

苫小牧市の将来を決める大切な調査です

苫小牧市 市民意識調査

【ご協力のお願い】

市民の皆様には、日頃から市政に対するご理解とご協力をいただき、感謝申し上げます。さて、苫小牧市では、市政を総合的かつ計画的に進めていくために、これからの「まちづくり」の指針として、平成30年度からの新しい総合計画（第6次基本計画）の策定を進めております。この計画づくりにおきまして、市民の皆様の声を幅広くお伺いし、今後の方向性や具体的な施策の検討に役立てるため、アンケート調査を実施することとなりました。

今回のアンケート調査は市内にお住まいの18歳以上の方の中から、無作為に2,000人を抽出させていただきました。

アンケート調査の結果につきましては、すべてコンピューターを用いて統計的に処理し、他の目的に使用することは一切ございません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の目的・趣旨をご理解いただき、ご意見をお聞かせいただきますようお願い申し上げます。

【ご記入、ご返送に際してのお願い】

- 回答は、あて名のご本人様が記入してください。
- 回答は、各質問について、あてはまる番号を○で囲むか、回答欄に数字を記入してください。また、選択肢の中で「その他」に回答された場合は、（ ）内に具体的な内容を記入してください。
- この調査によって、回答者が特定されることはありません。率直なご意見をお聞かせください。
- 記入していただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、8月5日（金）までに返送してください。
- 調査に関して不明な点がある場合は、下記問い合わせ先までご連絡ください。

〔お問い合わせ先〕

苫小牧市総合政策部政策推進課

担当 川合・千葉

電話 0144-32-6039

FAX 0144-34-7110

Eメール seisaku@city.tomakomai.hokkaido.jp

苫小牧市 市民意識調査 調査票

【ご記入にあたってのお願い】

回答は、あてはまる番号を○で囲むか、回答欄にあてはまる番号を記入してください。また、選択肢の中で「その他」を選ばれた場合は、() 内に具体的な内容を記入してください。

はじめに、あなたご自身のことについておたずねします。

次の各質問について、あてはまる番号（数字）1つに ○ をつけてください。

問1 男性ですか、女性ですか。

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問2 満年齢で何歳ですか。

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 18～19歳 | 2. 20～29歳 | 3. 30～39歳 |
| 4. 40～49歳 | 5. 50～59歳 | 6. 60～64歳 |
| 7. 65～69歳 | 8. 70～74歳 | 9. 75歳以上 |

問3 職業は、どれにあたりますか。

- | | |
|-----------------|-------------|
| 1. 農林漁業 | 2. 自営業 |
| 3. 会社員 | 4. 公務員・団体職員 |
| 5. 会社・団体の役員・経営者 | 6. 専業主婦 |
| 7. パート従業員 | 8. 学生 |
| 9. 無職 | 10. その他 () |

問4 世帯の人数は、ご自身を含めて何人ですか。

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|---------|
| 1. 1人 | 2. 2人 | 3. 3人 | 4. 4人 | 5. 5人以上 |
|-------|-------|-------|-------|---------|

問5 世帯の構成は、どれにあたりますか。

- | | |
|------------|--------------|
| 1. 自分だけの単身 | 2. 夫婦のみ |
| 3. 親と子の2世代 | 4. 親と子と孫の3世代 |
| 5. その他 () | |

問6 あなたのお住まいは、どれにあたりますか。

- | | | |
|-------------------|--------------|----------------|
| 1. 持家（戸建） | 2. 持家（マンション） | 3. 民間の賃貸住宅（戸建） |
| 4. 民間の賃貸住宅（アパート等） | 5. 社宅・職員住宅 | 6. 公営住宅 |
| 7. 老人ホーム等福祉施設 | 8. その他（ | ） |

問7 通算で何年、苫小牧市に住んでいますか。

- | | | |
|----------------|----------------|---------------|
| 1. 3年未満 | 2. 3年以上 5年未満 | 3. 5年以上 10年未満 |
| 4. 10年以上 20年未満 | 5. 20年以上 30年未満 | 6. 30年以上 |

問8 通勤や通学している方におたずねします。あなたの通勤・通学先はどこですか。

- | | | | | | |
|-----------------|----------|----------|---------|---------|---------|
| 1. 自宅（家事従事を除く） | 2. 市内 | 3. 札幌市 | 4. 千歳市 | 5. 恵庭市 | |
| 6. 白老町 | 7. 厚真町 | 8. 安平町 | 9. むかわ町 | 10. 室蘭市 | 11. 伊達市 |
| 12. 勤務（通学）していない | 13. 家事従事 | 14. その他（ | ） | | |

