

平成22年10月28日  
平成22年度

緑ヶ丘公園金太郎の池利用者  
アンケート集計結果

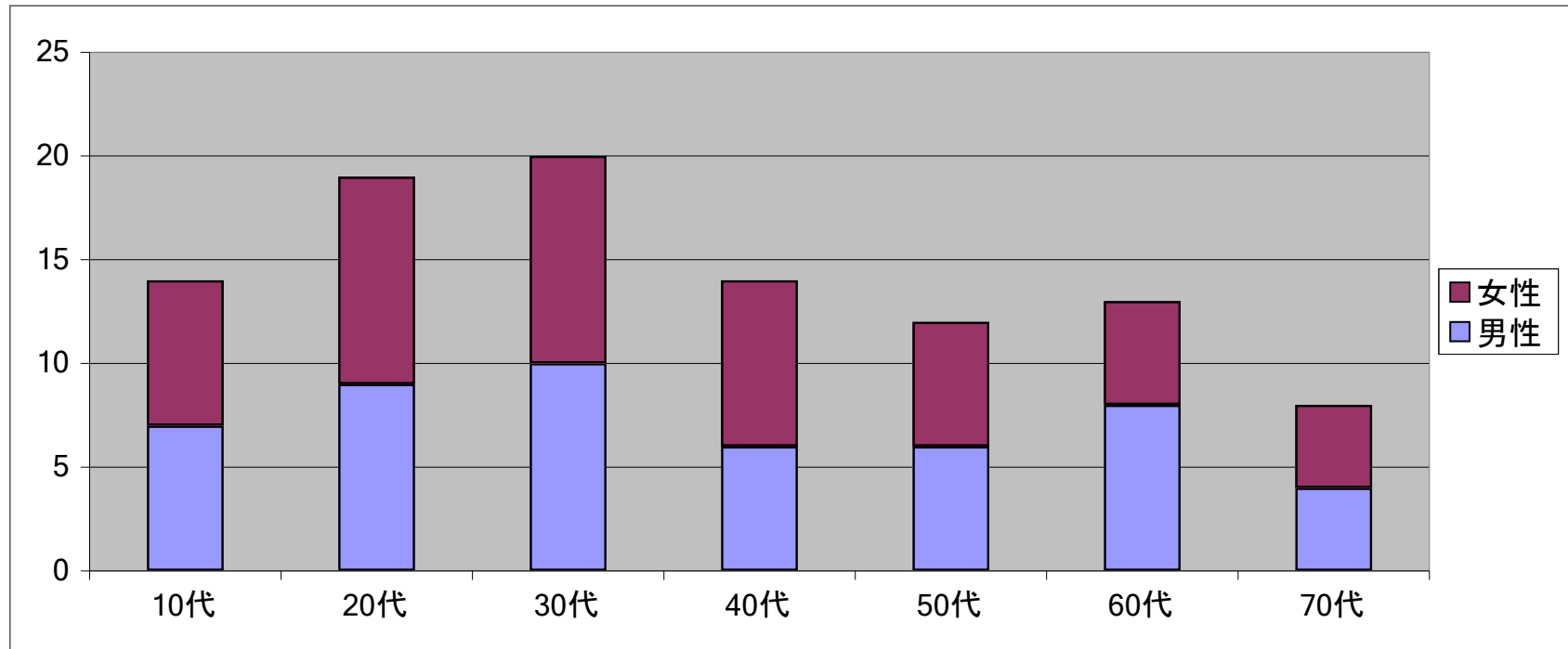
実施日  
平成22年10月10日～平成22年10月22日

指定管理者 長岡造園株式会社

# 1. アンケート回答年代・性別

N=100

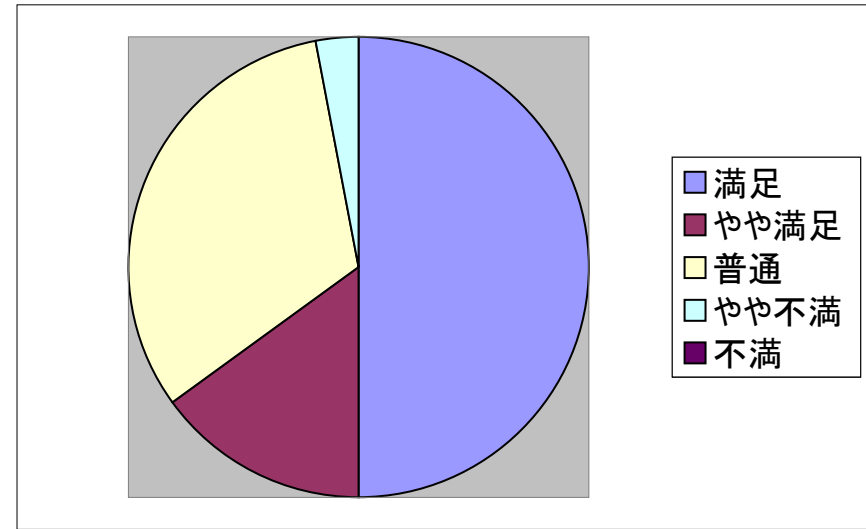
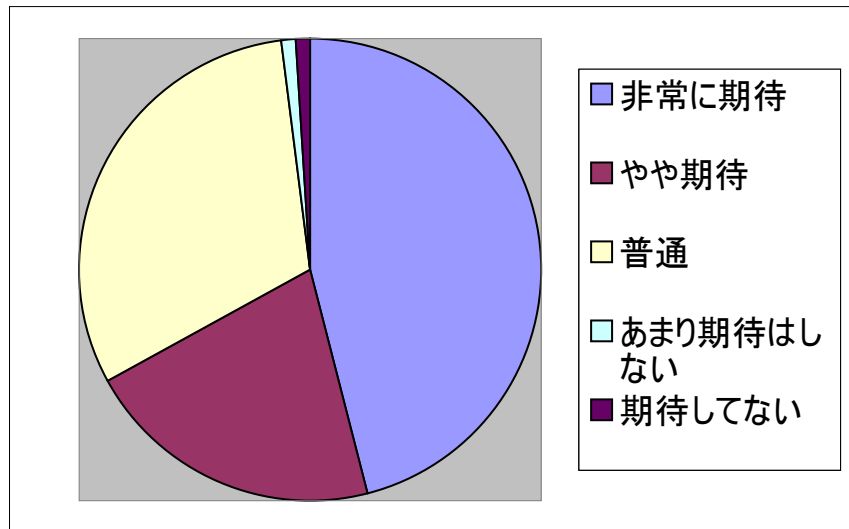
| 年代別  | 男性 | 女性 |
|------|----|----|
| 10代  | 7  | 7  |
| 20代  | 9  | 10 |
| 30代  | 10 | 10 |
| 40代  | 6  | 8  |
| 50代  | 6  | 6  |
| 60代  | 8  | 5  |
| 70代  | 4  | 4  |
| 合計人数 | 50 | 50 |



