

平成22年12月6日

苫小牧市北星公園利用者アンケート結果集計書

特定非営利活動法人
苫小牧高齢者福祉事業団

アンケート実施時期

平成22年10月1日～11月30日

アンケート有効者数

47人

アンケート性別数

男性 17人 女性 30人

アンケート年代別数

10代14人 20代5人 30代11人 40代7人 50代4人 60代3人 70代3人

アンケート評価内容

	質問項目	評 価		
		期待度(重要度)		満足度
1	公園利用のしやすさは？	非常に期待3 あまり期待しない0	やや期待5 期待しない1	普通6 満足9 やや満足7 やや不満0 不満0
2	公園内のわかりやすさは？	非常に期待2 あまり期待しない0	やや期待1 期待しない1	普通10 満足6 やや満足1 やや不満0 不満0
3	職員の対応は？	非常に期待6 あまり期待しない0	やや期待4 期待しない0	普通10 満足18 やや満足9 やや不満0 不満0
4	遊具・公園施設の 手入れ、清掃については？	非常に期待7 あまり期待しない0	やや期待1 期待しない1	普通11 満足21 やや満足4 やや不満0 不満0
5	自主事業を行っているが その内容については？	非常に期待6 あまり期待しない0	やや期待1 期待しない0	普通9 満足3 やや満足0 やや不満0 不満0
6	公園施設の使いやすさは？	非常に期待6 あまり期待しない0	やや期待5 期待しない0	普通7 満足5 やや満足6 やや不満0 不満0
7	施設全般については？	非常に期待5 あまり期待しない0	やや期待6 期待しない0	普通5 満足20 やや満足11 やや不満1 不満0

利用者が気づいたこと

お気づきの点	件数	お気づきの点	件数
テニスコート作ってほしい		また来たい	
ローラスケートやスケボできるようにして		みんなが集まる付近に桜があれば良い	
もう少し遊具があれば良い			
広い広場に遊具などを設置できないか			
ブランコ横の遊具を少し低くしてほしい			
遊具付近、春先は田んぼのようだが			
楽しくて最高です。			

問題点と改善策

多目的広場の運用を考えるべきでないかと思います。

「田んぼのようだ」の意見は最もです。改善策が必要です。

また、「桜があれば良い」という意見も理解できます。奥には桜が植えられていますが人が集まる場所ではありません。花見に、たくさんの市民が来ようになりたいと考えています。