

令和4年度

広聴事業の総括

苫小牧市総合政策部協働・男女平等参画室

目 次

1 令和4年度 広聴事業の概要	
(1) 総括	1
(2) 広聴業務の推移(平成29年度～令和4年度)	2
(3) 令和4年度 事業別要望件数	3
(4) 令和4年度 要望事項別の件数(広聴全体)	4
(5) 令和4年度 要望事項の分類(広聴全体)	6
2 事業の内容	
(1) まちかどミーティング	12
令和4年度まちかどミーティング 要望及び回答集計一覧	13
令和4年度まちかどミーティング 地区別要望内訳	14
令和4年度まちかどミーティング 要望事項の分類	15
(2) 市長への問い合わせ	17
令和4年度 要望事項の分類(市長への問い合わせ)	17
(3) ふれあいミーティング	19
(4) まちづくりトーク	20
(5) とまモニ(苫小牧市市政モニター)	22
(6) 市政に対する意見、要望など(個人・団体)	23
令和4年度 要望事項の分類(個人要望)	24
令和4年度 要望事項の分類(団体要望)	28
令和4年度 団体要望(陳情)一覧	32

1 令和4年度 広聴事業の概要

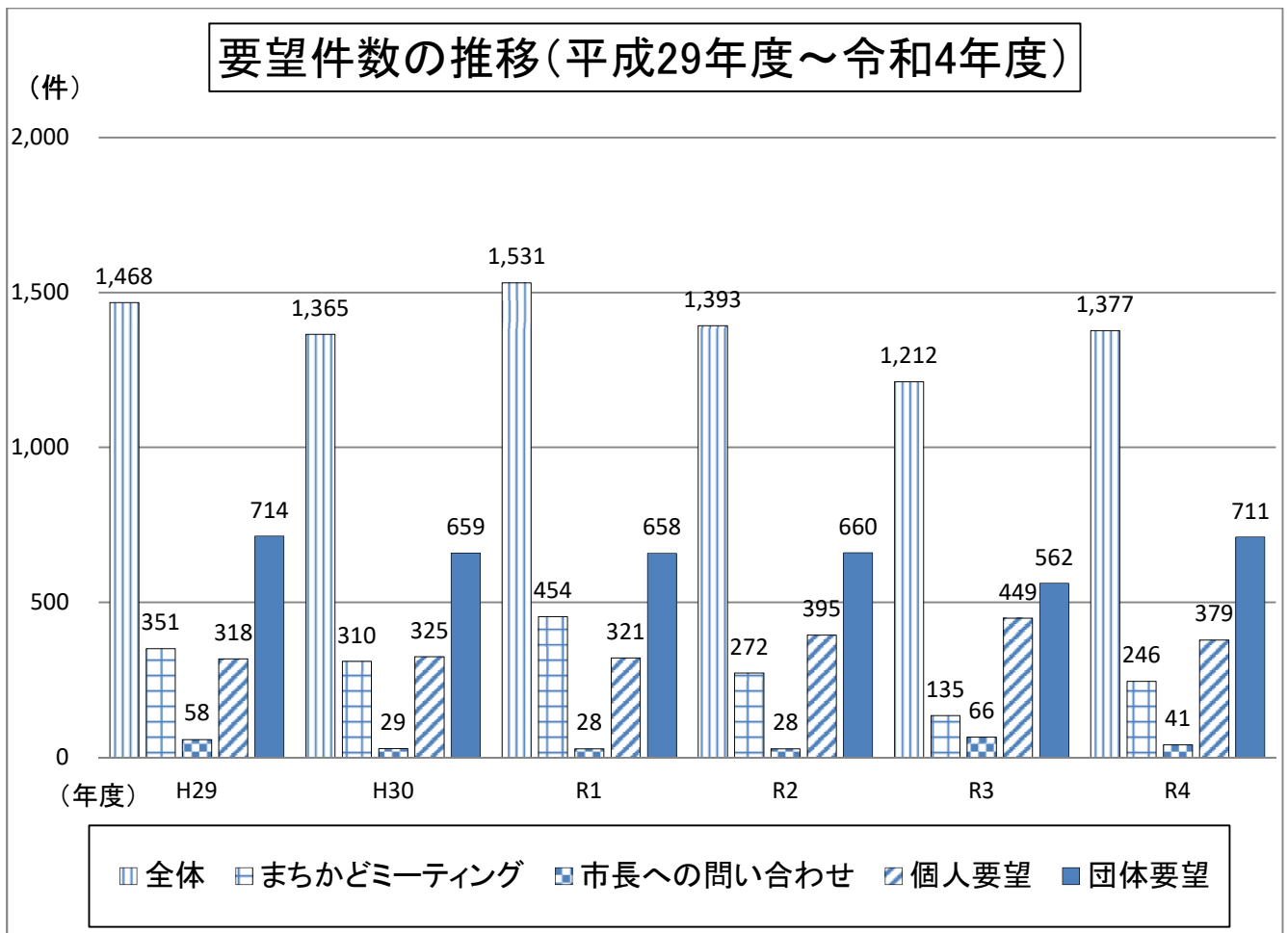
(1) 総括

令和4年度における要望等の総件数は1,377件で、前年度から165件増加しました。事業別の内訳では、まちかどミーティング246件(18.1%)、市長Eメール41件(3.0%)、個人要望379件(26.7%)、団体要望711件(52.2%)となっています。

担当部別では、①産業経済部234件(17.2%)、②市民生活部218件(16.0%)、③都市建設部173件(12.7%)、④総合政策部162件(11.9%)、⑤教育部138件(10.1%)となっています。

内容別では、①「港湾整備・管理(港管理組合)」135件(9.9%)、②「教育環境整備」121件(8.9%)、③「危機管理」99件(7.3%)、④「道路整備」57件(4.2%)、⑤「健康管理」55件(4.0%)となっています。

ふれあいミーティングは、新型コロナウイルス感染拡大の収束が見込めず、活動への参加を呼び掛けることが困難となったため、令和4年度は事業を中止しました。



(2) 広聴業務の推移(平成28年度～令和3年度)

(単位:件)

事業名		年 度						
		29年	30年	元年	2年	3年	4年	
まちかどミーティング	開催回数(地区)	17	16	16	15	0	16	
	参加町内会数	83	82	82	80	0	82	
	参加者数	524	516	530	261	0	275	
	要望等の件数	351	310	454	272	135	246	
市長への問い合わせ	要望等の件数	58	29	28	66	66	41	
個人要望	電話	84	44	32	34	62	20	
	電子メール	48	26	30	49	45	50	
	ホームページ問合せ	58	80	104	190	207	196	
	文書送付	20	11	13	28	25	12	
	来庁(窓口)	31	17	21	10	4	6	
	その他(FAX等)	2	11	1	1	14	6	
	意見箱(とま★ポ)	75	136	120	83	92	89	
	要望等の件数	318	325	321	395	449	379	
団体要望	町内会	団体数	1	2	4	2	2	2
		要望等の件数	5	12	7	33	7	25
	政 党	団体数	3	6	3	5	7	10
		要望等の件数	168	163	120	145	146	171
	その他	団体数	76	43	49	46	51	149
		要望等の件数	541	484	531	482	409	515
	合 計	団体数	80	51	56	53	60	161
		要望等の件数	714	659	658	660	562	711
要望等の件数合計		1,441	1,323	1,461	1,393	1,212	1,377	
とまモニ (苫小牧市市政モニター)	登録者数 (第1回アンケート送付者数)	-	-	-	-	303	477	
ふれあいミーティング	開催回数	0	0	1	1	0	0	
まちづくりトーク	開催回数	1	0	1	0	0	1	

(3) 令和4年度 事業別要望件数

事業名 部 名	全 体		まちかど ミーティング		市長Eメール		個 人		団 体	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
総合政策部	202	14.7	20	8.1	9	22.0	71	18.7	102	14.3
総務部	58	4.2	0	0.0	0	0.0	33	8.7	25	3.5
財政部	42	3.1	1	0.4	2	4.9	2	0.5	37	5.2
市民生活部	222	16.1	104	42.3	2	4.9	51	13.5	65	9.1
環境衛生部	69	5.0	29	11.8	1	2.4	20	5.3	19	2.7
福祉部	82	6.0	3	1.2	2	4.9	16	4.2	61	8.6
健康子ども部	127	9.2	1	0.4	10	24.4	47	12.4	69	9.7
産業経済部	233	16.9	3	1.2	3	7.3	9	2.4	218	30.7
都市建設部	170	12.3	76	30.9	7	17.1	55	14.5	32	4.5
上下水道部	16	1.2	1	0.4	1	2.4	8	2.1	6	0.8
病院事務部	3	0.2	0	0.0	0	0.0	2	0.5	1	0.1
消防本部	11	0.8	0	0.0	0	0.0	11	2.9	0	0.0
教育部	133	9.7	7	2.8	4	9.8	47	12.4	75	10.5
選挙管理 委員会事務局	3	0.2	1	0.4	0	0.0	2	0.5	0	0.0
監査委員事務局	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
議会事務局	6	0.4	0	0.0	0	0.0	5	1.3	1	0.1
会計	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
合 計	1,377	100.0	246	100.0	41	100.0	379	100.0	711	100.0
全体に 占める割合		100.0		17.9		3.0		27.5		51.6

(4) 令和4年度 要望事項別の件数(広聴全体)