## 質問事項1・公園利用しやすさは？

| 期待度(重要性)  | 回答人数 |
|-----------|------|
| 非常に期待     | 46   |
| やや期待      | 21   |
| 普通        | 31   |
| あまり期待はしない | 1    |
| 期待してない    | 1    |
| 合計        | 100  |

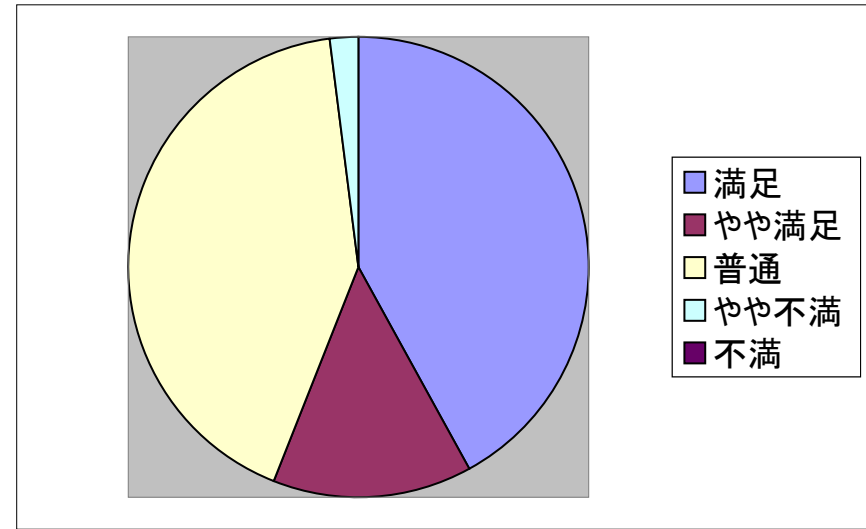
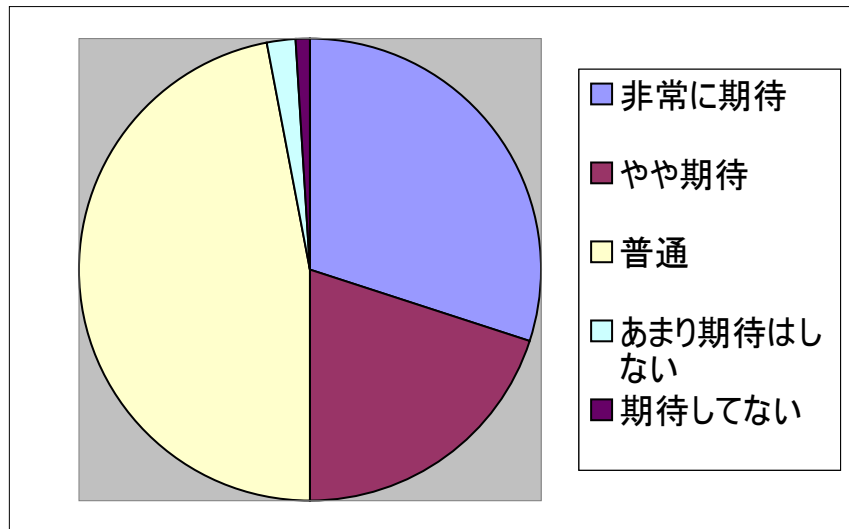
| 満足度  | 回答人数 |
|------|------|
| 満足   | 50   |
| やや満足 | 15   |
| 普通   | 32   |
| やや不満 | 3    |
| 不満   | 0    |
| 合計   | 100  |



## 質問事項2・公園内のわかりやすさは？

| 期待度(重要性)  | 回答人数 |
|-----------|------|
| 非常に期待     | 30   |
| やや期待      | 20   |
| 普通        | 47   |
| あまり期待はしない | 2    |
| 期待してない    | 1    |
| 合計        | 100  |

