

# くらしのニュース 12月号

2017年(平成29年)

NO.438

発行/苫小牧市市民生活部安全安心生活課 TEL0144-32-6306(直通)

平成29年11月24日発行

安全安心生活課消費生活情報ホームページ <http://www.city.tomakomai.hokkaido.jp/kurashi/shohiseikatsu/seikatsubusshi/>

## 宅配買い取りサービスのトラブルが増加しています！

一段ボールひと箱分でも数十円！？「手軽に高額査定」のはずが…

「不要になった品物（本、衣類、ゲーム機など）を買い取ります」といったウェブサイト等をきっかけに、消費者が売りたいものを梱包（こんぼう）して宅配便で事業者に送付して査定、買い取りをしてもらう、いわゆる「宅配買い取りサービス」に関する相談や情報提供が寄せられています。

### 相談事例

- 【事例1】非常に安い買い取り金額を振り込まれた
- 【事例2】未開封で思い入れのある商品だったのに、非常に安い金額が振り込まれていた
- 【事例3】査定結果の連絡が来ない内容の取引条件だった
- 【事例4】価格が付かない商品は処分するという規約と言われた
- 【事例5】査定結果が安かったので返却を依頼したら送料負担と言われた
- 【事例6】商品の「返送」にも「処分」にも費用を請求する取引条件と言われた
- 【事例7】返送を依頼した商品を紛失され、「規約により当社の販売額で補償する」と言われた
- 【事例8】査定額の連絡が来ず、電話もつながらない

### アドバイス

- 宅配買い取りに向く商品と向かない商品があります
- 一見高額で買い取られると思わせる表示があっても条件を細かく確認しましょう
- 送付する商品の記録を作っておきましょう
- トラブルにあった際には消費者センター（TEL 33-6510）に相談しましょう

《消費者被害防止ネットワーク情報》 参考：国民生活センターHP 見守り情報

## 『不用品ダイヤル交換市』に登録を

家庭で使用しない物や必要な物を『不用品ダイヤル交換市』に登録しませんか。

- ◆ 登録できる物 一般生活用品  
 [ ※金券、商品券、動物、植物、飲食物、自動車、バイク、携帯電話、著作権を伴う商品、販売法に違反する商品、営業を目的とする物などは対象外です。 ]
- ◆ 登録は、24時間留守番電話（TEL 34-5060）で受付します。  
 （平日の10時～12時は担当者が受付します。）
- ◆ 仲介は担当者から希望者に電話して行います。  
 （希望者が複数の場合は月曜日に抽選）
- ◆ 譲り受ける場合は、仲介成立時に取りにいける方（※専門の方は除く）
- ◆ 登録品は毎週金曜日の北海道新聞朝刊と土曜日の苫小牧民報に掲載しています。



## 消費生活相談状況 <苫小牧市消費者センター>

平成29年10月 192件（前月 147件 / 前年同月 125件）

相談分類25項目中 上位3分類	相談件数				当月の主な内容
	当月	累計	前年同月	前年累計	
商品一般	56	163	2	25	総合消費料金52 商品券1 不審な郵便物1 不審メール1 勧誘電話1
運輸・通信サービス	31	234	33	209	デジタルコンテンツ11 光回線7 スマホのアダルト情報サイト4 ほか9件
金融・保険サービス	11	82	16	116	フリーローン・サラ金7 ヤミ金2 フリーローン・住宅ローン1 損害保険1