順位	要望事項	4年度		3年度		前年差 (件数)
		件数	%	件数	%	
1	港湾整備・管理(港管理組合)	135	9.8	19	1.6	116
2	教育環境整備	119	8.6	95	7.8	24
3	危機管理	98	7.2	57	4.7	41
4	道路整備	56	4.1	53	4.4	3
5	健康管理	54	3.9	143	11.8	-89
6	児童福祉	45	3.3	20	1.7	25
7	交通安全	45	3.3	28	2.3	17
8	商業振興	44	3.2	34	2.8	10
9	地域生活	44	3.2	28	2.3	16
10	スポーツ振興	40	2.9	34	2.8	6
11	人事(職員・給与)	33	2.4	40	3.3	-7
	公園整備・管理	33	2.4	37	3.1	-4
13	都市計画	33	2.4	24	2.0	9
14	公共交通	32	2.3	42	3.5	-10
	自然保護	22	1.6	8	0.7	14
16	公共事業	21	1.5	29	2.4	-8
17	労働問題	20	1.5	33	2.7	-13
	市営住宅	19	1.4	13	1.1	6
19	空港・基地・米軍関連	19	1.4	4	0.3	15
20	ごみ問題	18	1.3	16	1.3	2
21	財政	15	1.1	19	1.6	-4
22	医療制度	15	1.1	17	1.4	-2
23	除雪	14	1.0	17	1.4	-3
	環境保全	14	1.0	14	1.2	0
	生活保護	12	0.9	21	1.7	-9
26	緑化事業	11	0.8	8	0.7	3
27	高齢者福祉	10	0.7	12	1.0	-2
28	河川・海岸整備・管理	10	0.7	3	0.2	7
29	国際リゾート	10	0.7	7	0.6	3
30	ペット関連	9	0.7	1	0.1	8
	消防体制	9	0.7	4	0.3	5
32	社会教育施設	8	0.6	14	1.2	-6
	観光振興	8	0.6	8	0.7	0
34	市民ホール	7	0.5	5	0.4	2
	工業振興	7	0.5	4	0.3	3
36	保険・年金	7	0.5	11	0.9	-4
	議会	6	0.4	21	1.7	-15
	青少年問題	6	0.4	3	0.2	3
39	防犯	6	0.4	9	0.7	-3
40	介護保険	5	0.4	17	1.4	-12
	水道整備	5	0.4	4	0.3	1
	広報広聴	4	0.3	5	0.4	-1
	水産振興	4	0.3	3	0.2	1

順位	要望事項	4年度		3年度		前年差 (件数)
		件数	%	件数	%	
44	住民基本台帳	3	0.2	3	0.2	0
	行政改革	3	0.2	2	0.2	1
	農業振興	3	0.2	2	0.2	1
	選挙	3	0.2	1	0.1	2
48	税	2	0.1	7	0.6	-5
	施設整備	2	0.1	4	0.3	-2
	雨水排水整備	2	0.1	4	0.3	-2
	橋梁・横断施設	2	0.1	2	0.2	0
	市有財産	2	0.1	1	0.1	1
	生涯学習	2	0.1	1	0.1	1
	建築	2	0.1	1	0.1	1
	企業誘致	1	0.1	5	0.4	-4
56	学習指導	1	0.1	3	0.2	-2
	市民参加	1	0.1	0	0.0	1
	救急体制	1	0.1	0	0.0	1
	教職員	0	0.0	3	0.2	-3
	障害者福祉	0	0.0	11	0.9	-11
	診療	0	0.0	4	0.3	-4
	生徒指導	0	0.0	1	0.1	-1
	開発・管理	0	0.0	0	0.0	0
-	その他	215	15.6	173	14.3	42
	合計	1,377	100.0	1,212	100.0	165

(5) 令和4年度 要望事項の分類(広聴全体)

担当部	要望事項		4年度 件数	3年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
総合政策部	空港・基地・米軍関連	(総合) 空港施設関連(滑走路・ターミナル)	4	0	4
		(総合) 空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス)	5	3	2
		(総合) 基地関連(自衛隊・米軍訓練)	10	1	9
	公共交通	(総合) 公共交通	11	3	8
		(総合) JR施設関連	8	4	4
		(総合) 鉄道(運行・路線)	3	3	-
		(総合) バス全般	10	32	△ 22
	都市計画	(総合) 都市計画	10	9	1
		(総合) 市街化調整区域	2	1	1
		(総合) まちなか再生(中心市街地活性化)	21	14	7
	広報広聴	(総合) 広報(ホームページ含む)	1	5	△ 4
		(総合) 広聴	3	0	3
	市民参加	(総合) 市民参加	1	0	1
	スポーツ振興	(総合) スポーツ(活動・促進)	15	17	△ 2
		(総合) スポーツ施設	25	17	8
	国際リゾート	(総合) 統合型リゾート(IR)	10	7	3
	その他	(総合) 市政全般	28	13	15
		(総合) 国際交流	9	0	9
		(総合) 総合経済対策	1	0	1
		(総合) ふるさと納税	2	0	2
		(総合) 職員の対応	0	1	△ 1
		(総合) 姉妹都市	2	0	2
		(総合) 平和祈念事業	1	4	△ 3
		(総合) とまチョップ	10	1	9
		(総合) 高等教育	0	1	△ 1
		(総合) 男女平等参画	10	8	2
		計		202	144
総務部	行政改革	(総務) 行政改革	2	2	-
		(総務) 指定管理者制度	1	0	1
	人事(職員・給与)	(総務) 人事全般	15	12	3
		(総務) 職員の対応	15	27	△ 12
		(総務) 給与	1	0	1
		(総務) 職員採用	2	1	1
	その他	(総務) 庁舎管理(駐車場含む)	9	3	6
		(総務) 情報公開・個人情報保護	1	0	1
		(総務) 通信回線整備	0	5	△ 5
		(総務) 総務全般	4	7	△ 3
		(総務) マイナンバー	8	1	7
計		58	58	-	
財政部	市有財産	(財) 市有地	1	1	-
		(財) 公共施設	1	0	1
	財政	(財) 財政全般	14	18	△ 4
		(財) 補助金	1	1	-
	公共事業	(財) 公共事業	1	5	△ 4
		(財) 契約(地元発注・制度)	20	24	△ 4
	税	(財) 課税	0	1	△ 1
		(財) 納税	1	5	△ 4
		(財) 証明書発行	1	1	-
	その他	(財) 職員の対応	2	0	2
		(財) 地番	0	1	△ 1
	計		42	57	△ 15

担当部	要望事項		4年度 件数	3年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
市民生活部	交通安全	(市民)交通規制	3	6	△ 3	
		(市民)信号機	15	9	6	
		(市民)横断歩道	6	4	2	
		(市民)標識	8	2	6	
		(市民)違法駐車	3	0	3	
		(市民)安全運転	10	7	3	
	危機管理	(市民)災害対策	94	41	53	
		(市民)感染症対策	1	10	△ 9	
		(市民)基地関連(自衛隊・米軍訓練)	3	6	△ 3	
	地域生活	(市民)コミセン・出張所	10	6	4	
		(市民)街路灯(設置・管理)	9	7	2	
		(市民)町内会	12	5	7	
		(市民)空き家の管理	5	3	2	
		(市民)消費生活	8	7	1	
	市民ホール	(市民)市民ホール	7	5	2	
	防犯	(市民)防犯	3	6	△ 3	
		(市民)交番(設置・移転)	3	3	-	
	住民基本台帳	(市民)住居表示	2	0	2	
		(市民)証明書発行	1	3	△ 2	
	保険・年金	(市民)国民健康保険	4	4	-	
		(市民)後期高齢者医療制度	1	2	△ 1	
		(市民)国民年金	2	5	△ 3	
	その他	(市民)土地の管理	0	2	△ 2	
		(市民)隣地・隣家	0	2	△ 2	
		(市民)その他	4	2	2	
		(市民)職員の対応	5	13	△ 8	
		(市民)公共施設	2	4	△ 2	
		(市民)審議会等	1	0	1	
	計			222	164	58
	環境衛生部	ごみ問題	(環)ごみの収集と処理	14	10	4
			(環)ごみの有料化	0	1	△ 1
(環)ごみ問題の啓発			0	1	△ 1	
(環)不法投棄			4	4	-	
環境保全		(環)騒音対策	0	1	△ 1	
		(環)新エネルギー利用	0	1	△ 1	
		(環)環境保全全般	14	9	5	
		(環)異臭	0	1	△ 1	
ペット関連		(環)有害物質関連	0	2	△ 2	
		(環)犬猫(フン・悪臭等)	8	0	8	
		(環)ドッグラン	1	0	1	
自然保護		(環)ペット霊葬	0	1	△ 1	
		(環)駆除対策(害虫・害獣)	13	1	12	
		(環)自然保護	2	0	2	
自然保護		(環)野生動物・野鳥	6	7	△ 1	
		(環)動物愛護	1	0	1	
その他		(環)火葬場・霊園	1	1	-	
		(環)職員の対応	1	0	1	
		(環)空き地の管理	1	1	-	
		(環)公衆浴場	3	0	3	
計			69	41	28	