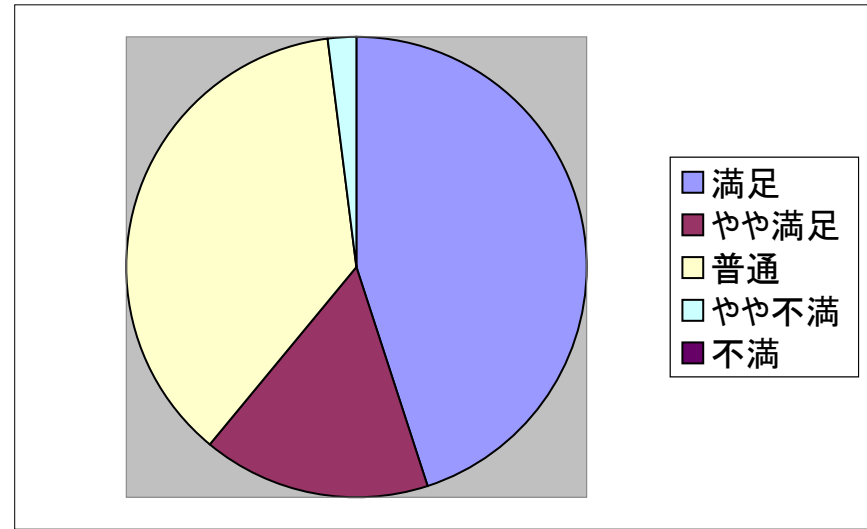
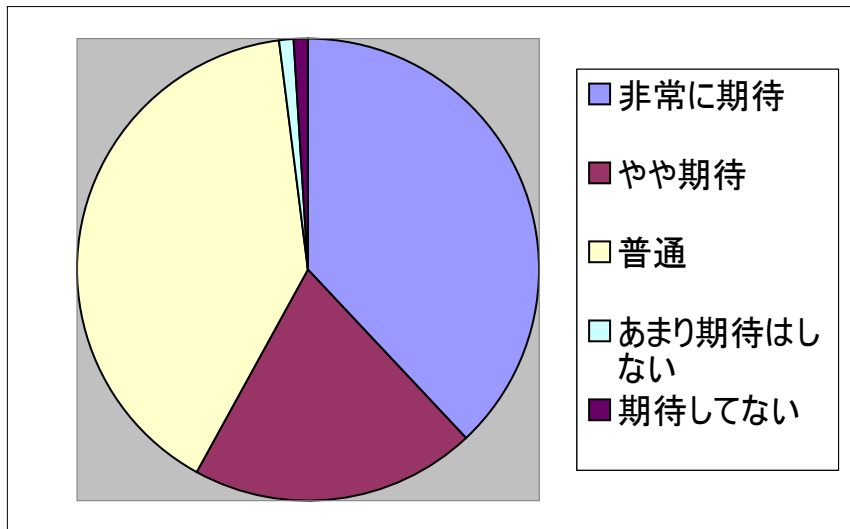
| 満足度  | 回答人数 |
|------|------|
| 満足   | 42   |
| やや満足 | 14   |
| 普通   | 42   |
| やや不満 | 2    |
| 不満   | 0    |
| 合計   | 100  |



### 質問事項3・申請手続きのしやすさは？

| 期待度(重要性)  | 回答人数 |
|-----------|------|
| 非常に期待     | 38   |
| やや期待      | 20   |
| 普通        | 40   |
| あまり期待はしない | 1    |
| 期待してない    | 1    |
| 合計        | 100  |

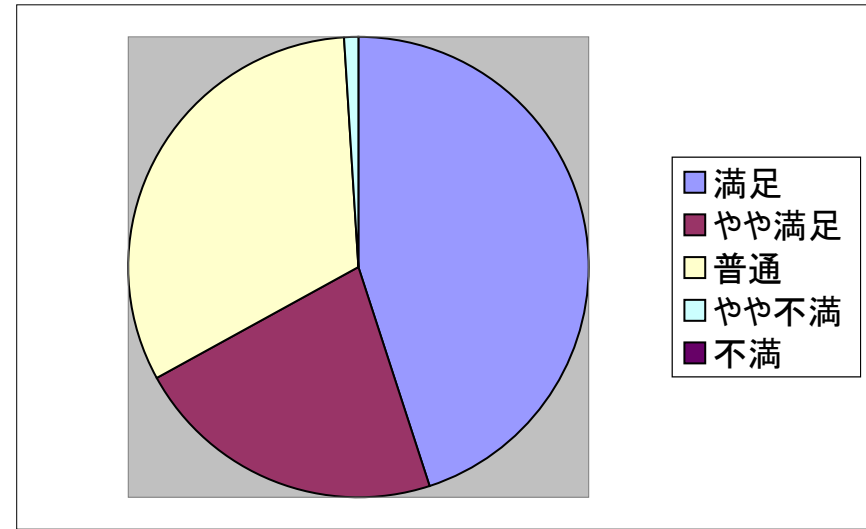
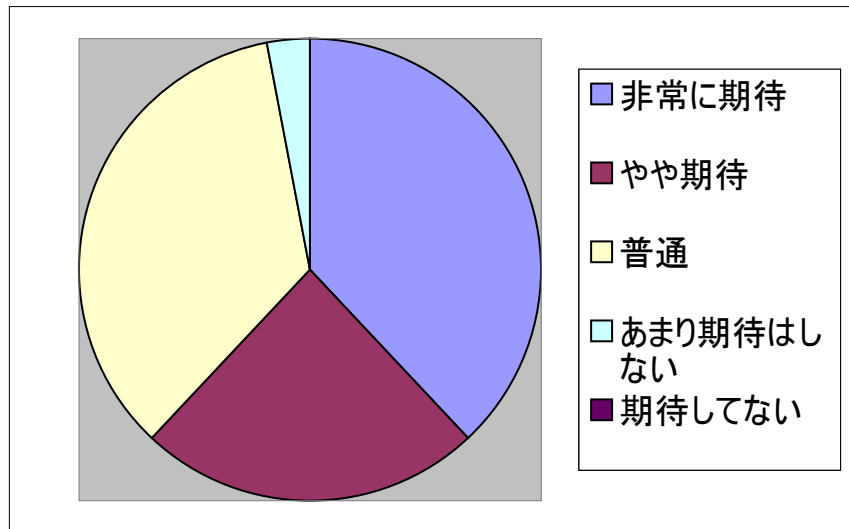
| 満足度  | 回答人数 |
|------|------|
| 満足   | 45   |
| やや満足 | 16   |
| 普通   | 37   |
| やや不満 | 2    |
| 不満   | 0    |
| 合計   | 100  |



