

## 需要立刻叫救护车的症状（小儿：未满15岁）

出现**如下症状**，请立刻拨打**119**！

可能是严重的病情或受伤。

### 脸部

- 嘴唇发紫，呼吸很弱



### 胸部

- 剧烈咳嗽，呼吸急促，脸色不好



### 手脚

- 手脚僵硬

### 头部

- 头痛，痉挛
- 头部强力撞击，出血不止，没有意识，痉挛

### 肚子

- 严重腹泻和呕吐，无法喝水，没有食欲，意识不清
- 剧烈腹痛，痛苦不堪，呕吐不止
- 大便含血

### 意识障碍

- 没有意识（没有反应）或意识有问题（意识朦胧）

### 荨麻疹

- 被虫咬了，全身出现荨麻疹，脸色不好



### 痉挛

- 痉挛不停
- 痉挛即使停了也没有意识

### 烫伤

- 很严重的烫伤、大面积烫伤

### 出生不满三月的婴儿

- 婴儿的情况不正常



### 吞食

- 吞食不该吃的东西，没有意识

### 事故

- 遭遇交通事故（受到强烈撞击）
- 溺水
- 从高处摔下



◎其他，和平时不一样，或情况有点不正常

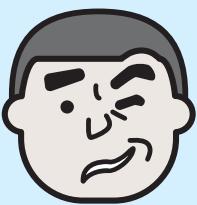
## 需要立刻叫救护车的症状（成年人）

出现**如下症状**，请立刻拨打**119**！

可能是严重的病情或受伤。

### 脸部

- 半边脸部动不了，或发麻
- 微笑时，嘴或脸部半面扭曲
- 言语不清，说话困难
- 视野变窄
- 看东西模糊
- 脸色明显不好



### 头部

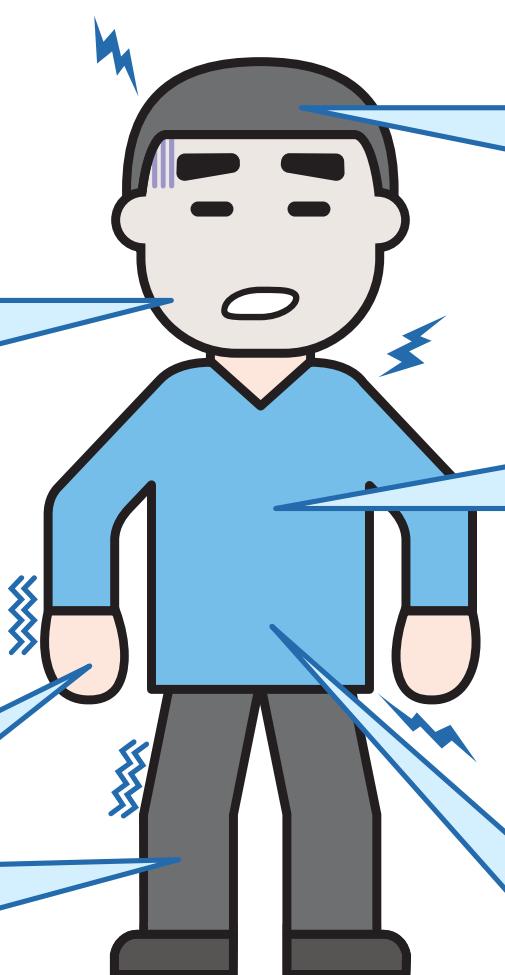
- 突然剧烈头痛
- 突然发高烧
- 没有支撑站不住

### 胸部和背部

- 突然剧烈疼痛
- 喘不过气来，呼吸困难
- 胸口像被攥住，或被压住那样疼痛，持续2～3分钟
- 疼痛之处转移

### 手和脚

- 突然麻木
- 突然一边的手或脚没力气



### 腹部

- 突然剧烈腹痛
- 持续剧烈腹痛
- 吐血或便血

### 意识障碍

- 没有意识（没有反应）或意识有问题（意识朦胧）
- 身体发软



### 痉挛

- 痉挛不止
- 痉挛停了也没恢复意识

### 恶心

- 严重的恶心，伴随出冷汗

### 吞咽

- 食物卡在喉咙口，呼吸困难
- 吞食了不该吃的东西，没有意识



### 受伤、烫伤

- 伴随大量出血的外伤
- 大面积烫伤