担当部	要望事項		4年度 件数	3年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
福祉部	介護保険	(福)介護保険(老人ホーム含む)	5	17	△12
	高齢者福祉	(福)高齢者福祉全般	10	11	△1
		(福)敬老会	0	1	△1
	障害者福祉	(福)障害者福祉全般	0	11	△11
	生活保護	(福)生活保護	12	21	△9
	その他	(福)福祉全般	48	25	23
		(福)公共施設	2	0	2
		(福)医療費助成	1	2	△1
		(福)職員の対応	0	17	△17
		(福)ボランティア	0	1	△1
		(福)社会福祉協議会	0	1	△1
		(福)福祉ふれあいセンター	0	1	△1
		(福)生活困窮者自立支援	4	11	△7
	計		82	119	△37
健康こども部	児童福祉	(健)児童福祉全般	14	9	5
		(健)保育所	26	8	18
		(健)虐待・DV	5	3	2
	青少年問題	(健)青少年教育	5	0	5
		(健)学童保育	0	3	△3
		(健)子どもの安全	1	0	1
	健康管理	(健)健康診断	3	9	△6
		(健)感染症対策・予防接種	16	108	△92
		(健)健康管理	7	1	6
		(健)妊娠・出産・子育て	26	25	1
		(健)乳幼児	2	0	2
	医療制度	(健)医療機関全般	8	13	△5
		(健)夜間・休日急病センター	2	1	1
		(健)医療制度	5	3	2
	その他	(健)公共施設	1	0	1
		(健)少子化対策	4	2	2
		(健)職員の対応	2	1	1
計		127	186	△59	

担当部	要望事項		4年度 件数	3年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
産業経済部	観光振興	(産)観光振興・イベント	7	7	-	
		(産)道の駅	1	1	-	
	農業振興	(産)農業振興	2	1	1	
		(産)農業被害(害虫・害獣)	1	1	-	
	水産振興	(産)水産振興	4	3	1	
	労働問題	(産)雇用問題	17	25	△ 8	
		(産)賃金・労働条件	0	5	△ 5	
		(産)シルバー人材センター	3	3	-	
	商業振興	(産)中小企業支援(商業)	37	26	11	
		(産)大型店の進出・規制	2	0	2	
		(産)卸売市場	0	1	△ 1	
		(産)商業施設	1	0	1	
		(産)商店街	4	5	△ 1	
		(産)とまチョップポイント	0	2	△ 2	
	工業振興	(産)工業振興(新エネルギーなど)	5	1	4	
		(産)中小企業支援(工業)	2	3	△ 1	
	港湾整備・管理(港管理組合)	(産)港湾全般(含付帯施設)	134	10	124	
		(産)海岸整備	1	8	△ 7	
		(産)フェリー支援	0	1	△ 1	
	企業誘致	(産)企業誘致	0	3	△ 3	
		(産)苫東関連全般	1	2	△ 1	
	その他	(産)食糧需給	0	1	△ 1	
		(産)経済対策	9	10	△ 1	
		(産)CCS(二酸化炭素の回収・貯留)	2	1	1	
		(産)公共施設	0	1	△ 1	
		計		233	121	112

担当部	要望事項		4年度 件数	3年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
都市建設部	道路整備	(都)道路整備(建設)	5	7	△ 2	
		(都)道路整備(維持管理)	50	45	5	
		(都)避難路整備	1	0	1	
		(都)インターチェンジ	0	1	△ 1	
	雨水排水整備	(都)雨水排水整備	2	4	△ 2	
	橋梁・横断施設	(都)橋梁・横断施設整備	2	2	-	
	除雪	(都)除雪	14	17	△ 3	
	公園整備・管理	(都)公園整備・管理	29	33	△ 4	
		(都)パークゴルフ場	1	0	1	
		(都)アルテン	2	1	1	
		(都)サンガーデン	1	3	△ 2	
	緑化事業	(都)緑化事業	2	1	1	
		(都)街路樹	9	7	2	
	河川・海岸整備・管理	(都)河川整備・管理	10	3	7	
	建築	(都)建築指導(耐震化含む)	2	0	2	
		(都)設備(省エネ機器等)	0	1	△ 1	
	市営住宅	(都)市住の整備(建物・駐車場)	10	7	3	
		(都)市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	7	6	1	
		(都)市住の申込	2	0	2	
	その他	(都)公共事業	4	4	-	
		(都)交通安全全般	2	0	2	
		(都)職員の対応	1	2	△ 1	
		(都)道路標識	0	3	△ 3	
		(都)街路灯	4	5	△ 1	
		(都)駐車場・駐輪場整備	7	1	6	
		(都)契約(発注・制度)	2	0	2	
		(都)市有地	1	0	1	
		(都)災害対策全般	0	2	△ 2	
		計		170	155	15
	上下水道部	水道整備	(上)水道整備	1	0	1
			(上)下水道整備	1	3	△ 2
			(上)上下水道工事	0	1	△ 1
(上)雨水排水整備			3	0	3	
その他		(上)上下水道業務全般	5	2	3	
		(上)職員の対応	1	0	1	
計		16	12	4		
病院事務部	診療	(病)診療(内容・体制)	0	3	△ 3	
		(病)診療料金	0	1	△ 1	
	施設整備	(病)病院施設の整備	2	4	△ 2	
	その他	(病)職員の対応(医師含む)	1	1	-	
	計		3	9	△ 6	
消防本部	消防体制	(消)消防体制	5	3	2	
		(消)火災予防	4	1	3	
	救急体制	(消)救急体制	1	0	1	
	その他	(消)職員の対応	1	1	-	
	計		11	5	6	

担当部	要望事項		4年度 件数	3年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
教育部	教育環境整備	(教)給食	12	1	11
		(教)図書	2	0	2
		(教)通学区域・通学路	2	2	-
		(教)安全管理	1	2	△1
		(教)教育環境全般	102	90	12
	教職員	(教)教職員の対応	0	3	△3
	生徒指導	(教)いじめ対策	0	1	△1
	学習指導	(教)学習指導	1	1	-
		(教)クラブ活動	0	2	△2
	生涯学習	(教)生涯学習全般	2	1	1
	社会教育施設	(教)社会教育施設全般	0	1	△1
		(教)図書館	5	10	△5
		(教)文化交流センター	0	1	△1
		(教)公民館	0	1	△1
		(教)科学センター	1	0	1
		(教)博物館(美術館含む)	2	0	2
		(教)文化会館	0	1	△1
	その他	(教)養護学校・特別支援学級	0	1	△1
		(教)職員の対応	3	1	2
	計			133	119
選挙管理委員会事務局	選挙	(選)選挙・投票	3	1	2
	計		3	3	-
議会事務局	議会	(議)議員定数・議員報酬	0	1	△1
		(議)議会運営	3	10	△7
		(議)議員活動(視察含む)	2	8	△6
		(議)職員の対応(議員含む)	1	2	△1
	計		6	21	△15
合計			1,377	1,212	165

2 事業の内容

(1) まちかどミーティング

市長が市内の各地域へ出向いて、地域が抱える課題や要望について意見の交換をします。町内会の協力により進められています。

(平日の夜間に開催しています)

市内82町内会を16の地区に分け、令和4年8月23日から令和4年10月20日までの期間で開催しました。

令和4年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、感染症対策を講じた上で開催しました。

参加者は275人、要望件数は246件、前年度は開催中止ではありましたが、町内会からの事前要望は受付しており、要望件数は135件で、前年度に比べ111件の増となりました。

全地区のテーマプレゼンテーションとして「新たな津波浸水想定について～津波に備える～」について説明を行いました。

このほか、当日の参加者からは町内会から事前に提出された要望や市政全般について御意見や質問などを頂き、意見交換を行いました。また、まちかどミーティングに関するアンケートを各地区で実施し、参加者から市政に関する御意見を頂きました。

以下は、主な要望事項の区分別状況です。(上位3件)

- ① 担当部別状況…市民生活部が104件(42.3%)、都市建設部が76件(30.9%)、環境衛生部が29件(11.8%)となっています。
- ② 地区別状況…錦岡地区が32件(13.0%)、元中野町・旭町地区が27件(11.0%)、美園町地区が25件(10.2%)となっています。
- ③ 内容別状況…「危機管理」が50件(20.3%)、「道路整備」が31件(12.6%)、「信号機」が29件(11.8%)となっています。

令和4年度まちかどミーティング 要望及び回答集計一覧

(降順に掲載)

① 要望件数(内容別)

順位	要望内容	4年度		3年度		前年差 (件)
		件	%	件	%	
1	危機管理	50	20.3	8	5.9	42
2	道路整備	31	12.6	36	26.7	△ 5
3	交通安全	29	11.8	20	14.8	9
4	地域生活	15	6.1	6	4.4	9
	自然保護	15	6.1	2	1.5	13
6	公園整備・管理	11	4.5	14	10.4	△ 3
7	公共交通	9	3.7	6	4.4	3
	その他	9	3.7	5	3.7	4
	除雪	9	3.7	1	0.7	8
10	ごみ問題	8	3.3	5	3.7	3
	河川・海岸整備・管理	8	3.3	1	0.7	7
12	市営住宅	7	2.8	2	1.5	5
	緑化事業	7	2.8	2	1.5	5
14	教育環境整備	6	2.4	3	2.2	3
	都市計画	6	2.4	2	1.5	4
16	防犯	5	2.0	7	5.2	△ 2
17	ペット関連	4	1.6	0	0.0	4
18	国際リゾート	2	0.8	1	0.7	1
	高齢者福祉	2	0.8	0	0.0	2
20	港湾整備・管理	1	0.4	3	2.2	△ 2
	健康管理	1	0.4	3	2.2	△ 2
	農業振興	1	0.4	2	1.5	△ 1
	環境保全	1	0.4	1	0.7	-
	空港・基地・米軍関連	1	0.4	1	0.7	-
	広報広聴	1	0.4	1	0.7	-
	財政	1	0.4	0	0.0	1
	商業振興	1	0.4	0	0.0	1
	選挙	1	0.4	0	0.0	1
	生涯学習	1	0.4	0	0.0	1
	市民ホール	1	0.4	0	0.0	1
	住民基本台帳	1	0.4	0	0.0	1
	雨水排水整備	1	0.4	0	0.0	1
33	企業誘致	0	0.0	2	1.5	△ 2
	施設整備	0	0.0	1	0.7	△ 1
合計		246	100.0	135	100.0	111