## 質問事項4・料金について

| 期待度(重要性)  | 回答人数 |
|-----------|------|
| 非常に期待     | 38   |
| やや期待      | 24   |
| 普通        | 35   |
| あまり期待はしない | 3    |
| 期待してない    | 0    |
| 合計        | 100  |

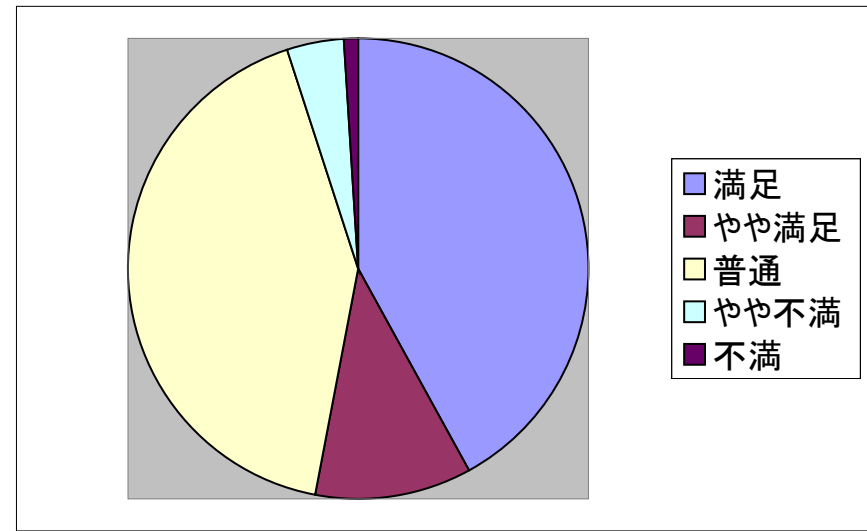
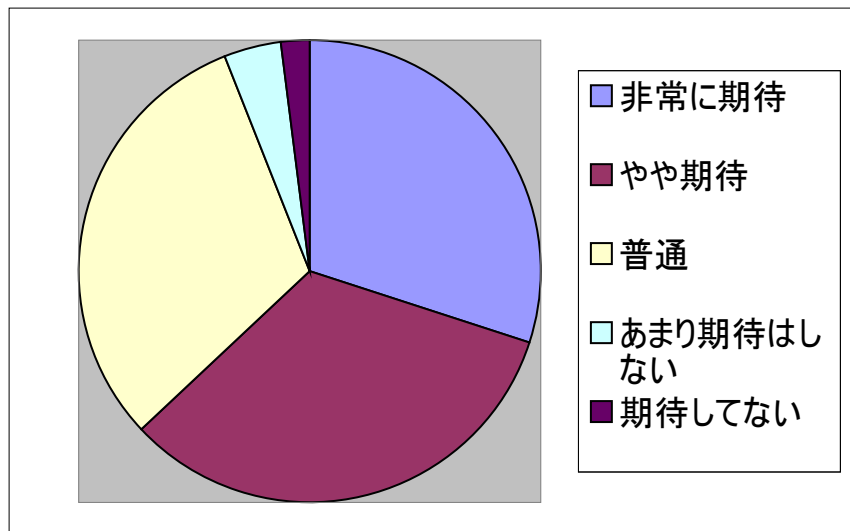
| 満足度  | 回答人数 |
|------|------|
| 満足   | 45   |
| やや満足 | 22   |
| 普通   | 32   |
| やや不満 | 1    |
| 不満   | 0    |
| 合計   | 100  |



## 質問事項5・職員の対応は？

| 期待度(重要性)  | 回答人数 |
|-----------|------|
| 非常に期待     | 30   |
| やや期待      | 33   |
| 普通        | 31   |
| あまり期待はしない | 4    |
| 期待してない    | 2    |
| 合計        | 100  |