問9 お住まいの地域はどこですか。あてはまる地域に○をつけてください。

- | |
|---|
| 1. 西部西地域（小糸魚川以西の地域）
澄川町、ときわ町、美原町、のぞみ町、明德町、宮前町、青雲町、もえぎ町、錦岡、樽前 |
| 2. 西部東地域（小糸魚川から苫小牧川の間地域）
はまなす町、川沿町、柏木町、小糸井町、しらかば町、日新町、永福町、日吉町、桜木町、光洋町、豊川町、松風町、有珠の沢町、有明町、桜坂町、宮の森町、糸井 |
| 3. 中央部西地域（苫小牧川から製紙工場の間地域）
見山町、啓北町、山手町、花園町、北光町、青葉町、大成町、新富町、元町、白金町、弥生町、矢代町 |
| 4. 中央部中地域（苫小牧市の都心部の地域）
清水町、高丘、泉町、美園町、住吉町、双葉町、緑町、音羽町、三光町、日の出町、木場町、春日町、王子町、表町、幸町、本幸町、大町、本町、寿町、栄町、錦町、旭町、末広町、若草町、新中野町、元中野町、汐見町、港町、浜町、高砂町、船見町、入船町 |
| 5. 中央部東地域（幌内川から明野川の間地域）
新明町、明野新町、明野元町、新開町、柳町、晴海町、一本松町、真砂町 |
| 6. 東部地域（明野川以東の地域）
沼ノ端中央、あけぼの町、勇払、植苗、美沢、東開町、拓勇東町、拓勇西町、北栄町、柏原、沼ノ端、ウトナイ北、ウトナイ南、丸山、静川、弁天 |

施策の現状評価と今後の重要度についておたずねします。

問14 それぞれの質問項目について、あなたは現状をどのように評価しますか。
 また、今後のまちづくりを考えた場合、どのくらい重要であると考えますか。
 それぞれの質問項目について、現状の満足度と今後の重要度の両方に、あてはまる番号を1つ選んで○をつけてください。

(1) くらし・環境

現状の満足度・今後の重要度		現状の満足度					今後の重要度						
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	特に重要	重要	普通	重要でない あまり	重要でない まったく	わからない
例	自分が住んでいる地域の行事や活動が盛んなこと	5	④	3	2	1	0	5	4	③	2	1	0
①	自分が住んでいる地域の行事や活動が盛んなこと	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
②	NPOやボランティアなどの活動に参加できる機会があること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
③	女性の社会参加が十分できること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
④	正しい消費者情報が得られ、相談が受けられること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑤	公営住宅の建て替えと改善をはかること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑥	マイホーム建設を支援すること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑦	噴火、地震、風水害などの災害に備えること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑧	消防、救急体制が強化されること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑨	交通事故にあう危険を感じないこと	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑩	防犯など身近な地域の安全が保たれていること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑪	市内のバス利用の便がよいこと	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑫	他都市への交通の便がよいこと	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑬	豊かな自然環境の保全に努め、自然保護の意識を高めること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑭	ごみの減量化や資源のリサイクルが行われること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑮	大気汚染、水質汚染、騒音等、公害を防ぐ対策をとること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0

(2) 福祉・保健・医療

現状の満足度・今後の重要度		現状の満足度					今後の重要度						
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	特に重要	重要	普通	重要でない あまり	重要でない まったく	わからない
①	高齢者のための生活環境が整っていること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
②	子供たちが健やかに成長していく環境ができていくこと	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
③	母子家庭、父子家庭への支援を充実すること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
④	障がい者が、家庭や地域の中で安心して暮らせるようになること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑤	低所得者の相談窓口や適切な支援が受けられること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑥	病気の予防や健康の相談、指導が受けられること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑦	いつでも安心して、高度な医療が受けられること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑧	霊園、霊葬場の整備を進めること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0

(3) 教育・文化

現状の満足度・今後の重要度		現状の満足度					今後の重要度						
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	特に重要	重要	普通	重要でない あまり	重要でない まったく	わからない
①	幼児期において充実した教育が受けられること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
②	小学校・中学校において充実した教育が受けられること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
③	高校・大学・専門学校など、高度な教育が受けられること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
④	生涯をとおして、様々な学習をする機会があること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑤	青少年の非行を防止すること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑥	音楽や演劇、美術、伝統芸能などの芸術鑑賞の機会があること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑦	苫小牧に愛着と誇りを持てるシンボルをつくること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑧	スポーツやレクリエーションを身近で楽しめること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑨	姉妹都市と交流する機会があること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0

