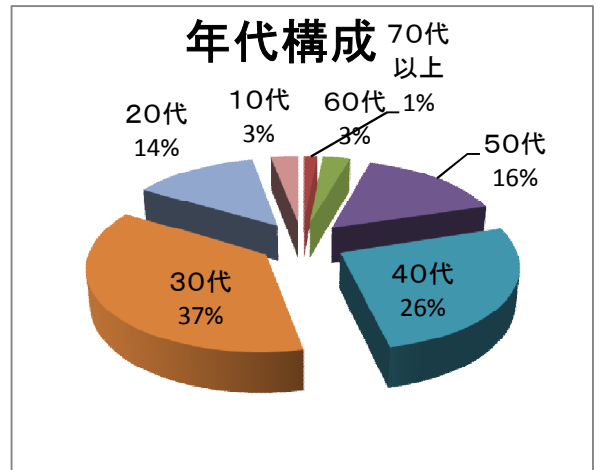
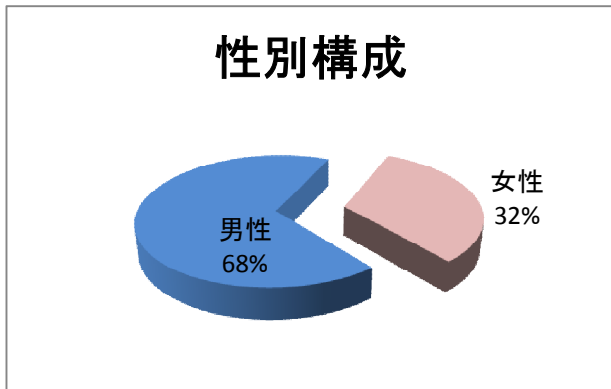


平成22年度 苫小牧市白鳥アリーナ  
利用者アンケート調査結果

- 【実施期間】 平成23年2月1日～2月28日  
 【対象者】 白鳥アリーナ利用者（一般来館者・トレーニング室利用者・専用貸切団体・会議室利用者）  
 【回収件数】 133件  
 【調査方法】 手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収。または回収BOXにて回収した。  
 【実施機関】 苫小牧市白鳥アリーナ  
 指定管理者 （財）苫小牧市体育協会