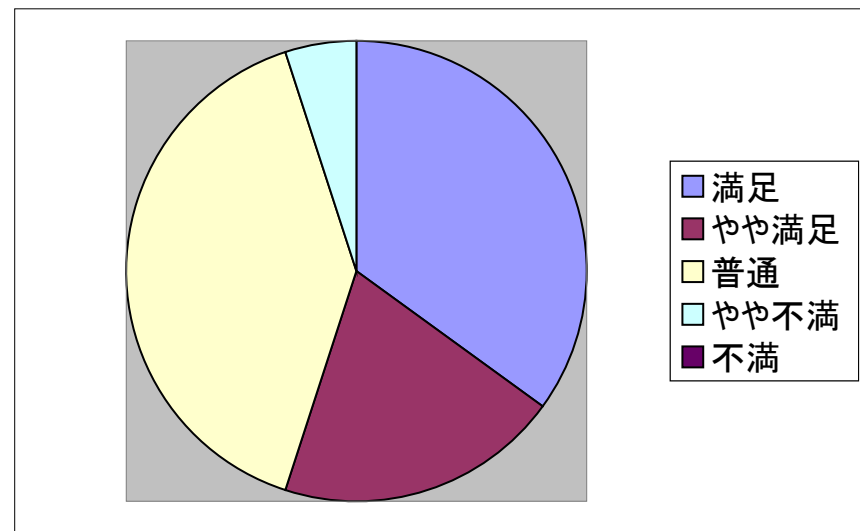
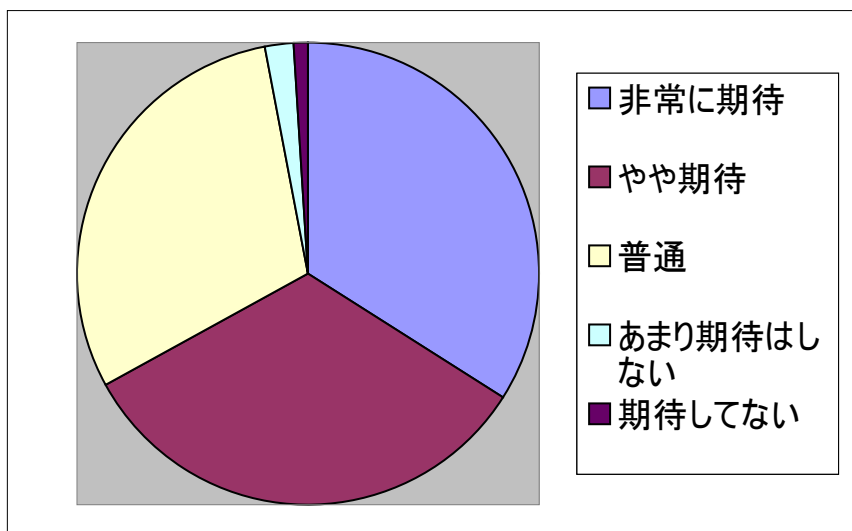
| 満足度  | 回答人数 |
|------|------|
| 満足   | 42   |
| やや満足 | 11   |
| 普通   | 42   |
| やや不満 | 4    |
| 不満   | 1    |
| 合計   | 100  |



## 質問事項6・遊具・公園施設(建物)の手入れ・清掃については？

| 期待度(重要性)  | 回答人数 |
|-----------|------|
| 非常に期待     | 34   |
| やや期待      | 33   |
| 普通        | 30   |
| あまり期待はしない | 2    |
| 期待してない    | 1    |
| 合計        | 100  |

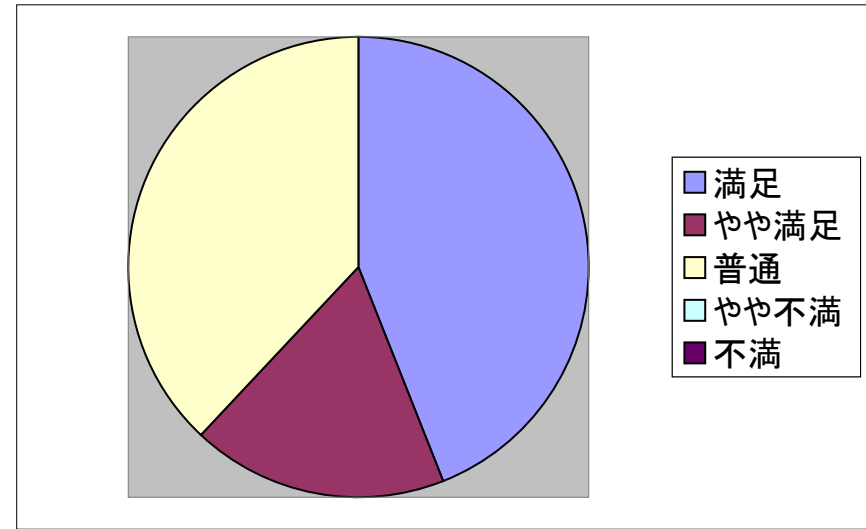
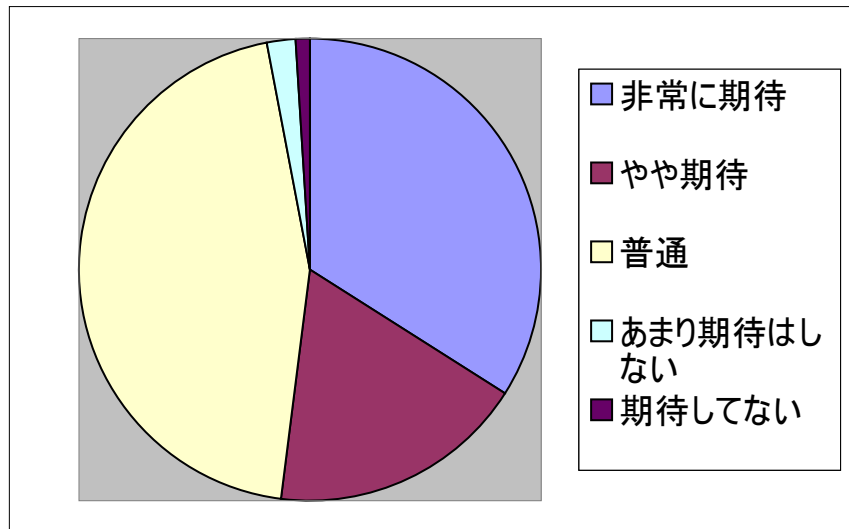
| 満足度  | 回答人数 |
|------|------|
| 満足   | 35   |
| やや満足 | 20   |
| 普通   | 40   |
| やや不満 | 5    |
| 不満   | 0    |
| 合計   | 100  |



## 質問事項7・公園施設(建物)の利用日は？

| 期待度(重要性)  | 回答人数 |
|-----------|------|
| 非常に期待     | 34   |
| やや期待      | 18   |
| 普通        | 45   |
| あまり期待はしない | 2    |
| 期待してない    | 1    |
| 合計        | 100  |

