

## 苫小牧市の将来を決める大切な調査です

### 苫小牧市 事業所意識調査

#### ご協力のお願い

貴社、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、苫小牧市では、市政を総合的かつ計画的に進めていくために、これからの「まちづくり」の指針として、平成30年度からの新しい総合計画（第6次基本計画）の策定を進めております。この計画づくりにおきまして、事業所の皆様の声を幅広くお伺いし、今後の方向性や具体的な施策の検討に役立てるため、アンケート調査を実施することとなりました。

今回のアンケート調査は、苫小牧商工会議所様のご協力をいただき、貴社をはじめとする、約2,200社の苫小牧商工会議所会員事業所の皆様をお願いしております。企業経営者の立場から、あるいは現地責任者の立場から、本市の今後のまちづくりに対するご意見をお聞かせください。

調査の結果につきましては、今後の市政推進にあたり貴重な資料として活用させていただきますので、お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の目的・趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

#### 【ご記入、ご返送に際してのお願い】

- 回答は、各質問について、あてはまる番号を○で囲むか、回答欄に数字を記入してください。また、選択肢の中で「その他」にご回答された場合は、( )内に具体的な内容を記入してください。
- この調査をとおして回答者が特定されることはありません。率直なご意見をお聞かせください。
- 記入していただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、9月9日（金）までに返送してください。
- 調査に関してご不明な点がある場合は、下記問い合わせ先までご連絡ください。

〔お問い合わせ先〕 苫小牧市総合政策部政策推進課  
担当 川合・千葉  
電話 0144-32-6039  
FAX 0144-34-7110  
E-Mail [seisaku@city.tomakomai.hokkaido.jp](mailto:seisaku@city.tomakomai.hokkaido.jp)

# 苫小牧市 事業所意識調査 調査票

貴事業所についておたずねします。

次の各質問について、あてはまる番号（数字）12に○をつけてください。

問1 貴事業所の所在地はどちらですか。

1. 西部西地域	澄川町、ときわ町、美原町、のぞみ町、明德町、宮前町、青雲町、もえぎ町、錦岡、樽前
2. 西部東地域	はまなす町、川沿町、柏木町、小糸井町、しらかば町、日新町、永福町、日吉町、桜木町、光洋町、豊川町、松風町、有珠の沢町、有明町、桜坂町、宮の森町、糸井
3. 中央部西地域	見山町、啓北町、山手町、花園町、北光町、青葉町、大成町、新富町、元町、白金町、弥生町、矢代町
4. 中央部中地域	清水町、高丘、泉町、美園町、住吉町、双葉町、緑町、音羽町、三光町、日の出町、木場町、春日町、王子町、表町、幸町、本幸町、大町、本町、寿町、栄町、錦町、旭町、末広町、若草町、新中野町、元中野町、汐見町、港町、浜町、高砂町、船見町、入船町
5. 中央部東地域	新明町、明野新町、明野元町、新開町、柳町、晴海町、一本松町、真砂町
6. 東部地域	沼ノ端中央、あけぼの町、勇払、植苗、美沢、東開町、拓勇東町、拓勇西町、北栄町、柏原、沼ノ端、ウトナイ北、ウトナイ南、丸山、静川、弁天

問2 貴事業所が苫小牧市内に立地して何年になりますか。

1. 3年未満      2. 3～10年      3. 11～20年      4. 21年以上

問3 業種は、どれにあたりますか。主な業種12に○をつけてください。

1. 鉱業      2. 建設業      3. 製造業      4. 電気・ガス・熱供給業      5. 運輸・通信業  
 6. 卸・小売業      7. 飲食業・宿泊業      8. 金融・保険業      9. 不動産業  
 10. サービス業      11. 医療・福祉      12. その他（      ）

問4 貴事業所の従業員数は、どれにあたりますか。

1. 10名未満      2. 10～50名      3. 51～100名      4. 101名以上

事業環境についておたずねします。

問5 事業所の立地条件として、他の市町村と比べて、苫小牧市はどのようにお感じですか。

1. 大変良い      2. やや良い      3. ふつう      4. やや悪い      5. 大変悪い

問6 苫小牧市の事業環境について、あなたは現状をどのように評価しますか。  
 また、今後のまちづくりを考えた場合、どのくらい重要であると考えますか。  
 それぞれの質問項目について、現状の満足度と今後の重要度の両方に、あてはまる番号を  
1つ 選んで○をつけてください。

現状の満足度・今後の重要度		現状の満足度					今後の重要度						
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	特に重要	重要	普通	重要でない あまり	重要でない まったく	わからない
例	事業用地確保の容易性	5	④	3	2	1	0	5	④	3	2	1	0
①	事業用地確保の容易性	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
②	地価の低廉さ	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
③	工業用水	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
④	公共交通の利便性	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑤	道路交通網	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑥	高速道路へのアクセス	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑦	新千歳空港へのアクセス	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑧	港湾・物流機能	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑨	原材料や部品、商品の入手の容易性	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑩	労働力確保の容易性	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑪	周辺の自然環境	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑫	従業員の生活・居住環境	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑬	産・学・官の連携	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑭	業種間・異業種間交流	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑮	事業所に対する支援制度	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑯	防災対策	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0