(4) 都市基盤

現状の満足度・今後の重要度 質問項目		現状の満足度					今後の重要度						
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	特に重要	重要	普通	重要でない あまり	重要でない まったく	わからない
①	通勤、買物、病院など暮らしやすい環境が整っていること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
②	公園、緑地、広場、並木道など身近に緑とふれあえること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
③	駅前や駅通りを活気あふれる地区にすること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
④	水道施設の整備を進め、安全で良質な水を供給すること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑤	下水道整備を進め、快適な生活環境を確保すること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑥	身近なところの道路が整備されていること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑦	新千歳空港の機能を充実させること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑧	苫小牧港(西・東)の機能を充実させること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0

(5) 産業

現状の満足度・今後の重要度 質問項目		現状の満足度					今後の重要度						
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	特に重要	重要	普通	重要でない あまり	重要でない まったく	わからない
①	いきいきと働くことができる場があること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
②	特産品づくりと消費の拡大をはかること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
③	農業、林業、水産業を安定させ、向上をはかること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
④	工業地域の開発と企業の誘致を進めること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑤	中小企業の振興をはかること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑥	観光地のPRや魅力あるイベントを充実させること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑦	国内外との物流の拠点となること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0

(6) 市政運営

現状の満足度・今後の重要度		現状の満足度					今後の重要度						
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	特に重要	重要	普通	重要でない	あまり重要でない	まったくわからない
①	市役所からの情報がよくわかること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
②	まちづくりに市民の声が十分反映されること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
③	行財政改革を進めること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
④	近隣市町村との連携を進めること	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0

お住まいの地域での活動についておたずねします。

問15 - ① あなたのお住まいの地域の活動について関心はありますか。

1. かなり関心がある	3. あまり関心がない	5. わからない
2. ある程度関心がある	4. 全く関心がない	

問15 - ② 現在、参加している地域活動はありますか。

1. ある → 問15 - ③へ	2. ない → 問15 - ④へ
------------------	------------------

問15 - ③ 「参加している地域活動がある」とお答えの方におたずねします。参加している活動はどのようなものですか。次の中から2つまで選んで○をつけてください。

1. お祭りなどの催し、イベント	6. 道路・公園の清掃、美化活動
2. 子どもの活動支援	7. 高齢者福祉に関わる活動
3. スポーツ	8. 障がい者福祉に関わる活動
4. 文化活動	9. 交通安全、防犯活動
5. 子育て支援	10. その他〔 〕

問15 - ④ 今後(も)、あなたが参加したいと思う地域活動はどのようなものですか。次の中から2つまで選んで○をつけてください。

1. お祭りなどの催し、イベント	6. 道路・公園の清掃、美化活動
2. 子どもの活動支援	7. 高齢者福祉に関わる活動
3. スポーツ	8. 障がい者福祉に関わる活動
4. 文化活動	9. 交通安全、防犯活動
5. 子育て支援	10. その他〔 〕

人口問題についておたずねします。

問19 苫小牧市の人口は、平成25年をピークに緩やかに減少していますが、あなたのお住まいに地域では、人口減少の実感がありますか。

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1. 人口が減少している実感はある | 3. 人口が減少している実感はあまりない |
| 2. 人口が減少している実感は少しある | 4. 人口が減少している実感はない |
| | 5. わからない |

問20 人口が減少するとどのような影響があると思いますか。特に影響があると思うものを3つまで選んで○をつけてください。

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 地域コミュニティの衰退 | 7. 子育て環境の悪化 |
| 2. 空き地や空き家の増加 | 8. 介護保険料や国民健康保険税の増加 |
| 3. 地域の治安の悪化 | 9. 労働力不足による地域産業の低迷 |
| 4. バス路線・便数の減少 | 10. 学校の小規模化、統廃合の進展 |
| 5. 商業施設の撤退など買物環境の悪化 | 11. その他 |
| 6. 医療機関の減少 | () |

問21 これからの苫小牧市の人口について、あなたは次のうちいずれの考え方が重要だと思いますか。あなたのお考えに最も近いもの1つに○をつけてください。

- | |
|--------------------------------------|
| 1. 人口が増加するような対策を行うべき |
| 2. 現状の人口を維持するような対策を行うべき |
| 3. 人口減少に対する対策は必要なく、現状の行政サービスの充実を図るべき |
| 4. その他 () |
| 5. わからない |