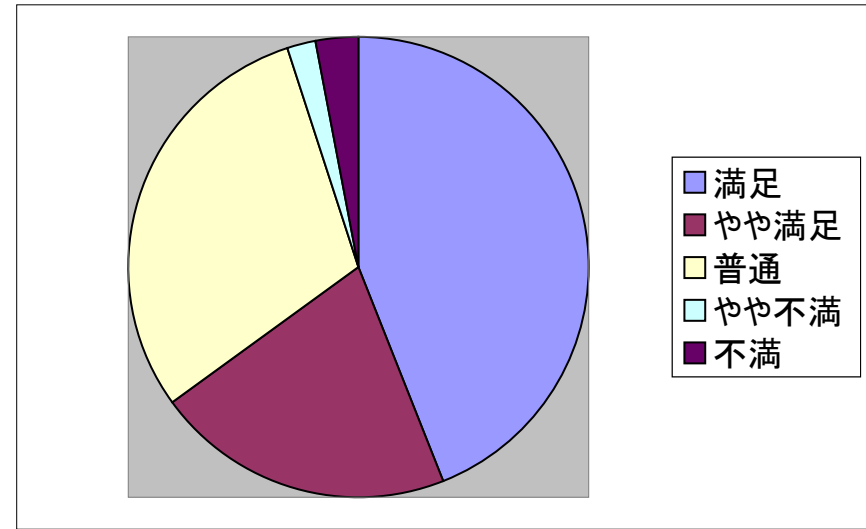
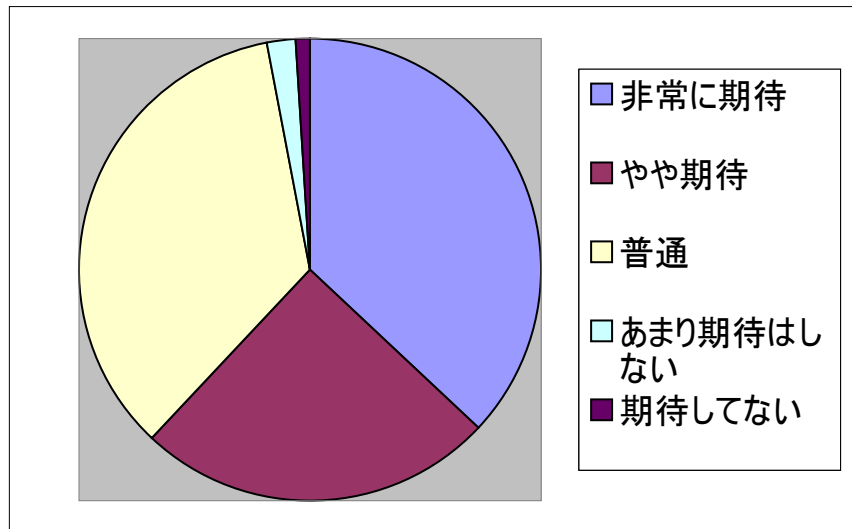
| 満足度  | 回答人数 |
|------|------|
| 満足   | 44   |
| やや満足 | 18   |
| 普通   | 38   |
| やや不満 | 0    |
| 不満   | 0    |
| 合計   | 100  |



## 質問事項8・公園施設(建物)の開館時間は？

| 期待度(重要性)  | 回答人数 |
|-----------|------|
| 非常に期待     | 37   |
| やや期待      | 25   |
| 普通        | 35   |
| あまり期待はしない | 2    |
| 期待してない    | 1    |
| 合計        | 100  |

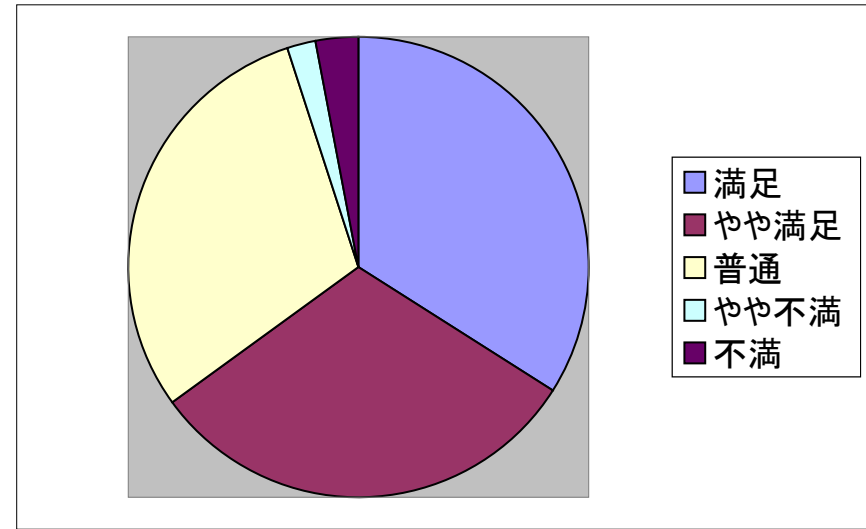
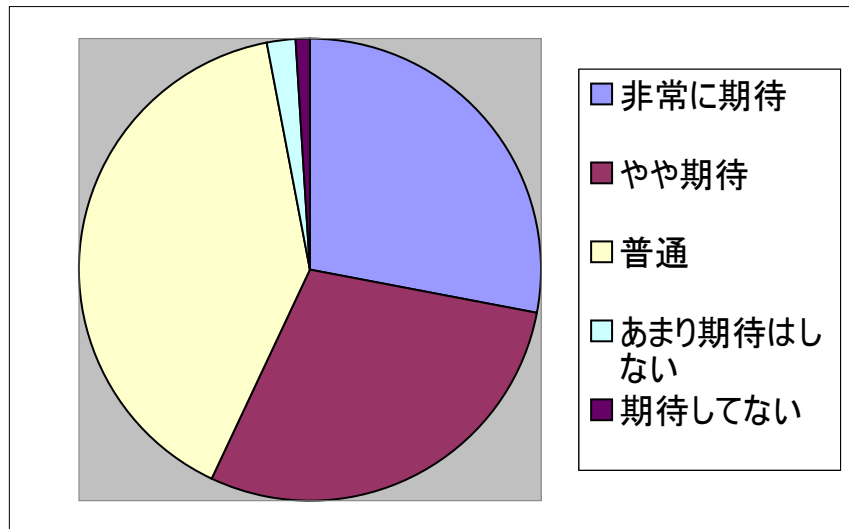
| 満足度  | 回答人数 |
|------|------|
| 満足   | 44   |
| やや満足 | 21   |
| 普通   | 30   |
| やや不満 | 2    |
| 不満   | 3    |
| 合計   | 100  |



