

くらしのニュース 11月号

2017年(平成29年) NO.437

発行/苫小牧市市民生活部安全安心生活課 TEL0144-32-6306(直通) 平成29年10月25日発行
安全安心生活課消費生活情報ホームページ <http://www.city.tomakomai.hokkaido.jp/kurashi/shohiseikatsu/seikatsubusshi/>

「アダルトサイトとのトラブル解決」をうたう探偵業者に注意

- アダルトサイトのトラブルを解決しようと、インターネットで探した「返金・解決ができる」等とうたう窓口に電話したところ、実際には探偵業者だったため、問題は解決しないのに料金を請求されたという相談が寄せられています。
- 「消費者〇〇センター」など、自治体の消費生活センターと似た名称を名乗る探偵業者もあるので、注意が必要です。

スマートフォンで動画を見せるときは、大人が付き添いましょう

- スマートフォンやタブレットの利用は、10歳未満の低年齢層にも広がっています。子どもに端末を渡して動画を見せていたところ、目を離した際にアダルトサイトの請求画面が表示されたという相談が寄せられており、注意が必要です。
 - 子どもは大人が想像する以上に簡単に操作してしまふことがあります。子どもが利用する場合は、必ず大人が付き添うようにしましょう。
 - アダルトサイトの請求画面が出て、慌ててお金を支払ったり、相手に連絡したりしてはいけません。
- ★ 不安に思ったりトラブルにあたりし場合は、早めに消費者センター（TEL33-6510）にご相談ください。

《消費者被害防止ネットワーク情報》 参考：国民生活センターHP 見守り情報

第44回みんなの消費生活展&福祉・消費者ふれあい市場

とき 平成29年11月11日(土)・12日(日) 10時～15時
ところ 苫小牧市民活動センター 1階 多目的ホール・市民ギャラリー
テーマ 「行動しよう 消費者の未来へ」

【みんなの消費生活展】消費者団体等による暮らしに役立つ情報やアイデアの展示、体験、実演
【福祉・消費者ふれあい市場】福祉団体による手作りパン、ケーキ、ジャム、農産物、手芸品などの販売

※来場者全員に“とまチョップポイント50Pt”をプレゼント

※11日(土)・12日(日) 各日、先着50名に「とまチョップグッズ」をプレゼント

※11日(土) 10:15～マイ・カメラで「とまチョップ」とツーショット撮影会

13:30～安全・安心かるた大会(苫小牧警察署)

※12日(日) 13:00～笑福芸能「宝来ひよっこ踊り」

13:45～伝統芸能「着装舞」

〔詳細〕 苫小牧市安全安心生活課 (TEL32-6306)



消費生活相談状況 <苫小牧市消費者センター>

平成29年9月 147件 (前月 100件 / 前年同月 113件)

相談分類25項目中 上位3分類	相談件数				当月の主な内容
	当月	累計	前年同月	前年累計	
商品一般	42	107	3	23	総合消費料金38 ダイレクトメール1 不審電話1 フリマ手数料1 訪問購入業者1
運輸・通信サービス	23	203	30	176	デジタルコンテンツ10 公共放送受信料2 光回線2 アダルト情報サイト2 ほかに7件
金融・保険サービス	16	71	14	100	フリーローン・サラ金7 クレジットカード3 ヤミ金1 仮想通貨1 株式1 ほかに3件