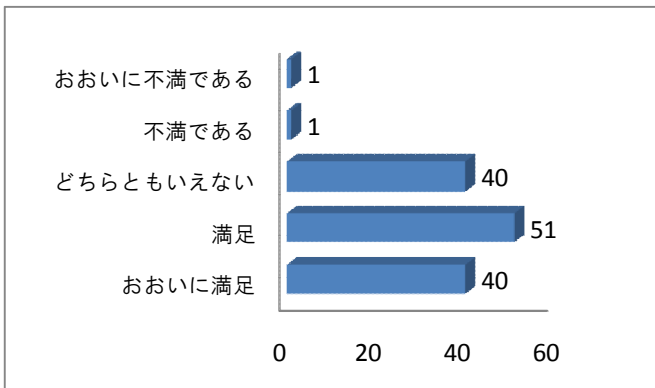
1. 回答の属性について



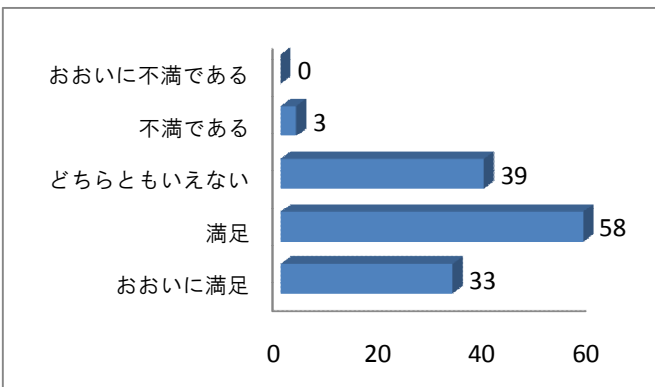
2. アンケート結果について

### 満足度調査（人）

①施設利用のしやすさ

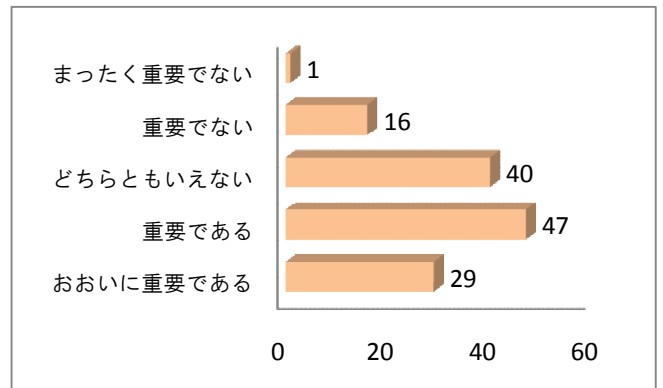


②館内のわかりやすさ

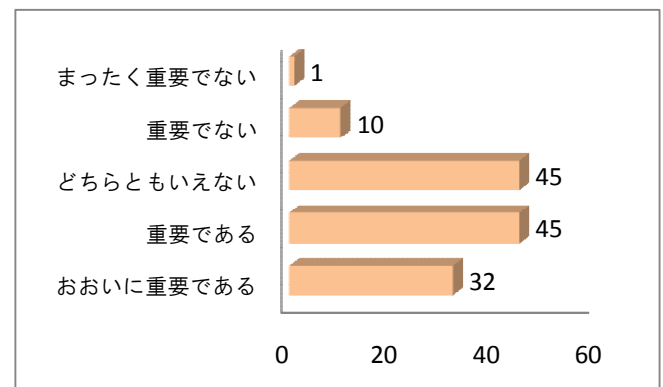


### 期待度調査（人）

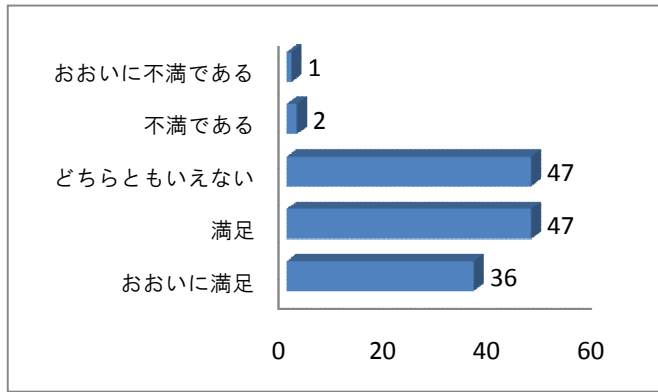
①施設利用のしやすさ



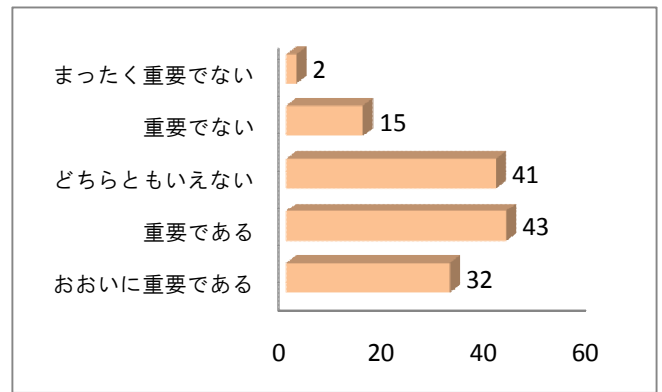
②館内のわかりやすさ



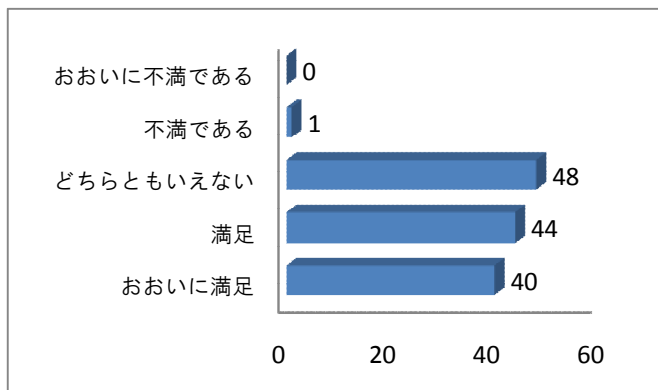