② 要望件数(地区別)

順位	地区名	4年度		3年度		前年差 (件)
		件	%	件	%	
1	錦岡地区	32	13.0	5	3.7	27
2	元中野町・旭町地区	27	11.0	10	7.4	17
3	美園町地区	25	10.2	16	11.9	9
4	勇払地区	20	8.1	14	10.4	6
5	拓勇地区	18	7.3	5	3.7	13
6	沼ノ端地区	16	6.5	20	14.8	△ 4
	大成町・光洋町地区	16	6.5	4	3.0	12
	しらかば町地区	16	6.5	4	3.0	12
9	山手町・花園町地区	15	6.1	9	6.7	6
10	澄川町地区	12	4.9	10	7.4	2
11	音羽町・木場町地区	9	3.7	13	9.6	△ 4
	柏木町地区	9	3.7	9	6.7	-
13	弥生町地区	8	3.3	4	3.0	4
	植苗地区	8	3.3	3	2.2	5
	豊川町地区	8	3.3	-	-	8
16	錦町・本町地区	7	2.8	-	-	7
17	樽前地区	-	-	9	6.7	△ 9
合計		246	100.0	135	100.0	111

③ 要望に対する回答件数(担当部別)

順位	部名	4年度		3年度		前年差 (件)
		件	%	件	%	
1	市民生活部	104	42.3	41	30.4	63
2	都市建設部	76	30.9	58	43.0	18
3	環境衛生部	29	11.8	8	5.9	21
4	総合政策部	20	8.1	12	8.9	8
5	教育部	7	2.8	3	5.2	4
6	産業経済部	3	1.2	7	2.2	△ 4
	福祉部	3	1.2	1	2.2	2
8	財政部	1	0.4	0	0.7	1
	健康こども部	1	0.4	3	0.7	△ 2
	上下水道部	1	0.4	0	0.0	1
	選挙管理委員会	1	0.4	0	0.0	1
12	総務部	0	0.0	1	0.7	△ 1
	市立病院	0	0.0	1	0.0	△ 1
	消防本部	0	0.0	0	0.0	-
	監査委員	0	0.0	0	0.0	-
	議会	0	0.0	0	0.0	-
	会計	0	0.0	0	0.0	-
合計		246	100.0	135	100.0	111

令和4年度まちかどミーティング 地区別要望内訳

開催年月日	担当部名 地区名	総	総	財	市	環	福	健	産	都	上	病	消	教	委	選	事	監	議	会	合計(件)	構成比(%)														
		合	務	政	民	境	祉	康	業	市	下	院	防	育	員	事	監	議	会	策			部	部	生	衛	こ	経	建	水	事	本	会	務	務	務
R4.8.23 (火)	音羽町・木場町地区	0	0	0	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	3.7														
R4.8.24 (水)	錦岡地区	4	0	0	17	2	0	0	1	5	0	0	0	3	0	0	0	0	0	32	13.0															
R4.8.25 (木)	弥生町地区	0	0	0	5	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	8	3.3															
R4.8.26 (金)	植苗地区	2	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	3.3															
R4.8.30 (火)	澄川町地区	0	0	1	9	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	4.9															
R4.8.31 (水)	美園町地区	0	0	0	9	4	3	1	0	7	0	0	0	0	1	0	0	0	0	25	10.2															
R4.9.21 (水)	柏木町地区	2	0	0	4	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	9	3.7															
R4.9.22 (木)	沼ノ端地区	2	0	0	5	1	0	0	0	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	16	6.5															
R4.9.27 (火)	錦町・本町地区	1	0	0	2	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	2.8															
R4.9.28 (水)	山手町・花園町地区	0	0	0	6	4	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	6.1															
R4.10.12 (水)	勇払地区	4	0	0	6	2	0	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	8.1															
R4.10.13 (木)	しらかば町地区	0	0	0	6	1	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	6.5															
R4.10.14 (金)	元中野町・旭町地区	1	0	0	14	3	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	11.0															
R4.10.18 (火)	大成町・光洋町地区	0	0	0	6	1	0	0	0	8	0	0	0	1	0	0	0	0	0	16	6.5															
R4.10.19 (水)	豊川町地区	3	0	0	1	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	3.3															
R4.10.20 (木)	拓勇地区	1	0	0	8	5	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	7.3															
合計(件)		20	0	1	104	29	3	1	3	76	1	0	0	7	1	0	0	0	0	246																
構成比(%)		8.2	0.0	0.4	42.3	11.8	1.2	0.4	1.2	30.9	0.4	0.0	0.0	2.8	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0		100.0															

令和4年度まちかどミーティング 要望事項の分類

担当部	要望事項		4年度 件数	3年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
総合政策部	空港・基地・米軍関連	(総合)空港施設関連(滑走路・ターミナル)	1	0	1
		(総合)空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス)	0	1	△ 1
	公共交通	(総合)JR施設関連	4	1	3
		(総合)鉄道(運行・路線)	0	1	△ 1
		(総合)バス全般	5	4	1
	都市計画	(総合)都市計画	4	1	3
		(総合)市街化調整区域	2	1	1
	広報広聴	(総合)広報(ホームページ含む)	1	1	-
	国際レポート	(総合)統合型レポート(IR)	2	1	1
	その他	(総合)市政全般	1	1	-
	計	20	12	8	
総務部	その他	(総務)通信回線整備	0	1	△ 1
		計	0	1	△ 1
財政部	財政	(財)財政全般	1	0	1
		計	1	0	1
市民生活部	交通安全	(市民)交通規制	3	6	△ 3
		(市民)信号機	11	8	3
		(市民)横断歩道	4	3	1
		(市民)標識	5	1	4
		(市民)安全運転	6	2	4
		(市民)災害対策	49	8	41
	危機管理	(市民)感染症対策	1	0	1
		(市民)街路灯(設置・管理)	8	3	5
	地域生活	(市民)町内会	5	1	4
		(市民)空き家の管理	2	2	-
		(市民)市民ホール	1	0	1
	防犯	(市民)防犯	2	4	△ 2
		(市民)交番(設置・移転)	3	3	-
	住民基本台帳	(市民)住居表示	1	0	1
	その他	(市民)その他	1	0	1
		(市民)職員の対応	1	0	1
		(市民)審議会等	1	0	1
		計	104	41	63
	環境衛生部	ごみ問題	(環)ごみの収集と処理	7	2
(環)不法投棄			1	3	△ 2
環境保全		(環)環境保全全般	1	0	1
		(環)異臭	0	1	△ 1
ペット関連		(環)犬猫(フン・悪臭等)	4	0	4
自然保護		(環)駆除対策(害虫・害獣)	13	1	12
		(環)野生動物・野鳥	2	1	1
その他		(環)公衆浴場	1	0	1
		計	29	8	21
福祉部		高齢者福祉	(福)高齢者福祉全般	2	0
	その他	(福)福祉ふれあいセンター	0	1	△ 1
		(福)生活困窮者自立支援	1	0	1
		計	3	1	2

担当部	要望事項		4年度 件数	3年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
健康こども部	健康管理	(健)感染症対策・予防接種	0	3	△ 3
		(健)妊娠・出産・子育て	1	0	1
		計	1	3	△ 2
産業経済部	農業振興	(産)農業振興	0	1	△ 1
		(産)農業被害(害虫・害獣)	1	1	-
	商業振興 港湾整備・管理(港管理組合)	(産)大型店の進出・規制	1	0	1
		(産)港湾全般(含付帯施設)	0	1	△ 1
	企業誘致	(産)海岸整備	1	2	△ 1
		(産)企業誘致	0	1	△ 1
		(産)苦東関連全般	0	1	△ 1
計	3	7	△ 4		
都市建設部	道路整備	(都)道路整備(建設)	3	2	1
		(都)道路整備(維持管理)	28	34	△ 6
	雨水排水整備	(都)雨水排水整備	1	0	1
	除雪	(都)除雪	9	1	8
	公園整備・管理	(都)公園整備・管理	11	14	△ 3
	緑化事業	(都)緑化事業	1	0	1
		(都)街路樹	6	2	4
	河川・海岸整備・管理	(都)河川整備・管理	8	1	7
	市営住宅	(都)市住の整備(建物・駐車場)	2	2	-
		(都)市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	4	0	4
		(都)市住の申込	1	0	1
	その他	(都)交通安全全般	1	0	1
		(都)街路灯	1	1	-
(都)駐車場・駐輪場整備		0	1	△ 1	
計	76	58	18		
上下水道部	その他	(上)上下水道料金	1	0	1
	計	1	0	1	
病院事務部	施設整備	(病)病院施設の整備	0	1	△ 1
	計	0	1	△ 1	
教育部	教育環境整備	(教)給食	2	0	2
		(教)通学区域・通学路	2	1	1
		(教)教育環境全般	2	2	-
	生涯学習	(教)生涯学習全般	1	0	1
	計	7	3	4	
選挙管理委員会事務局	選挙	(選)選挙・投票	1	0	1
	計	1	0	1	
合計			246	135	111

(2) 市長への問い合わせ

新たな市民ニーズを積極的に市政に取り入れることを目的に、市長宛てEメールのアドレスを公開して、市民との対話を進めています。

令和4年度は、41件の御意見や要望、提言が寄せられました。

令和4年度 要望事項の分類(市長への問い合わせ)