## 質問事項9・自主事業を行ってるがその内容は？

| 期待度(重要性)  | 回答人数 |
|-----------|------|
| 非常に期待     | 28   |
| やや期待      | 29   |
| 普通        | 40   |
| あまり期待はしない | 2    |
| 期待してない    | 1    |
| 合計        | 100  |

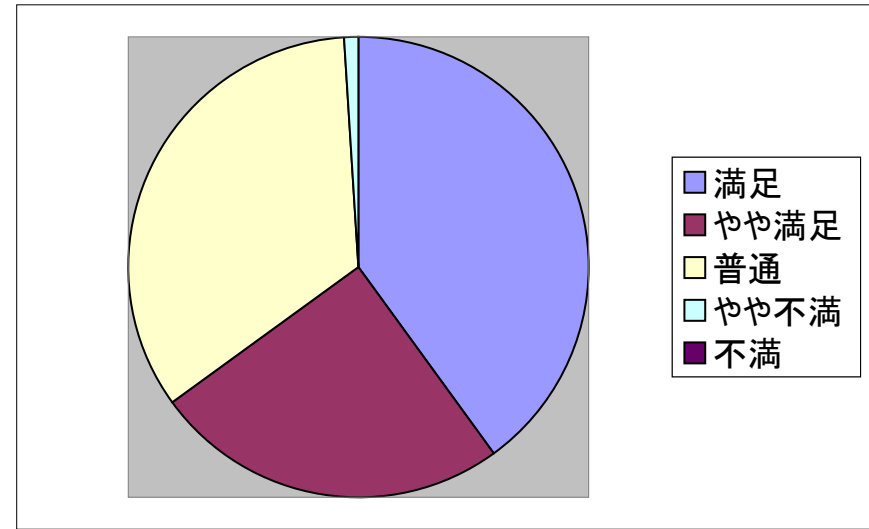
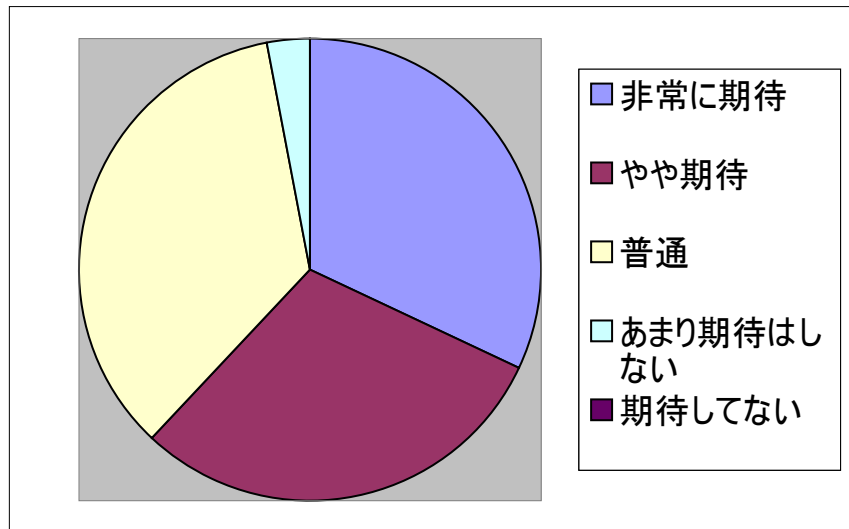
| 満足度  | 回答人数 |
|------|------|
| 満足   | 34   |
| やや満足 | 31   |
| 普通   | 30   |
| やや不満 | 2    |
| 不満   | 3    |
| 合計   | 100  |



## 質問事項10・公園施設の使いやすさは？

| 期待度(重要性)  | 回答人数 |
|-----------|------|
| 非常に期待     | 32   |
| やや期待      | 30   |
| 普通        | 35   |
| あまり期待はしない | 3    |
| 期待してない    | 0    |
| 合計        | 100  |

