

苫小牧市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

苫小牧市 LINE 公式アカウントは、下記の方針で運用しています。当アカウントのご利用にあたっては、下記内容に同意の上ご利用下さい。

当アカウント上で提供されるサービスの利用にあたっては、本運用ポリシーに加え、LINE 株式会社が定める各種利用規約等を順守するものとします。

1. アカウント情報

- (1) アカウント名 苫小牧市
- (2) LINE ID @city.tomakomai
- (3) アカウント管理者名 苫小牧市総合政策部秘書広報課

2. 目的

情報発信ツールのひとつとして、LINE に存する様々な特長を活用し、効率的かつ効果的な情報の発信を行うことを目的とします。

3. 内容

イベント情報や防災・災害情報、市政情報など市民生活に役立つ情報を掲載します。

4. 発信日時

掲載は、緊急の場合を除き、原則、開庁時間内（平日の午前 8 時 45 分から午後 5 時 15 分まで）に不定期に更新します。

5. 投稿等への回答

当アカウントへいただいた投稿等に対して、原則として個別対応は行いません。

6. 注意事項

当アカウントをご利用いただく際は、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 苫小牧市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権など、本市または第三者の知的所有権を侵害する

恐れのある内容

- (5) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく、個人情報に特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラムなど
- (9) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (10) 悪意あるサイトへ勧誘する内容
- (11) 政治活動、宗教活動を目的とした内容
- (12) 人種、思想、信条等の差別、または差別を助長する内容
- (13) LINE 利用規約に反する内容
- (14) その他、当アカウントの運営上、苫小牧市が不適切と判断した内容

7. 知的財産権

(1) 当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、苫小牧市または個々の情報の原作者等に帰属します。

(2) 当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

8. 免責事項

(1) 本市は、当アカウントの情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。

(2) 本市は、ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

(3) 本市は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。

(4) 本市は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(5) 本市は、上記（1）～（4）の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

(6) 本市は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

9. 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、苫小牧市個人情報保護

条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるページづくりに努めていきます。

(1) 個人情報とは、当アカウントを通じて苫小牧市が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。

(2) 当アカウントを通じて苫小牧市が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示します。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。

(3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は本人の同意がある場合など苫小牧市個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。

(4) 収集した個人情報については、苫小牧市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

附則

令和2年3月9日 施行