

平成22年12月6日

苫小牧市川沿公園利用者アンケート結果集計書

特定非営利活動法人
苫小牧高齢者福祉事業団

アンケート実施時期

平成22年10月1日～11月30日

アンケート有効者数

40人

アンケート性別数

男性 21人 女性 19人

アンケート年代別数

10代2人 20代5人 30代6人 40代3人 50代3人 60代8人 70代13人

アンケート評価内容

	質問項目	評価					
		期待度(重要度)			満足度		
1	公園利用のしやすさは?	非常に期待8 あまり期待しない0	やや期待3 期待しない0	普通4	満足6 やや不満3	やや満足12 不満2	普通5
2	公園内のわかりやすさは?	非常に期待2 あまり期待しない0	やや期待3 期待しない0	普通7	満足3 やや不満0	やや満足9 不満0	普通12
3	職員の対応は?	非常に期待11 あまり期待しない0	やや期待0 期待しない0	普通0	満足23 やや不満0	やや満足13 不満0	普通1
4	遊具・公園施設の 手入れ、清掃については?	非常に期待12 あまり期待しない0	やや期待0 期待しない0	普通0	満足23 やや不満0	やや満足7 不満0	普通3
5	自主事業を行っているが その内容については?	非常に期待9 あまり期待しない0	やや期待3 期待しない0	普通3	満足2 やや不満0	やや満足2 不満0	普通7
6	公園施設の使いやすさは?	非常に期待8 あまり期待しない0	やや期待2 期待しない0	普通6	満足8 やや不満1	やや満足10 不満0	普通6
7	施設全般については?	非常に期待11 あまり期待しない0	やや期待7 期待しない0	普通0	満足13 やや不満0	やや満足21 不満0	普通0

利用者が気づいたこと

お気づきの点	件数	お気づきの点	件数
人道橋がほしい	2	体育館付近の道路に駐車禁止の看板を	
トイレを作ってください	2	マナーが良くなってきたように思います	
トイレの場所が分かりづらい		場所は分かりづらいので対策を考えては	
夜でも駐車場に車がある		質問が分かりづらい	
駐車場に同じ車がいつも駐車しているが		ベンチに犬を乗せブラッシングしている	
橋の下の通路はおっかないです		体育館付近に遊具がほしい	
アンダーパスを清潔にしてください		ゲートボール場が使われていないので対応を	

問題点と改善策

トイレに関する意見が3件ありました。利用者の多くが高齢者だけに対応が必要のようです。

人道橋の設置を求めているのもトイレと関係しているかもしれません。

アンダーパスについては、工事中なので改善され喜ばれると思います。

「体育館付近の通路に駐車禁止の看板を」との意見が気になります。調査したところ体育館利用者が駐車していることが分かりましたので、体育館への指導が必要かと思えます。