↑ 問6-2 上記①～⑯の項目のうち、今後の重要度の高いものを3つ 選び、番号を記入してください。

この番号をお書きください

重要度		

問7 貴事業所では、現在、どのような経営課題がありますか。次の中から2つまで選んで○をつけてください。

1. 売上（顧客）の減少	9. 高度技術者の確保
2. 利益率の低下	10. 熟練技能者からの技術継承
3. 顧客ニーズの変化	11. 団塊世代の大量退職への対応
4. 資金繰り	12. 女性の就労のための環境・条件整備
5. 設備の老朽化・不足	13. その他
6. 後継者難	〔
7. 従業員の高齢化	
8. 若年労働力の確保	14. 特に問題はない

問8 貴事業所では、今後の企業経営を考えた場合、どのようなことに取り組む必要があると思いますか。次の中から2つまで選んで○をつけてください。

1. 商品・技術開発	8. 職場環境の改善・充実
2. 販路の開拓、マーケティング	9. 新分野への進出
3. 物流の効率化	10. 道内他地域への進出
4. 企業、産学連携・交流	11. 道外への進出
5. 労働力の確保	12. 海外への進出
6. 技術者の養成	13. その他
7. 担い手・後継者の確保	〔

問9 苫小牧市の産業の活性化を図るために、どのようなことに取り組むべきだと思いますか。重要だと思うことを次の中から2つまで選んで○をつけてください。

1. 産業や都市の活力を支える人材の育成	
2. 産業振興や雇用対策など事業活動の向上に関わる情報提供の充実	
3. 苫小牧ならではのブランドの創造などによる地域産業の育成・強化	
4. 新たな事業展開や販路拡大など、意欲ある事業者の取り組みに対する支援	
5. 新規に立地する企業や店舗の誘致促進	
6. 市街地の再開発等による、都心部の活性化の推進	
7. 人々が集う魅力ある景観、環境等の充実	
8. 商業機能や地域資源を活かした観光・交流の促進	
9. その他（	）

問10 苫小牧市が、今後、勤労者対策として、どのようなことに取り組むべきだと思いますか。  
重要だと思うことを次の中から2つまで選んで○をつけてください。

1. 若者や学生向けに市内の事業所の情報を広く提供する	5. 女性の就労のための環境・条件整備への支援
2. 能力開発や職業訓練などの機会の充実	6. 高齢者や障がい者の就労の場確保への支援
3. U・J・Iターンの促進	7. その他
4. ハローワーク等関係機関との連携による就労支援	( )

### 人口問題についておたずねします。

問11 苫小牧市の人口は、平成25年をピークに緩やかに減少していますが、貴事業所では、人口減少の実感がありますか。

1. 人口が減少している実感はある	3. 人口が減少している実感はあまりない
2. 人口が減少している実感は少しある	4. 人口が減少している実感はない
	5. わからない

問12 人口が減少するとどのような影響があると思いますか。特に影響があると思うものを2つまで選んで○をつけてください。

1. 顧客の減少による売上への影響	4. バス路線・便数の減少による交通環境の悪化
2. 労働力不足による雇用の確保への影響	5. 商店・医療機関の減少など生活環境の悪化
3. 地域の治安の悪化	6. その他 ( )

問13 これからの苫小牧市の人口について、あなたは次のうちいずれの考え方が重要だと思いますか。あなたのお考えに最も近いもの1つに○をつけてください。

1. 人口が増加するような対策を行うべき
2. 現状の人口を維持するような対策を行うべき
3. 人口減少に対する対策は必要なく、現状の行政サービスの充実を図るべき
4. その他 ( )
5. わからない

### 防災についておたずねします。

問14 東日本大震災や熊本地震の発生により、防災対策に関する考え方が変わりましたか。

1. 関心が高まった	2. やや関心が高まった	3. とくに変わらない
------------	--------------	-------------

問15 東日本大震災以降、貴事業所で対策が必要だと感じる準備・対策は何ですか。またその中で、実際に取り組んだ対策はありますか。

次の中から、それぞれあてはまるもの **全て** に○をつけてください。

	①必要だと感じる対策	②実際に取り組んだ対策
避難場所や避難経路の確認	1	1
食料や水を備蓄する	2	2
家具・什器等が倒れないように固定する	3	3
地震や防災に関するニュース、情報などをチェックする	4	4
事業所建物の耐震化	5	5
緊急時の対応マニュアルを整備する	6	6
自主防災組織の設置	7	7
その他（ ）	8	8
必要だと感じる対策はない（取り組んだものはない）	9	9

## 自由意見

問16 苫小牧市のまちづくりなどについて、ご意見・ご提案などを記入してください。なお、個別の返答はいたしませんので、あらかじめご了承ください。

**ご協力、ありがとうございました。**

ご回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れ、9月9日(金)までに、ご返送いただきますようお願いいたします。