### ③利用手続のしやすさ



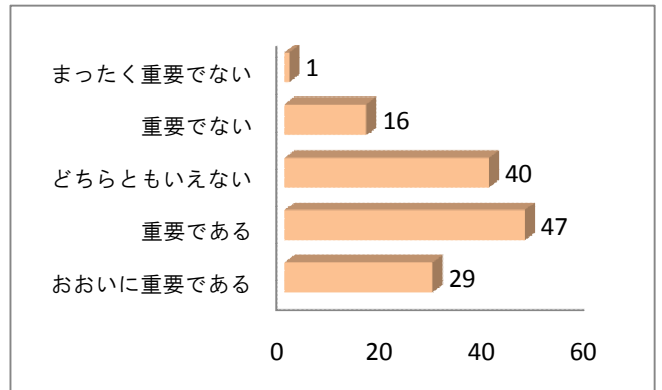
### ③利用手続のしやすさ



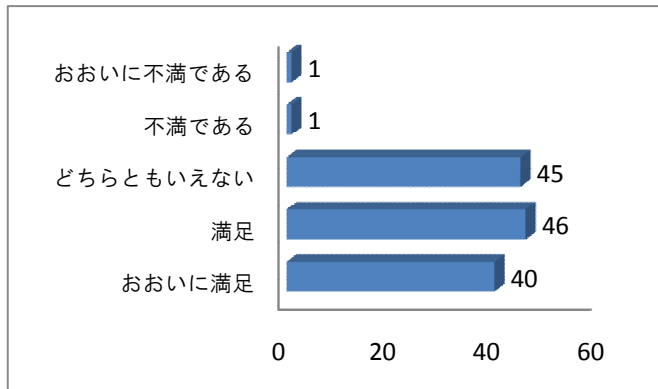
### ④料金設定について



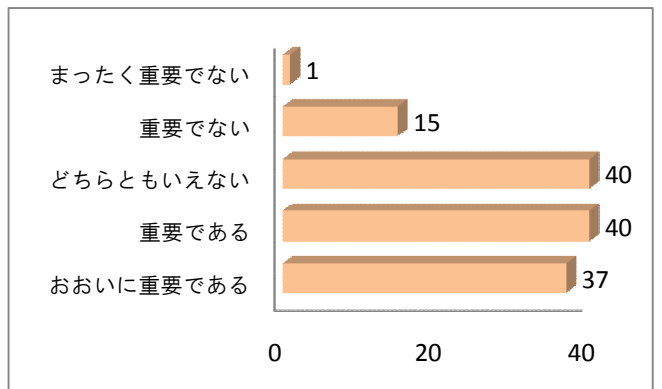
### ④料金設定について



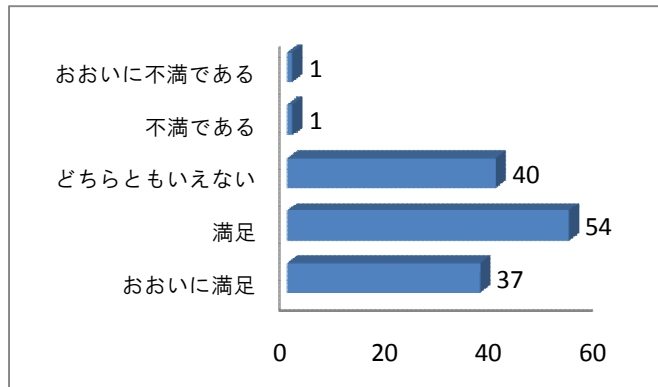
### ⑤職員の対応について



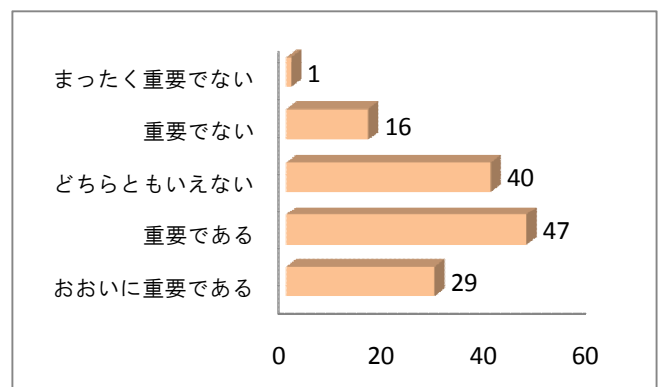
### ⑤職員の対応について



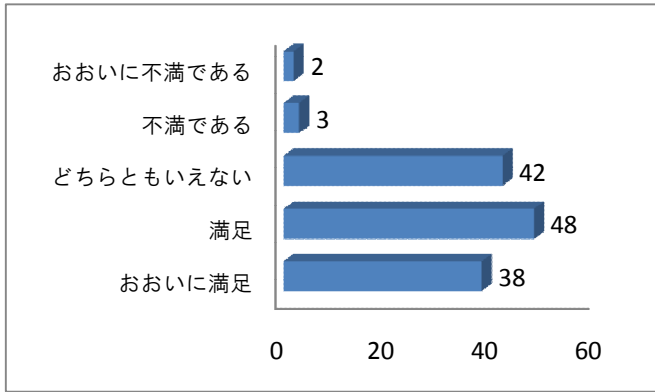