### 事故

- 遭遇交通事故（受到强烈撞击）
- 溺水
- 从高处摔下

◎其他，和平时不一样，或情况有点不正常

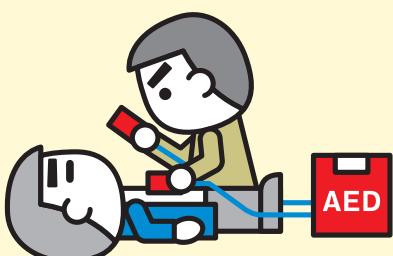
# 急救通报要点

叫救护车的电话号码是“**119**”。

为了抢救还可挽救的生命，**急救措施**非常重要。需要急救措施的话，消防总部将通过电话指示。

救护车到达需要些时间。

发生万一的时候，为了抢救宝贵的生命，让我们掌握**正确的急救措施**吧。



附近的消防署举办急救措施的培训班。  
消防署的电话号码可以在市役所等网站上查到。



除了做急救措施之外还有富余人手的话，在救护车必经之处等待，把救护车带过来，这样可以缩短救护车到达时间。



叫了救护车后准备如下东西将很有用：

- 护照
- 保保证、门诊卡
- 钱
- 鞋子
- 平时服用的药  
(服药手册)



- (若是婴幼儿)
- 母子健康手册
  - 一次性尿布
  - 奶瓶
  - 毛巾



救护车来到后，请告诉急救医生如下情况：

- 事故、身体状况不好的情况
- 急救人员到达之前的变化
- 所做的急救措施的内容
- 有关病人的情况（慢性病、看病的医院和诊所、平时服用什么药、医生的嘱咐等）



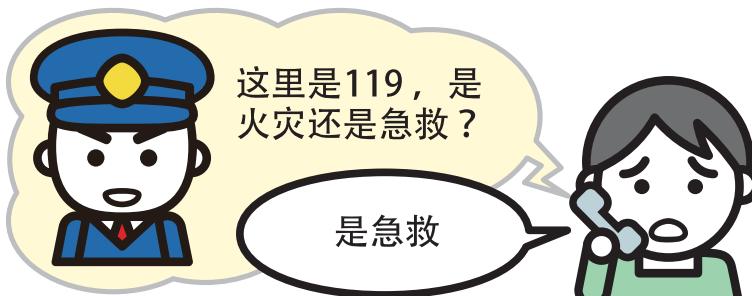
\*若事先把慢性病、看病的医院和诊所作个记录将会很有用。

# 救护车的呼叫方法

拨打了119后，指令人会顺序询问救护车出动所需事项。

紧急性高的话，救护车会在询问完所有事项之前出动。

请不要着急，慢慢回答。



## 1 告诉是急救

拨打了119后，首先请告诉“是急救”。



## 2 告诉希望救护车来到的地址

地址必须从市町村名称开始说。  
地址说不清楚的话，请告诉附近较大的建筑物、交叉路口等醒目的标记。



## 3 告诉病人的症状

请简洁地告诉是谁、发生了什么情况、现在怎样。  
再尽自己所知道的，告诉有没有意识，有没有呼吸。



## 4 告诉病人的年龄

请告诉病人的年龄。  
如果不清楚，说个大概也没关系。  
比如“60多岁”。



## 5 告诉你的姓名和联系方法

拨打了119后，请告诉你的姓名和联系电话号码。  
找不到地址时可以和你联系。

\*另外，可能还会询问详细情况、慢性病、平时看病的医院等等。

请在你能回答的范围内回答。

\*上面所写的只是一般的询问内容。