担当部	要望事項		4年度 件数	3年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
総合政策部	公共交通	(総合)鉄道(運行・路線)	2	0	2
	都市計画	(総合)まちなか再生(中心市街地活性化)	1	1	-
	広報広聴	(総合)広聴	1	0	1
	スポーツ振興	(総合)スポーツ(活動・促進)	0	4	△4
		(総合)スポーツ施設	1	1	-
	その他	(総合)市政全般	0	1	△1
		(総合)ふるさと納税	1	0	1
		(総合)とまチョップ	1	0	1
		(総合)男女平等参画	2	0	2
	計	9	7	2	
総務部	人事(職員・給与)	(総務)職員の対応	0	4	△4
	その他	(総務)庁舎管理(駐車場含む)	0	1	△1
		計	0	5	△5
財政部	財政	(財)財政全般	1	0	1
	税	(財)納税	1	1	-
		計	2	1	1
市民生活部	危機管理	(市民)災害対策	1	2	△1
		(市民)感染症対策	0	6	△6
		(市民)町内会	1	0	1
	保険・年金	(市民)国民健康保険	0	2	△2
	その他	(市民)職員の対応	0	1	△1
		計	2	11	△9
環境衛生部	ごみ問題	(環)ごみの収集と処理	0	1	△1
	ペット関連	(環)犬猫(フン・悪臭等)	1	0	1
		計	1	1	-
福祉部	生活保護	(福)生活保護	2	1	1
	その他	(福)福祉全般	0	1	△1
		(福)職員の対応	0	4	△4
		計	2	6	△4

担当部	要望事項		4年度 件数	3年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
健康こども部	児童福祉	(健) 保育所	4	0	4
		(健) 虐待・DV	0	1	△ 1
	健康管理	(健) 感染症対策・予防接種	2	14	△ 12
		(健) 妊娠・出産・子育て	2	9	△ 7
		(健) 医療制度	1	0	1
		(健) 少子化対策	1	0	1
	その他	(健) 職員の対応	0	1	△ 1
	計		10	25	△ 15
産業経済部	観光振興	(産) 観光振興・イベント	1	0	1
		(産) 賃金・労働条件	0	1	△ 1
	商業振興	(産) 商店街	0	1	△ 1
	工業振興	(産) 中小企業支援(工業)	1	0	1
	その他	(産) 経済対策	1	1	-
	計		3	3	-
都市建設部	道路整備	(都) 道路整備(維持管理)	2	0	2
	除雪	(都) 除雪	1	1	-
	公園整備・管理	(都) 公園整備・管理	2	0	2
		(都) アルテン	0	1	△ 1
	緑化事業	(都) 緑化事業	1	0	1
	市営住宅	(都) 市住の整備(建物・駐車場)	1	0	1
	その他	(都) 職員の対応	0	1	△ 1
計		7	3	4	
上下水道部	水道整備	(上) 水道整備	1	0	1
	計		1	0	1
	施設整備	(病) 病院施設の整備	0	1	△ 1
計		0	1	△ 1	
教育部	教育環境整備	(教) 給食	1	0	1
		(教) 教育環境全般	2	2	-
	社会教育施設	(教) 図書館	0	1	△ 1
		(教) 職員の対応	1	0	1
	計		4	3	1
合計			41	66	△ 25

(3) ふれあいミーティング

各種団体やグループの活動内容や課題などを通じて、グループの皆さんから広くまちづくりのアイデアを伺う市長との意見交換の場です。

令和4年度は、新型コロナウイルス感染拡大の収束が見込めず、参加を呼び掛けることが困難となったため、事業を行いませんでした。

(参考) 過去5年間の実施状況

年度	実施団体及び階層	区分	参加人数	実施月日	会場
27年度	アイスホッケー女子日本代表チーム	団体	6人	平成27年5月27日	市長応接室
元年度	カレーサロンサークル（沼ノ端コミュニティセンター自主事業）関係者	団体	11人	令和元年7月10日	沼ノ端コミュニティセンター
2年度	ふれ愛サロンほっとタイム	団体	34人	令和2年6月24日	ときわ町総合福祉会館

(4) まちづくりトーク

市政の現状や課題等について、市長が会場に集まった皆さんとテーマによる意見交換を行います。

令和4年度は、沼ノ端交流センターで「市と事業者の協働について」をテーマに、苫小牧市で働く事業者や企業の方を対象にまちづくりトークを開催しました。

【実施概要】

テ ー マ 市と事業者の協働について
日 時 令和4年10月21日（金） 13時15分～15時15分
場 所 沼ノ端交流センター ミーティングルーム 2.3.4
参 加 者 苫小牧市長 岩倉 博文
一般社団法人苫小牧青年会議所 理事長 大津山 泰斗
市内各事業者 44名
ライブ視聴者 約60人

【懇談内容】

①事前のアンケートからの質問

- ・具体的に IR 統合型リゾートの実現性や今後の展開について
(市長)

北海道のこれからの考えた時、一次産業、観光など北海道の資源を生かして、北海道の経済を底上げていかななくてはならない。一次産業に付加価値を高め、観光産業にリピーターを生む。北海道にはたくさんの自然があります。食も美味しい。北海道経済がどう人口減少、高齢化が進んで行く中で考えているプロジェクトが統合型リゾートということで理解しておいていただきたいなと思います。

- ・駅前の再開発について今後どのように市として考えているのか
(市長)

数年前から都市再生コンセプトプランというのを作成して、市の担当者も努力して色々な角度からアプローチしています。事業者の皆さんから何か良いアイデアがあれば教えてほしい。

②参加者との意見交換

- ・SNS での集客をしたい方がまだ少なくて活かされていないのが多い。その対策として企業様向けにどのように伝えていけば理解されるのか。
(市長)

苫小牧市にとっても周知活動は課題の一つ。同時に企業経営の中でもどうやって自分たちの情報を発信できるのかは業種、業態によっては違うとは思いますが、どうやって外に情報を知ってもらえるかというのはこれからもっともっと大事な時代になっていくので、どんどん若い世代から提案して欲しいな。

- ・苫小牧市の連携について、部署はここではない。管轄はここではないと色々な相談をしに行った時に言われました。市営住宅が多いので空き部屋があるならば一室を開放して NPO 団体、子どもに携わる方などに提供する。

(市長)

今市役所一階の北側の様々な手続きのワンストップ化に取り組んでますが、縦割りをどうやって壊して市民の皆さんにとって利便性をたかめるかというのは、大分前から課題に取り組んでる最中、少しずつ改善をしているというふうに思います。まだまだ足りないと思っていますので、改め縦割りの弊害について、特に市民の皆さんのアクセスが多い一階、二階についてもチェックをしてみたいと思います。市営住宅の話は待機者も居ますので難しいですね。

- ・勇払で商売をしている人達のヒアリングや意見交換等の場を増やしていただきたい。

(市長)

苫小牧の歴史を次の世代に残そうと思って一生懸命、勇払自治会の皆さん、商工会の皆さん中心になってやっているのは分かっているので、それに対して出来る事はしっかりと優先度高めてやっていきたいと思います。何かあったら是非声を届けて欲しいなと思います。

- ・苫小牧の小中学校に対して、これからどういったことに力を入れていくのか。子どもに良い教育をと考えて移住してみようかなというのが増えて、若い人が増え、苫小牧が活性化する為にも、教育というのが一つのキーワードとして熱く議論されても良いんじゃないかなと思っています。伸び伸びと子ども主体の教育というのを知って頂けたら。

(市長)

執行権がないので説得力ないけど、子ども達が出来ただけ早い時期に自分が何をやりたいか、やிரいたい事が分かれば、それに向けた情報を入れるだろうし、それに向けた勉強も出来るし、そういうことが今日本の教育には求められているのではないかと感じています。

- ・苫小牧市、東側がどんどん発展していっているように感じていて苫小牧の西側は今後どうなっていくのか

(市長)

東西バランスを考えた時に、出来ていないことは事実ですが、常に西側については若い人達が、子育て世代が住んでみたいなと思えるような、地域戦略をどう持つことが出来るのかというのが課題とと思っていますので、50~60年スパンでみたら、ある意味バランス取れてるかもしれないけど、そういう問題意識を持っています。

多くの市内事業者の皆様、会場をはじめライブ視聴と参加していただき、貴重なご意見をいただきました。

(参考) 過去5年間の実施状況

年度	テーマ	参加人数	実施月日	会場
28年度	こころふれあうまちづくり ～手話言語条例制定に向けて～	45人	平成29年2月18日	苫小牧市福祉ふれあいセンター
29年度	地域福祉活動 ※ふくし大作戦!!!2017ファイナルイベントの中で実施	約300人	平成30年2月18日	苫小牧市民会館 小ホール
元年度	学校と地域の未来を語ろう	約50人	令和2年2月13日	第一学校給食 共同調理場

(5) とまモニ（苫小牧市市政モニター）

苫小牧市が運営する、インターネットを利用した登録制のアンケート制度です。
 モニターとして登録していただいた方にインターネットを活用し、パソコンやスマートフォンでアンケートに回答していただきます。

