

要望書（回答）

1 苫小牧版統合型リゾートの誘致

統合型リゾート導入に係る法整備が進む中、本市においても苫小牧統合型リゾート推進協議会が設立され、本市の優位性を活かした基本構想の策定に向け協議が進められているところです。

本市における通年滞在型観光の確立や雇用の拡大、民間による投資の誘引が長期にわたり見込まれることから、誘致活動の推進についてご尽力を賜りますようお願いいたします。

【回答】（総合政策部国際リゾート戦略室 担当）

本市は現在、人口 17 万 2 千人を超える北海道内 4 番目の都市でございますが、平成 26 年度以降の人口は減少傾向となっております。

人口減少問題は税収の減少を伴い、さらには少子高齢化の進行により医療や福祉コストの増大といった負の連鎖を招く恐れがあります。

このため、本市は、将来のまちづくりに向けて欠くことのできない要素である「物資・人材・資金」を呼び込み、この負の連鎖から脱却するための対策を講じる必要があります。この課題解決の 1 つの方法が I R であると考えております。

本市としては、通年滞在型観光の確立や雇用創出など、持続可能なまちに向けた都市機能の強化を図るために、北海道の玄関口としての本市が有する特徴を最大限に活かし、北海道 I R の実現に向けて、様々な施策の企画立案の検討を進めてまいりたいと考えております。

また、国の観光政策である訪日外国人旅行者数の目標達成へ貢献するため、広域的な地域連携を進め、北海道内の周遊をより一層促進し、本市だけではなく、北海道観光発展への寄与を目指すことも重要な視点であると考えております。

2 苫小牧市観光振興ビジョンに基づいた事業の推進

昨年策定された観光振興ビジョンのもと、本協会も誘客促進に向けた諸事業を苫小牧市と共に実施しているところですが、継続と連動が重要であると認識しております。

また、2020年には民族共生象徴空間の完成や東京五輪の開催に加え、苫小牧中央 I C の新設、緑跨線橋の架替えが予定されており、本市への流入動態に大きく影響することが予想されます。

つきましては、観光インフラの整備や誘客事業の更なる取り組みについて、本協会及び関係機関と協働のもと推進して頂きますよう要望いたします。

【回答】（産業経済部観光振興課 担当）

「苫小牧市観光振興ビジョン」は、本市の特性や魅力を再認識し、長期的な視点で観光振興に取り組み、交流人口の増加による地域経済の活性化を目的として平成28年2月に策定されております。

本市といたしましては、ビジョンの実現に向けて取りまとめた実施事業計画に基づき、平成28年度以降、貴協会と連携して観光案内機能や観光プロモーション活動の強化など、事業の推進を図ってきたところであり、引き続き、貴協会をはじめ関係機関等との協働により、今後の観光を巡る情勢の変化を見据えた幅広い施策を展開してまいりたいと考えております。

3 ふるさと納税返礼品送付事業の強化と送付業務の受託

平成26年度より、ふるさと納税をしてくれた方に対し、お礼の品を送付しているところですが、本協会は返礼品の選定と送付業務を担っております。

本市特産品と本協会会員事業者のPRに有効であると共に、本協会の財務基盤安定化にも繋がることから、本事業のPR強化並びに送付業務継続について要望いたします。

【回答】（総合政策部政策推進課 担当）

本市のふるさと納税は制度の認知度向上やクレジット決済導入等の様々な要因により寄附件数が著しく増加しており、現状の処理方法では対応が困難な状況になっております。

そのため、平成30年4月より、申込みから配送及び問合せ対応まで一括で業務委託可能な業者へ委託することを検討しております。

苫小牧市観光協会へは返礼品の選定等について引き続き業務委託を依頼したいと考えております。

4 観光事業の推進体制の強化

本協会は平成3年7月に社団法人として認可を受け、その役割を担い、各種事業を展開して参りましたが運営状況は依然脆弱です。本市観光振興の一助を担うべく、事業の拡充と発展に向けて鋭意努力しておりますので、より一層のご理解とご支援をお願いいたします。

(1) (一社)苫小牧観光協会の運営に対し、人的・財政的支援の継続

【回答】（産業経済部観光振興課 担当）

本市といたしましては、観光振興を推進する上で、貴協会との緊密な連携は不可欠と認識しておりますことから、今後も、貴協会の運営に対しましては、職員の派遣や財政的な支援を継続してまいりたいと考えております。

（2） 行政施策における観光事業の計画と協会事業の連携

【回答】（産業経済部観光振興課 担当）

「苫小牧市観光振興ビジョン」の推進に当たりましては、貴協会や関係機関等の御協力をいただきながら、社会経済情勢に即したニーズを的確に捉え、本市の観光振興につなげてまいりたいと考えております。

（3） 観光事業に関する各種補助事業及び助成事業等の情報提供と、それら事業申請・実施にむけた協力と支援

【回答】（産業経済部観光振興課 担当）

本市といたしましては、貴協会の充実した事業展開に向けて、国の助成制度等に関する情報の共有を図るとともに、事業の実施に当たりましては、積極的に協力・支援を行ってまいります。