数 100件
(期間 H22.11.10-11.21)

(性別)

男性	32名	32%
女性	47名	47%
不詳	21名	21%
計	100名	100%

(年代)

10代	11名	11%
20代	9名	9%
30代	19名	19%
40代	9名	9%
50代	10名	10%
60代	22名	22%
70代	16名	16%
不詳	4名	4%
計	100名	100%

(市民文化公園)

(市民文化公園)

質問項目	評価										
	期待度	非常に期待	29%	やや期待	38%	ふつう	33%	あまり期待しない	0%	期待しない	0%
1 施設利用のしやすさは？	満足度	満足	38%	やや満足	48%	ふつう	14%	やや不満	0%	不満	0%
2 公園内のわかりやすさは？	期待度	非常に期待	20%	やや期待	25%	ふつう	55%	あまり期待しない	0%	期待しない	0%
	満足度	満足	43%	やや満足	19%	ふつう	38%	やや不満	0%	不満	0%
3 職員の対応は？	期待度	非常に期待	25%	やや期待	10%	ふつう	65%	あまり期待しない	0%	期待しない	0%
	満足度	満足	33%	やや満足	14%	ふつう	48%	やや不満	5%	不満	0%
4 遊具・公園施設の手入れ、清掃については？	期待度	非常に期待	29%	やや期待	24%	ふつう	48%	あまり期待しない	0%	期待しない	0%
	満足度	満足	33%	やや満足	24%	ふつう	43%	やや不満	0%	不満	0%
5 公園施設の使いやすさは？	期待度	非常に期待	20%	やや期待	25%	ふつう	55%	あまり期待しない	0%	期待しない	0%
	満足度	満足	33%	やや満足	24%	ふつう	43%	やや不満	0%	不満	0%
6 施設全般については？	期待度	非常に期待	19%	やや期待	33%	ふつう	48%	あまり期待しない	0%	期待しない	0%
	満足度	満足	33%	やや満足	29%	ふつう	38%	やや不満	0%	不満	0%

アンケート総数 21件
(期間 H22.11.7-11.30)

(性別)

男性	9名	43%
女性	12名	57%
計	21名	100%

(年代)

10代	1名	5%
20代	3名	14%
30代	5名	24%
50代	1名	5%
60代	8名	38%
70代	3名	14%
計	21名	100%

意見・要望

(サンガーデン)

- | | |
|---|-------|
| 1 植物を分かりやすくして。 | 30代男性 |
| 2 飲食しながら自習できてよい。テーブルを増やしてくれると有難い。植物やポットをくれて感謝。 | 30代女性 |
| 3 寒い。傷んだ植物の手入れをきちんと。※レストランを安く。頻繁に利用できない。 | 60代 |
| 4 職員に笑顔が少ない。気軽に相談できない、怒られそう。仕事さえていればという雰囲気。歓迎されてるとは思えない。要反省。 | 60代男性 |
| 5 少し季節により変化がほしい。 | 70代女性 |
| 6 花が少ない。もっと増やしてほしい。 | 70代 |
| 7 もう少し華やかにしたほうがよいと思う。全体的に。 | 10代女性 |
| 8 もう少し、何かあったら良いと思う。 | 70代女性 |
| 9 がんばって下さい。 | 10代女性 |
| 10 いつもきれいにしてくれてありがとう。 | 10代女性 |
| 11 がんばって下さい。 | 10代女性 |
| 12 ※カフェが1個しかない。値段が高い。 | 10代女性 |
| 13 イスと机が少ない。自習したくて来た人も帰っちゃう。 | 10代 |
| 14 子供が喜んで見るので、常に池の水はあってほしい。 | 30代女性 |
| 15 北海道以外の植物が主だがいつも同じで楽しみが少ない。季節ごとのイベントはどうでしょう。
春、「世界のチューリップ展」1本ずつでも良いので種類を多く、夏「大小のヒマワリ」、秋「コスモスは色々」、冬「寒くて咲く花」とか
企画展は経費と手間がかかるが集客もでき、市民が楽しめる。 | 50代女性 |
| 16 色々と、イベント・催し物をしてほしい。 | 50代女性 |
| 17 以前に比べ花が少なく殺伐としている。コートなしでいられる温度設定を望む。(老人施設の人も来てい) | 70代男性 |
| 18 駐車場～入口までの道路がない。 | 60代男性 |
| 19 もっとトイレをハイテクにしてほしい。 | 70代女性 |
| 20 職員の方々の対応がすごくいい。 | 不詳 |
| 21 気持ちのよい施設でうれしい。 | 60代女性 |
| 22 雨漏りがひどい。 | 60代 |
| 23 小鳥のさえずりや水の音で心が安らぐので、やめないで続けてほしい。 | 女性 |
| 24 ここに来たら癒されます。 | 70代女性 |

(市民文化公園)

- | | |
|-------------------------------|-------|
| 1 バスの入る駐車場入り口がせまい。噴水池が汚い。 | 60代男性 |
| 2 良く使用しているが掃除は良くされている。職員も親切だ。 | 30代女性 |
| 3 芝生がきれいに整えられている。 | 20代女性 |
| 4 トイレが遠い。 | 30代男性 |
| 5 水が汚れている。 | 60代男性 |
| 6 ごみが少ない。 | 10代男性 |
| 7 ごみがなくきれいだ。 | 30代女性 |
| 8 毎日犬の散歩で公園中を歩いている。 | 50代女性 |
| 9 休むイスやベンチがもう少しあればよい。 | 60代女性 |
| 10 休むイスがもっとあればよい。 | 70代女性 |
| 11 案内板を見易い所に設置してほしい。 | 60代男性 |