令和3年度より開始したとまモニ、今年度は年6回実施いたしました。

No.	実施期間	内容	担当課	登録者数	回答者数	回答率
				(人)	(人)	(%)
1	R4.4.12(火) ～R4.4.18(月)	「女性人材バンク」について	総合政策部 協働・男女平等参画室	444	148	33.3
				(R4.4.20時点)		
2	R4.6.14(火) ～R4.6.20(月)	「ゼロカーボン」について	環境衛生部 環境保全課	452	144	31.9
				(R3.6.21時点)		
3	R4.8.9(火) ～R4.8.15(月)	「選挙」について	選挙管理委員会事務局	453	121	26.7
				(R4.8.16時点)		
4	R4.10.11(火) ～R4.10.17(月)	「宅内の水道修理」について	上下水道部 水道課	462	132	28.6
				(R4.10.19時点)		
5	R4.12.13(火) ～R4.12.19(月)	「苫小牧市×ダイヤのAact II」コラボ レーションについて	産業経済部 観光振興課	463	128	27.6
				(R4.12.20時点)		
6	R5.1.10(火) ～R5.1.16(月)	「バスロケーションシステム」につい て	総合政策部 まちづくり推進課	467	138	29.6
				(R5.1.17時点)		



(6) 市政に対する意見、要望など（個人・団体）

市政に関する要望、提案、苦情等を電話、書面、電子メールなどにより受け付け、寄せられた声を市政の運営や新たな施策の検討に生かしています。

令和4年度に受け付けた市政に対する意見や要望は1090件で、そのうち、個人からの要望は379件、団体からの要望は161団体から711件ありました。

個人からの要望件の内訳は、電話20件（5.3%）、電子メール50件（13.2%）、ホームページ問合せ196件（51.7%）、文書送付12件（3.2%）、来庁（窓口）6件（1.6%）、その他（FAX等）6件（1.6%）、意見箱（とま★ボ）89件（23.4%）となっています。

団体からの要望711件の内訳は、町内会2団体から25件（3.5%）、政党10団体から171件（24.1%）、その他149団体から515件（72.4%）となっています。

■ 個人からの要望の状況（上位5件）

①総合政策部71件（18.7%）、②都市建設部55件（14.5%）、③市民生活部51件（13.5%）、④健康こども部47件（12.4%）、④教育部47件（12.4%）となっています。

■ 団体からの要望の状況（上位5件）

①産業経済部218件（30.1%）、②総合政策部102件（14.3%）、③教育部75件（10.5%）、④健康こども部69件（9.7%）、⑤市民生活部65件（9.1%）となっています。

令和4年度 要望事項の分類(個人要望)

担当部	要望事項		4年度 件数	3年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
総合政策部	公共交通	(総合)JR施設関連	3	3	-
		(総合)鉄道(運行・路線)	0	1	△ 1
		(総合)バス全般	4	9	△ 5
	都市計画	(総合)まちなか再生(中心市街地活性化)	6	7	△ 1
	広報広聴	(総合)広報(ホームページ含む)	0	4	△ 4
		(総合)広聴	2	0	2
	スポーツ振興	(総合)スポーツ(活動・促進)	12	8	4
		(総合)スポーツ施設	19	11	8
	国際リゾート	(総合)統合型リゾート(IR)	6	2	4
	その他	(総合)市政全般	2	3	△ 1
		(総合)国際交流	7	0	7
		(総合)職員の対応	0	1	△ 1
		(総合)姉妹都市	1	0	1
		(総合)とまチョップ	9	1	8
		(総合)高等教育	0	1	△ 1
		(総合)審議会等	0	1	△ 1
		計		71	52
総務部	行政改革	(総務)行政改革	0	1	△ 1
	人事(職員・給与)	(総務)人事全般	0	2	△ 2
		(総務)職員の対応	15	18	△ 3
		(総務)給与	1	0	1
		(総務)職員採用	1	0	1
		(総務)臨時・嘱託職員	1	0	1
	その他	(総務)庁舎管理(駐車場含む)	6	2	4
		(総務)情報公開・個人情報保護	1	0	1
		(総務)総務全般	2	6	△ 4
		(総務)マイナンバー	6	0	6
		(総務)審議会等	0	1	△ 1
	計		33	30	3
財政部	財政	(財)財政全般	0	1	△ 1
	税	(財)納税	0	3	△ 3
		(財)証明書発行	0	1	△ 1
	その他	(財)職員の対応	2	0	2
		(財)地番	0	1	△ 1
計		2	6	△ 4	

担当部	要望事項		4年度 件数	3年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
市民生活部	交通安全	(市民)信号機	3	1	2	
		(市民)横断歩道	2	1	1	
		(市民)標識	2	1	1	
		(市民)違法駐車	3	0	3	
		(市民)安全運転	4	3	1	
	危機管理	(市民)災害対策	3	2	1	
		(市民)感染症対策	0	4	△4	
	地域生活	(市民)コミセン・出張所	10	6	4	
		(市民)街路灯(設置・管理)	1	1	-	
		(市民)町内会	2	2	-	
		(市民)消費生活	7	6	1	
	防犯	(市民)防犯	1	1	-	
	住民基本台帳	(市民)住居表示	1	0	1	
		(市民)証明書発行	1	3	△2	
	保険・年金	(市民)国民健康保険	3	1	2	
		(市民)国民年金	0	1	△1	
	その他	(市民)土地の管理	0	2	△2	
		(市民)隣地・隣家	0	2	△2	
		(市民)その他	3	0	3	
		(市民)職員の対応	4	12	△8	
		(市民)公共施設	1	2	△1	
計			51	51	-	
環境衛生部	ごみ問題	(環)ごみの収集と処理	5	3	2	
		(環)ごみの有料化	0	1	△1	
		(環)ごみ問題の啓発	0	1	△1	
		(環)不法投棄	3	1	2	
	環境保全	(環)騒音対策	0	1	△1	
		(環)新エネルギー利用	0	1	△1	
	環境保全	(環)環境保全全般	4	1	3	
		(環)有害物質関連	0	2	△2	
	ペット関連	(環)犬猫(フン・悪臭等)	2	0	2	
		(環)ドッグラン	1	0	1	
		(環)ペット霊葬	0	1	△1	
	自然保護	(環)野生動物・野鳥	2	5	△3	
	その他	(環)火葬場・霊園	1	1	-	
		(環)職員の対応	1	0	1	
		(環)空き地の管理	1	1	-	
	計			20	19	1
	福祉部	介護保険	(福)介護保険(老人ホーム含む)	2	4	△2
高齢者福祉		(福)高齢者福祉全般	3	4	△1	
		(福)敬老会	0	1	△1	
障害者福祉		(福)障害者福祉全般	0	3	△3	
生活保護		(福)生活保護	6	16	△10	
その他		(福)福祉全般	4	9	△5	
		(福)公共施設	1	0	1	
		(福)医療費助成	0	1	△1	
		(福)職員の対応	0	13	△13	
		(福)ボランティア	0	1	△1	
		(福)社会福祉協議会	0	1	△1	
		(福)生活困窮者自立支援	0	1	△1	
計			16	54	△38	

担当部	要望事項		4年度 件数	3年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
健康こども部	児童福祉	(健)児童福祉全般	8	3	5
		(健)保育所	7	2	5
		(健)虐待・DV	0	1	△ 1
	青少年問題	(健)青少年教育	5	0	5
		(健)学童保育	0	3	△ 3
		(健)子どもの安全	1	0	1
	健康管理	(健)健康診断	0	1	△ 1
		(健)感染症対策・予防接種	8	43	△ 35
		(健)健康管理	1	0	1
		(健)妊娠・出産・子育て	7	7	-
		(健)乳幼児	1	0	1
		(健)夜間・休日急病センター	2	1	1
	医療機関	(健)医療制度	1	0	1
	その他	(健)公共施設	1	0	1
		(健)少子化対策	3	1	2
		(健)職員の対応	2	0	2
	計			47	62
産業経済部	観光振興	(産)観光振興・イベント	3	2	1
		(産)道の駅	1	1	-
	商業振興	(産)中小企業支援(商業)	0	1	△ 1
		(産)大型店の進出・規制	1	0	1
		(産)卸売市場	0	1	△ 1
		(産)とまチョップポイント	0	1	△ 1
	港湾整備・管理(港管理組合)	(産)港湾全般(含付帯施設)	1	0	1
		(産)海岸整備	0	1	△ 1
	その他	(産)経済対策	2	3	△ 1
		(産)CCS(二酸化炭素の回収・貯留)	1	1	-
	計			9	11
都市建設部	道路整備	(都)道路整備(建設)	2	1	1
		(都)道路整備(維持管理)	12	9	3
		(都)インターチェンジ	0	1	△ 1
	雨水排水整備	(都)雨水排水整備	1	1	-
	橋梁・横断施設	(都)橋梁・横断施設整備	0	2	△ 2
	除雪	(都)除雪	4	14	△ 10
	公園整備・管理	(都)公園整備・管理	12	17	△ 5
		(都)パークゴルフ場	1	0	1
		(都)アルデン	2	0	2
		(都)サンガーデン	1	3	△ 2
	緑化事業	(都)緑化事業	0	1	△ 1
		(都)街路樹	2	5	△ 3
	河川・海岸整備・管理	(都)河川整備・管理	0	2	△ 2
	建築	(都)建築指導(耐震化含む)	1	0	1
	市営住宅	(都)市住の整備(建物・駐車場)	3	2	1
		(都)市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	3	4	△ 1
	その他	(都)交通安全全般	1	0	1
		(都)職員の対応	1	1	-
		(都)道路標識	0	1	△ 1
		(都)街路灯	1	3	△ 2
(都)駐車場・駐輪場整備		7	0	7	
(都)市有地		1	0	1	
計			55	67	△ 12