### ⑥設備・器具などの手入れ・清掃について



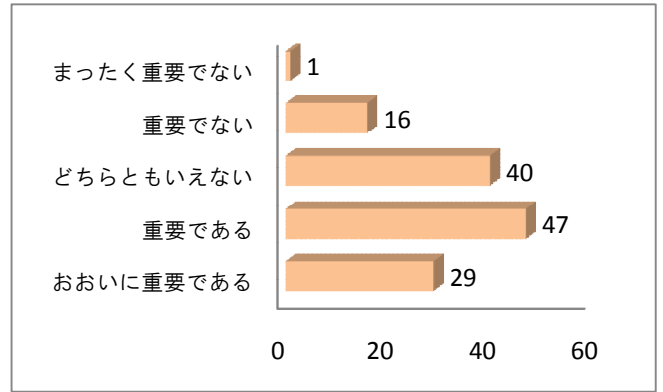
### ⑥設備・器具などの手入れ・清掃について



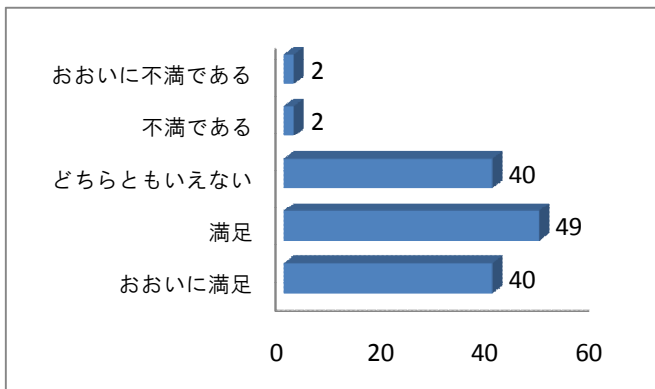
⑦施設の備品・器具の使いやすさ



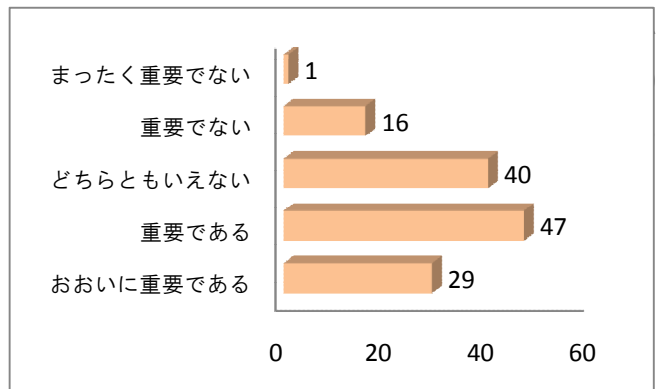
⑦施設の備品・器具の使いやすさ



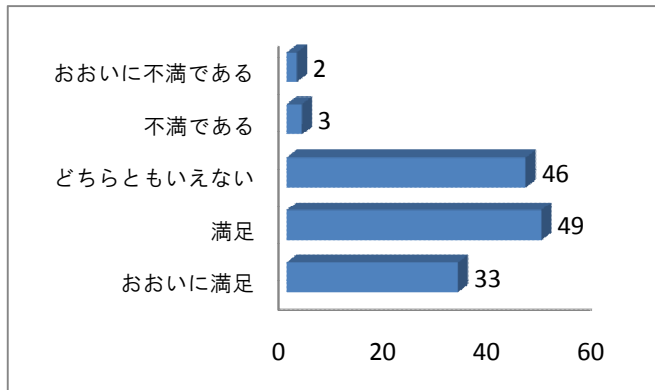
⑧施設の利用日の設定



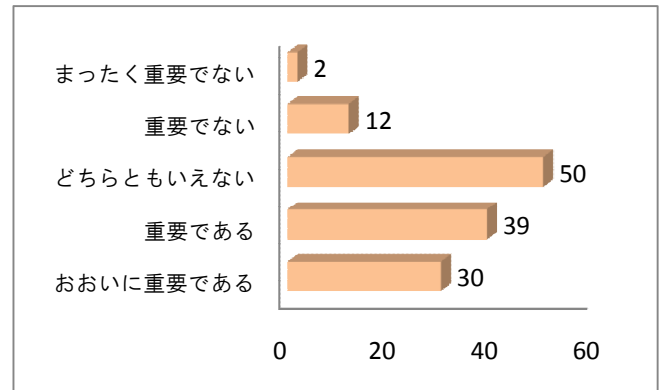
⑧施設の利用日の設定



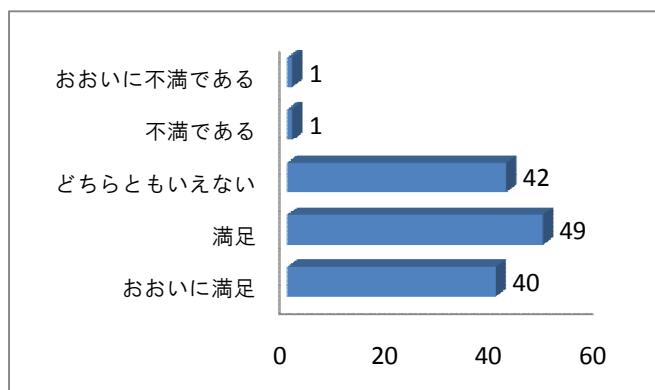
⑨施設の開館時間の設定



⑨施設の開館時間の設定



⑩施設全般について



⑩施設全般について