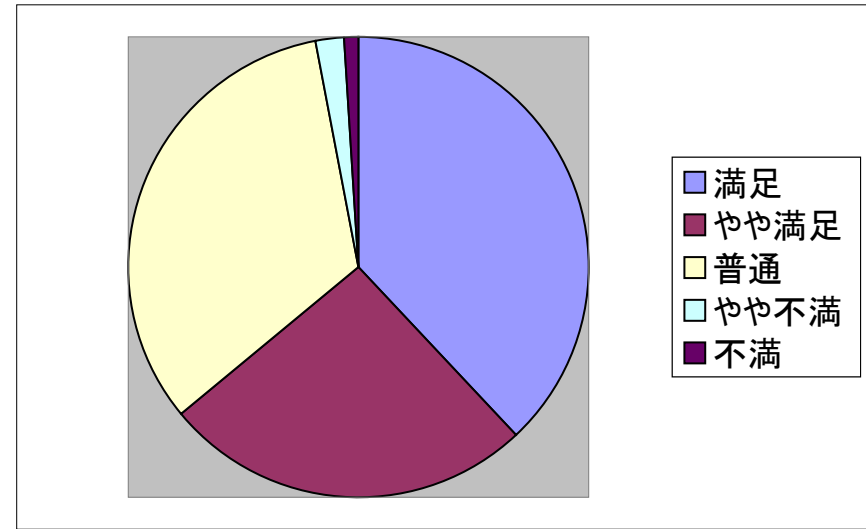
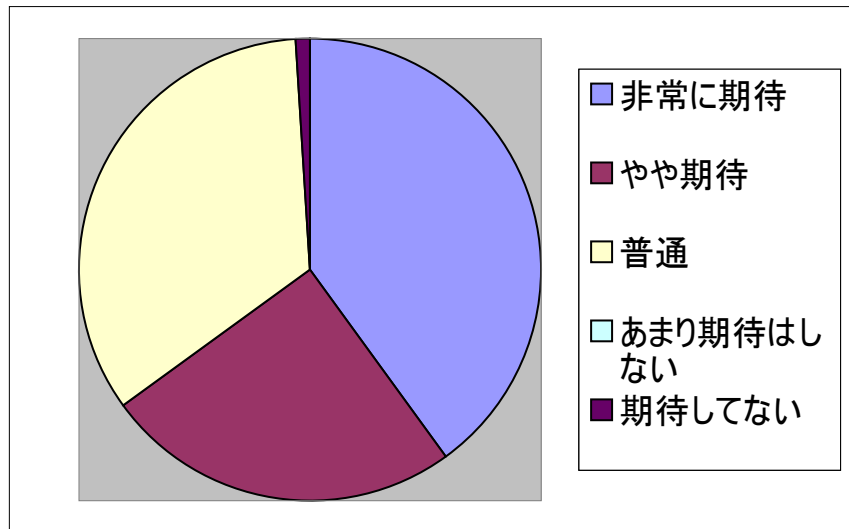
| 満足度  | 回答人数 |
|------|------|
| 満足   | 40   |
| やや満足 | 25   |
| 普通   | 34   |
| やや不満 | 1    |
| 不満   | 0    |
| 合計   | 100  |



## 質問事項11・施設全般については？

| 期待度(重要性)  | 回答人数 |
|-----------|------|
| 非常に期待     | 40   |
| やや期待      | 25   |
| 普通        | 34   |
| あまり期待はしない | 0    |
| 期待してない    | 1    |
| 合計        | 100  |

| 満足度  | 回答人数 |
|------|------|
| 満足   | 38   |
| やや満足 | 26   |
| 普通   | 33   |
| やや不満 | 2    |
| 不満   | 1    |
| 合計   | 100  |



## 金太郎の池に対しての意見・要望及び改善案

| 年代・男女 | 内容  | 改善案   |
|-------|---|---|
| 70代女性 | いつも散歩に来てますが、池や周辺の様子に四季を感じて満足して帰っています。               | 今後も環境整備に努めてまいります。   |
| 10代男性 | ボートに乗れる時間を長くして欲しい。                                  | ボート艘数に限りがあり、利用されるお客様が待ち時間が少なく利用出来るようにこのような時間設定をしております。今後利用者が増えた場合は苦小牧市と協議し検討していきたいと思っております。                                 |
| 40代女性 | カモのえさを販売して欲しいです。                                    | カモにえさをあげることで、カモが自分でえさを取らなくなる可能性があり、生態系が崩れる恐れがありますので販売をいたしておりません。  |
| 30代女性 | 小さな子供用の遊具が少ないので、小さな子供が遊べる遊具を作ってください。                | 苦小牧市と協議し検討していきたいと思っております。   |
| 30代男性 | レストハウスの利用時間2時間は短いです。延長して欲しい。                        | お客様が準備・食事時間など考慮して2時間に設定しております。繁忙期になりますと、一日中の利用があります。ですので一人でも多くの市民の皆様にご利用していただけるよう2時間と設定しております。                              |
| 40代男性 | 広場で子供とキャッチボールをやりに来ましたが、ところどころ芝が痛んでいるので整備して欲しいです。    | 苦小牧市と協議し検討していきたいと思っております。   |
| 30代女性 | レストハウスを利用しましたが清掃が行き届いて気持ちが良いです。スタッフの方もとても感じが良く親切です。 | 今後も環境整備・社員教育に努めてまいります。  |
| 30代男性 | ローラー滑り台用のおしりが痛くならないような、板があった方がよいと思います。              | 今後検討したいと思っております。  |
| 50代男性 | トイレなど大変きれいです。ご苦労様です。                                | 今後も環境整備に努めてまいります。   |
| 20代女性 | おむつ替えの場所が欲しいです。                                     | 苦小牧市と協議し検討していきたいと思っております。   |
| 50代男性 | 車いすの人が利用しやすい設備を考えて欲しい。                              | 金太郎の池レストハウス横には障害者用トイレ・レストハウスの一部で車いすでも焼き肉を楽しめるスペースの設置・金太郎の池周りにゴムチップ舗装などを行っておりますが、今後バリアフリーなど必要がある場合は苦小牧市と協議し検討していきたいと思っております。 |