担当部	要望事項		4年度 件数	3年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
上下水道部	水道整備	(上)下水道整備	1	2	△ 1
		(上)上下水道工事	0	1	△ 1
		(上)雨水排水整備	2	0	2
	その他	(上)上下水道業務全般	2	1	1
		(上)職員の対応	1	0	1
		(上)上下水道料金	2	5	△ 3
	計		8	9	△ 1
病院事務部	診療	(病)診療(内容・体制)	0	1	△ 1
		(病)診療料金	0	1	△ 1
病院事務部	施設整備	(病)病院施設の整備	1	2	△ 1
		(病)職員の対応(医師含む)	1	1	-
計		2	5	△ 3	
消防本部	消防体制	(消)消防体制	5	2	3
		(消)火災予防	4	1	3
	救急体制	(消)救急体制	1	0	1
	その他	(消)職員の対応	1	1	-
	計		11	4	7
教育部	教育環境整備	(教)給食	3	1	2
		(教)安全管理	1	2	△ 1
		(教)教育環境全般	34	36	△ 2
	教職員	(教)教職員の対応	0	3	△ 3
	学習指導	(教)学習指導	1	1	-
		(教)クラブ活動	0	2	△ 2
	社会教育施設	(教)図書館	5	9	△ 4
		(教)文化交流センター	0	1	△ 1
		(教)公民館	0	1	△ 1
		(教)博物館(美術館含む)	1	0	1
		(教)文化会館	0	1	△ 1
	その他	(教)職員の対応	2	1	1
	計		47	58	△ 11
	選挙管理委員会事務局	選挙	(選)選挙・投票	2	1
計		2	1	1	
議会事務局	議会	(議)議員定数・議員報酬	0	1	△ 1
		(議)議会運営	2	9	△ 7
		(議)議員活動(視察含む)	2	8	△ 6
		(議)職員の対応(議員含む)	1	2	△ 1
	計		5	20	△ 15
合計			379	449	△ 70

令和4年度 要望事項の分類(団体要望)

担当部	要望事項		4年度 件数	3年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
総合政策部	空港・基地・米軍関連	(総合)空港施設関連(滑走路・ターミナル)	3	0	3	
		(総合)空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス)	5	2	3	
		(総合)基地関連(自衛隊・米軍訓練)	10	1	9	
	公共交通	(総合)公共交通	11	3	8	
		(総合)JR施設関連	1	0	1	
		(総合)鉄道(運行・路線)	1	1	-	
		(総合)バス全般	1	19	△18	
	都市計画	(総合)都市計画	6	8	△2	
		(総合)高速道路(通行料・利便性)	0	6	△6	
		(総合)まちなか再生(中心市街地活性化)	14	0	14	
	市民参加	(総合)市民参加	1	0	1	
	スポーツ振興	(総合)スポーツ(活動・促進)	3	5	△2	
		(総合)スポーツ施設	5	5	-	
	国際リゾート	(総合)統合型リゾート(IR)	2	4	△2	
	その他	(総合)市政全般	25	8	17	
		(総合)国際交流	2	0	2	
		(総合)総合経済対策	1	0	1	
		(総合)ふるさと納税	1	0	1	
		(総合)姉妹都市	1	0	1	
		(総合)平和祈念事業	1	4	△3	
		(総合)男女平等参画	8	7	1	
	計			102	73	29
	総務部	行政改革	(総務)行政改革	2	1	1
(総務)指定管理者制度			1	0	1	
人事(職員・給与)		(総務)人事全般	14	10	4	
		(総務)職員の対応	0	5	△5	
		(総務)職員採用	1	1	-	
その他		(総務)庁舎管理(駐車場含む)	3	0	3	
		(総務)通信回線整備	2	4	△2	
		(総務)総務全般	0	1	△1	
		(総務)マイナンバー	2	0	2	
計			25	22	3	

担当部	要望事項		4年度 件数	3年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
財政部	市有財産	(財)市有地	1	1	-
		(財)公共施設	1	0	1
	財政	(財)財政全般	12	17	△ 5
		(財)補助金	1	1	-
	公共事業	(財)公共事業	1	5	△ 4
		(財)契約(地元発注・制度)	20	24	△ 4
	税	(財)課税	0	1	△ 1
		(財)納税	0	1	△ 1
		(財)証明書発行	1	0	1
	計			37	50
市民生活部	交通安全	(市民)信号機	1	0	1
		(市民)標識	1	0	1
		(市民)安全運転	0	2	△ 2
	危機管理	(市民)災害対策	41	29	12
		(市民)基地関連(自衛隊・米軍訓練)	3	6	△ 3
	地域生活	(市民)街路灯(設置・管理)	0	3	△ 3
		(市民)町内会	4	2	2
		(市民)空き家の管理	3	1	2
		(市民)消費生活	1	1	-
	市民ホール	(市民)市民ホール	6	5	1
	防犯	(市民)防犯		1	△ 1
	保険・年金	(市民)国民健康保険	1	1	-
		(市民)後期高齢者医療制度	1	2	△ 1
		(市民)国民年金	2	4	△ 2
	その他	(市民)その他	0	2	△ 2
		(市民)公共施設	1	2	△ 1
	計			65	61
環境衛生部	ごみ問題	(環)ごみの収集と処理	2	4	△ 2
	環境保全	(環)環境保全全般	0	8	△ 8
	ペット関連	(環)犬猫(フン・悪臭等)	1	0	1
	自然保護	(環)自然保護	2	0	2
		(環)野生動物・野鳥	2	1	1
		(環)動物愛護	1	0	1
	(環)公衆浴場	2	0	2	
計			19	13	6
福祉部	介護保険	(福)介護保険(老人ホーム含む)	0	13	△ 13
	高齢者福祉	(福)高齢者福祉全般	1	7	△ 6
	障害者福祉	(福)障害者福祉全般	0	8	△ 8
	生活保護	(福)生活保護	4	4	-
	その他	(福)福祉全般	44	15	29
		(福)公共施設	1	0	1
		(福)医療費助成	1	1	-
(福)生活困窮者自立支援	3	10	△ 7		
計			61	58	3

担当部	要望事項		4年度 件数	3年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
健康こども部	児童福祉	(健)児童福祉全般	6	6	-
		(健)保育所	15	6	9
		(健)虐待・DV	5	1	4
	健康管理	(健)健康診断	3	8	△ 5
		(健)感染症対策・予防接種	6	48	△ 42
		(健)健康管理	6	1	5
		(健)妊娠・出産・子育て	16	9	7
		(健)乳幼児	1	0	1
	医療制度	(健)医療機関全般	8	13	△ 5
		(健)医療制度	3	3	-
	その他	(健)少子化対策	0	1	△ 1
	計		69	96	△ 27
	産業経済部	観光振興	(産)観光振興・イベント	3	5
農業振興		(産)農業振興	2	0	2
水産振興		(産)水産振興	4	3	1
労働問題		(産)雇用問題	17	25	△ 8
		(産)賃金・労働条件	0	4	△ 4
		(産)シルバー人材センター	3	3	-
商業振興		(産)中小企業支援(商業)	37	25	12
		(産)商業施設	1	0	1
		(産)商店街	4	4	-
		(産)とまチョップポイント	0	1	△ 1
工業振興		(産)工業振興(新エネルギーなど)	5	1	4
		(産)中小企業支援(工業)	1	3	△ 2
港湾整備・管理(港管理組合)		(産)港湾全般(含付帯施設)	133	9	124
		(産)海岸整備	0	5	△ 5
		(産)フェリー支援	0	1	△ 1
企業誘致		(産)企業誘致	0	2	△ 2
		(産)苦東関連全般	1	1	-
その他		(産)食糧需給	0	1	△ 1
		(産)経済対策	6	6	-
		(産)CCS(二酸化炭素の回収・貯留)	1	0	1
		(産)公共施設	0	1	△ 1
計		218	100	118	

担当部	要望事項		4年度 件数	3年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
都市建設部	道路整備	(都)道路整備(建設)	0	4	△ 4
		(都)道路整備(維持管理)	8	2	6
		(都)避難路整備	1	0	1
	雨水排水整備	(都)雨水排水整備	0	3	△ 3
	橋梁・横断施設	(都)橋梁・横断施設整備	2	0	2
	除雪	(都)除雪	0	1	△ 1
	公園整備・管理	(都)公園整備・管理	4	2	2
	緑化事業	(都)街路樹	1	0	1
	河川・海岸整備・管理	(都)河川整備・管理	2	0	2
		建築	(都)建築指導(耐震化含む)	1	0
	市営住宅	(都)設備(省エネ機器等)	0	1	△ 1
		(都)市住の整備(建物・駐車場)	4	3	1
		(都)市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	0	2	△ 2
	その他	(都)市住の申込	1	0	1
		(都)公共事業	4	4	-
		(都)道路標識	0	2	△ 2
		(都)街路灯	2	1	1
		(都)地盤沈下対策	2	0	2
		(都)災害対策全般	0	2	△ 2
		計	32	27	5
上下水道部	水道整備	(上)下水道整備	0	1	△ 1
		(上)雨水排水整備	1	0	1
	その他	(上)上下水道業務全般	3	1	2
		(上)上下水道料金	2	1	1
	計	6	3	3	
病院事務部	診療	(病)診療(内容・体制)	0	2	△ 2
	施設整備	(病)病院施設の整備	1	0	1
		計	1	2	△ 1
消防本部	消防体制	(消)消防体制	0	1	△ 1
		計	0	1	△ 1
教育部	教育環境整備	(教)給食	6	0	6
		(教)図書	2	0	2
		(教)通学区域・通学路	0	1	△ 1
		(教)教育環境全般	64	50	14
	生徒指導	(教)いじめ対策	0	1	△ 1
	生涯学習	(教)生涯学習全般	1	1	-
	社会教育施設	(教)社会教育施設全般	0	1	△ 1
		(教)科学センター	1	0	1
	その他	(教)博物館(美術館含む)	1	0	1
		(教)養護学校・特別支援学級	0	1	△ 1
	計	75	55	20	
議会事務局	議会	(議)議会運営	1	1	-
		計	1	1	-
	合計	711	562	149	

