

指定管理者による利用者へのアンケート調査（満足度調査）を実施いたしましたので、集計結果を掲示いたします。

【利用者アンケート集計結果】

施設名： 苫小牧市錦大沼公園オートリゾート苫小牧

実施日： 平成22年10月1日～11月30日

アンケート回収数	74 件	
回答者性別	男性	30 名
	女性	44 名
利用施設名(複数回答)	ゆのみの湯	62 名
	キャンプ場	22 名

年齢別回答者数	10代	0 名
	20代	2 名
	30代	15 名
	40代	14 名
	50代	15 名
	60代	18 名
	70代	10 名
	計	74 名

【問1】 公園利用のしやすさは？

単位:人

期待度(重要度)		満足度	
非常に期待	7	満足	12
やや期待	23	やや満足	17
ふつう	38	ふつう	34
あまり期待しない	3	やや不満	8
期待しない	3	不満	3

【問2】 公園内のわかりやすさは？

単位:人

期待度(重要度)		満足度	
非常に期待	5	満足	11
やや期待	15	やや満足	4
ふつう	53	ふつう	46
あまり期待しない	1	やや不満	13
期待しない		不満	

【問3】 申請手続きのしやすさは？

単位：人

期待度(重要度)		満足度	
非常に期待	6	満足	12
やや期待	7	やや満足	2
ふつう	40	ふつう	53
あまり期待しない	17	やや不満	4
期待しない	4	不満	3

【問4】 料金について

単位：人

期待度(重要度)		満足度	
非常に期待	9	満足	11
やや期待	9	やや満足	11
ふつう	51	ふつう	30
あまり期待しない	4	やや不満	21
期待しない	1	不満	1

【問5】 職員の対応は？

単位：人

期待度(重要度)		満足度	
非常に期待	8	満足	19
やや期待	14	やや満足	19
ふつう	50	ふつう	20
あまり期待しない	2	やや不満	15
期待しない		不満	1

【問6】 遊具・公園施設(建物)の手入れ、清掃については？

単位：人

期待度(重要度)		満足度	
非常に期待	9	満足	12
やや期待	15	やや満足	16
ふつう	50	ふつう	40
あまり期待しない		やや不満	6
期待しない		不満	

【問7】 公園施設(建物)の利用日は？

単位：人

期待度(重要度)		満足度	
非常に期待	2	満足	2
やや期待	5	やや満足	1
ふつう	67	ふつう	69
あまり期待しない		やや不満	2
期待しない		不満	

【問8】 公園施設(建物)の開館時間は？

単位:人

期待度(重要度)		満足度	
非常に期待	6	満足	11
やや期待	6	やや満足	2
ふつう	62	ふつう	59
あまり期待しない		やや不満	2
期待しない		不満	

【問9】 自主事業を行っているがその内容は？

単位:人

期待度(重要度)		満足度	
非常に期待	7	満足	12
やや期待	19	やや満足	13
ふつう	46	ふつう	33
あまり期待しない	2	やや不満	15
期待しない		不満	1

【問10】 公園施設の使いやすさは？

単位:人

期待度(重要度)		満足度	
非常に期待	9	満足	9
やや期待	9	やや満足	12
ふつう	56	ふつう	43
あまり期待しない		やや不満	7
期待しない		不満	3

【問11】 施設全般については？

単位:人

期待度(重要度)		満足度	
非常に期待	10	満足	16
やや期待	17	やや満足	13
ふつう	46	ふつう	22
あまり期待しない	1	やや不満	21
期待しない		不満	2