問22 市が人口増加対策に取り組むとした場合、何に重点を置いた政策が必要だと思いますか。必要だと思うものを3つまで選んで○をつけてください。

- | | |
|---------------|-------------------|
| 1. 移住の促進 | 7. 高齢者福祉の充実 |
| 2. 宅地・住宅開発の促進 | 8. 子育て支援の充実 |
| 3. 空き家の活用 | 9. 企業誘致など雇用の場の創出 |
| 4. 公共交通機関の充実 | 10. 地域独自の教育や内容の充実 |
| 5. 地域商業の活性化 | 11. その他 |
| 6. 医療機関の充実 | () |

苫小牧駒澤大学についておたずねします。

問26 苫小牧市には、市内唯一の4年制大学として、「苫小牧駒澤大学」があります。
あなたが「苫小牧駒澤大学」と聞いて思い浮かべるイメージはどのようなもので
すか。次の中から3つまで選んで○をつけてください。

1. 大学教育を提供するところ
2. 専門的な知識や技能・資格を有した人材を育成するところ
3. 地域の企業に役に立つ知識等を提供するところ
4. 社会の様々な場面で活躍できる人材を養成するところ
5. 市民の教養の向上に貢献するところ
6. 道内外から学生が集まって地域を活気づけているところ
7. 地域活動や地域交流に貢献しているところ
8. クラブ活動が盛んなところ
9. その他 ()
10. よくわからない

問27 あなたは「苫小牧駒澤大学」が実施している以下の生涯学習活動や地域連携活動を
知っていますか。知っているもの全てに○をつけてください。

1. 社会人・市民を対象にした開講科目の聴講・履修制度
2. 市民を対象にした公開講座
3. 社会人入学制度
4. 環太平洋・アイヌ文化研究所の研究や活動
5. 「まちなかにぎわい実習」の取り組み
6. 市民への図書館開放
7. 教員の苫小牧市における各種委員会・審議会への貢献
8. その他 ()

問28 あなたは「苫小牧駒澤大学」にどのようなことを期待しますか。
次の中から3つまで選んで○をつけてください。

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 地域の高校生の地元進学機会の提供 | 8. 地域の教育・文化。スポーツの振興 |
| 2. 地域で活躍する人材の育成 | 9. 地域における国際交流 |
| 3. 職業人・社会人の再教育 | 10. 学生による地域の活性化への貢献 |
| 4. 市民の教養の向上 | 11. 地域イメージの向上 |
| 5. まちづくりや地域政策に関する提言 | 12. 市民に対する大学施設などの開放 |
| 6. 地域産業の活性化・発展への貢献 | 13. その他 |
| 7. 地域福祉の向上への貢献 | |

苫小牧市の魅力や今後のまちづくりについておたずねします。

問29 あなたが苫小牧市の個性、魅力として大切にすると考えるものは何でしょうか。あなたのお考えに最も近いものを1つに○をつけてください。

1. 整然と整備された道路、公園、下水道など都市施設
2. 工業都市としての産業集積、就労環境
3. 苫小牧市の発展を先導してきた港湾・物流機能
4. 市街地に近接する海と山の豊かな自然
5. 区画の整った郊外部の戸建住宅地
6. 医療施設、ショッピングセンターなどの充実した都市機能
7. その他 ()

問30 将来の苫小牧市をどのようなイメージの都市にすべきとお考えですか。あなたのお考えに近いものを2つまで選んで○をつけてください。

1. 企業誘致を推進し、空港・港湾機能が充実した「工業都市」
2. 文化・教育・スポーツ施設などが整備された「文教都市」
3. 高齢者・障がい者など、全ての人々が快適に暮らせる「福祉都市」
4. ごみや公害のない豊かな自然に囲まれた「環境都市」
5. 観光・レジャー施設が整備され、商業活動の盛んな「観光都市」
6. 世界に開かれた「国際交流都市」
7. 市民と行政が連携してまちづくりを行う「市民協働都市」
8. その他 ()

問31 これからの苫小牧市のまちづくりや市政の課題として、あなたは何が重要だとお考えですか。あなたのお考えに近いものを2つまで選んで○をつけてください。

1. 高齢者、障がい者などの福祉分野の取り組み
2. 企業誘致、景気、雇用対策など、産業・労働分野の取り組み
3. 中心市街地の活性化など、まちの骨格づくりの推進
4. 緑化・親水空間整備及び景観整備など潤いあるまちづくり
5. ごみ処理やリサイクルの推進など環境対策
6. 子育て環境整備、教育環境充実など未来や地域を支える人づくり
7. その他 ()