令和4年度 団体要望(陳情)一覧

番号	要望(陳情)書	団体名	受理日
1	2023年度 商工業振興に関する要望書(案)	苫小牧商工会議所	令和4年4月20日
2	ゲノム編集食品「高GABAトマト」の苗の受け入れ反対の要請書	苫小牧消費者協会	令和4年4月26日
3	介護事業所に対する減収補填に対する緊急要望書	社会福祉法人 勤医協福祉会	令和4年4月28日
4	【命と平和の鐘】設立の署名提出	【命と平和の鐘】設立を願う苫小牧市民の会	令和4年4月28日
5	コロナ禍における原油価格・物価高騰対応に関する緊急要望	公明党議員団	令和4年5月17日
6	「国際子どもデー」懇談のお願い	新日本婦人の会 苫小牧支部	令和4年5月30日
7	軽油価格高騰に関するトラック運送業界からの要望書	公益社団法人北海道トラック協会 一般社団法人室蘭地区トラック協会	令和4年6月9日
8	ウクライナの軍事侵攻による人道的支援等を求める要望書	苫小牧市女性団体連絡協議会	令和4年7月7日
9	燃料価格高騰に関する地域熱供給事業者からの緊急要望書	株式会社苫小牧エネルギー公社 苫小牧熱供給株式会社	令和4年7月13日
10	要望書	札幌東部民主商工会 室蘭民主商工会	令和4年7月13日
11	建設季節労働者の夏期・緊急雇用対策を求める要望書	苫小牧建設厚生企業組合 全日本建設交運一般労働組合(建交労) 苫小牧建設支部	令和4年7月14日
12	緊急要望書	苫小牧廃棄物協同組合	令和4年7月14日
13	苫小牧市における児童相談に関する要請書	子どものいのちを守る議員連盟	令和4年7月15日
14	シルバー人材センターへのご支援についての要望	公益社団法人 苫小牧市シルバー人材センター	令和4年8月3日
15	第7師団の長距離機動訓練(戦車の公道自走)の中止、及び苫小牧西港の軍事利用反対を求める要請「苫小牧港まつり」会場での自衛隊車両展示の中止を求める要請	苫小牧港の軍港化阻止実行委員会	令和4年8月17日
16	物価高騰に対する高齢者福祉・介護施設等への支援について	公益財団法人 日本認知症グループホーム協会	令和4年9月1日
17	令和5年度 予算編成及び市政執行に関する政策要望・提言	改革フォーラム	令和4年9月6日

番号	要望(陳情)書	団体名	受理日
18	苫小牧市民ホール建設に係る要望書	北海道中途難失聴者協会 北海道中途難失聴者協会 苫小牧支部	令和4年10月8日
19	2023年度予算編成・行政運営に関する「要求と提言」子どもの「貧困」「教育格差」是正と教職員の「超勤・多忙化」解消を求め、ゆたかな教育の実現をめざす要請書	連合北海道胆振地域協議会 連合北海道苫小牧地区連合 平和運動フォーラム日胆地域協議会 北海道教職員組合胆振支部	令和4年10月12日
20	2023年度予算編成に対する要望書	立憲民主党苫小牧支部 苫小牧市議会民主クラブ	令和4年10月13日
21	令和5年(2023)年度 予算要望書	新緑	令和4年10月14日
22	令和4年度 要望書	苫小牧市老人クラブ 連合会	令和4年10月20日
23	陸上競技の振興に関する要望書	苫小牧陸上競技協会	令和4年10月24日
24	令和5年度税制改正に関する提言について	公益財団法人 苫小牧地方法人会	令和4年10月28日
25	介護サービス事業所・施設等に対する支援の要請と「電力・ガス・食料品等価格高騰重点支援地方交付金」活用に関する要望書	社会福祉法人 勤医協福祉会	令和4年11月1日
26	日米共同統合演習の実施に当たり市民の安全と生活を守るための要請書	米軍戦闘機の訓練移転反対 苫小牧実行委員会	令和4年11月2日
27	大規模な日米共同総合演習の中止を求める要請書	日本共産党 苫小牧地区委員会	令和4年11月2日
28	令和5年度予算要望書 令和4年「燃油・物価高騰への緊急要望」含む	公明党議員団	令和4年11月4日
29	要望書	一般社団法人 苫小牧建設協会	令和4年11月11日
30	住民組織活動の推進に関する要望書	苫小牧市町内会連合 会	令和4年11月22日
31	要望書	苫小牧電業協会	令和4年11月24日
32	要望書	北海道中小企業団体中央 会	令和4年11月25日
33	要望書	ときわ町内会	令和4年11月25日
34	保育の実施及び保育環境の充実に係る要望書	苫小牧市法人保育園協議 会	令和4年11月25日

番号	要望(陳情)書	団体名	受理日
35	市長懇談のお願い	新日本婦人の会 苫小牧支部	令和4年11月29日
36	新型コロナウイルス感染症対応創生臨時交付金 「電力・ガス・食料品等価格高騰重点支援地方交付金」等 を活用したトラック運送会社への支援について (お願い)	一般社団法人 室蘭地区トラック協会	令和4年11月29日
37	2022年度苫小牧市に対する要請書	苫小牧退職者連合	令和4年12月7日
38	加齢性難聴者の補聴器購入に対する市の助成制度の創設を 求める要望書	苫小牧補聴器購入の 助成を求める会	令和4年12月14日
39	骨髄バンクドナー (提供者) 助成制度導入のお願い (要望 書)	苫小牧骨髄バンク推進 会	令和4年12月19日
40	笑顔あふれるふくしのまちづくりに関する要望書	勤医協苫小牧病院	令和4年12月22日
41	苫小牧腎友会要望書	苫小牧腎友会	令和4年12月22日
42	米海軍ミサイル駆逐艦「ラファエル ペラルタ」の苫小牧 港への寄港反対を求める要請書	苫小牧港の軍港化阻 止実行委員会	令和4年12月22日
43	(申し入れ) 米艦船「ラファエル ペラルタ」の苫小牧港 への入港を拒否すること	護憲ネットワーク北 海道	令和4年12月23日
44	米国艦船の苫小牧港寄港に反対する申し入れ書	新社会党北海道本部	令和4年12月26日
45	要請文	連合北海道日高地域協議会 連合北海道浦河地区連合会 連合北海道様似地区連合会 連合北海道えりも地区連合会 連合北海道新冠地区連合会	令和5年1月18日
46	抗議文	連合北海道檜山地域 協議会 他 1 1 団 体	令和5年1月18日
47	要請文	連合北海道平取地区 連合会 他 4 団体	令和5年1月19日
48	抗議文	北海道旅客鉄道労働 組合 苫小牧支部	令和5年1月20日
49	抗議文	札幌地区連合 白石 区連合会 他 1 団体	令和5年1月20日
50	抗議文	自治労網走市市役所 労働組合連合会 他 3 団体	令和5年1月20日
51	抗議文	北海道季節労働組合 他 3 団体	令和5年1月20日

番号	要望(陳情)書	団体名	受理日
52	米海軍・ミサイル駆逐艦「ラファエル・ペラルタ」苫小牧港への寄港受入れ判断を撤回する申し入れ	連合北海道胆振地域協議会 北海道平和運動フォーラム日胆地域協議会 立憲民主党北海道総支部連合会第9区総支部	令和5年1月23日
53	要請文	連合北海道日高地区連合会 他1団体	令和5年1月23日
54	抗議文	連合北海道夕張地区連合会 他8団体	令和5年1月23日
55	抗議文	自治労北海道札幌地方本部 他18団体	令和5年1月25日
56	抗議文	自治労長万部町職員労働組合 他7団体	令和5年1月26日
57	抗議文	連合北海道三笠地区連合会 他5団体	令和5年1月27日
58	抗議文	自治労遠軽町職員労働組合連合会 他12団体	令和5年1月30日
59	海運・船員の政策諸課題に関する申し入れ	支部 全国海友婦人会北海道ブロック	令和5年1月31日
60	苫小牧市長 岩倉 博文様	札幌地区連合会、南区連合会	令和5年2月1日
61	連合北海道2023社会的キャンペーン行動に関するお願い	日本労働組合総連合会北海道連合会 連合北海道胆振地域協議会 連合北海道苫小牧地区連合	令和5年2月3日
62	苫小牧市委託事業・補助金単価等の値上げに関する要望書	苫小牧市医師会	令和5年2月7日
64	日本国憲法の尊重・擁護に関する要請について	靖国神社国営化阻止道民連絡会議 第46回紀元節復活反対2・11道民集会	令和5年2月16日
66	JR北海道の国有化を求める意見書について	社会の歪を鋭く追及政策 政策提言する世直し集団「一輪のバラの会」	令和5年2月20日
63	要望書	公益社団法人 北海道宅地建物取引業協会苫小牧支部	令和5年3月15日
65	物価高対策に関する緊急要望	公明党議員団	令和5年3月24日
67	令和4年度 要望書	平等社会を推進するネットワーク苫小牧	令和5年3月27日
68	要望書	一般社団法人 苫小牧風花の会	令和5年3月31日