

# 相談

## 相談

- ① 市民生活課 TEL.32-6303
- ② 市民相談所(市民活動センター内) TEL.33-2345
- ③ 協働・男女平等参画室 TEL.32-6152
- ④ 青少年課 TEL.32-6759
- ⑤ 配偶者暴力相談支援センター TEL.84-8985

### ① 市民生活に関する相談

- ・町内会活動
- ・空き家
- ・その他市民生活に関すること

### ② 心配ごと相談

- ・とき 月～金曜日/8時45分～17時15分
- ・ところ 市民相談所(市民活動センター内)
- ※夜間相談…毎月第2火曜日18時～20時

### ③ 無料法律相談

- ・とき 毎月第4金曜日/9時30分～12時
- ・ところ 市民活動センター
- ※事前の申し込みが必要です。

### ④ 総務省行政相談所

- 国の行政全般についての相談
- ・とき 毎月第1月曜日(祝日の場合は翌週) 13時～15時
- ・ところ 市役所2階談話室

### ⑤ とまこまい子ども・若者なんでも相談案内『KOWAKA』

- 困難を抱える40歳未満の子ども・若者、そのご家族などからの相談を受け付け、適切な機関へお繋ぎします
- ・とき 月～金曜日/8時45分～17時15分 (祝日・年末年始除く)

・相談方法 直接または電話、簡易相談申請で



簡易申請はこちらから▶

### ⑥ 配偶者暴力相談支援センター

DV被害を受けた方への支援や各種専門機関の紹介などを行います

- ・とき 月～金曜日/8時45分～17時15分 (祝日・年末年始除く)

・相談方法 直接または電話で

### ⑦ その他の相談

#### ① 高齢者の相談

おとしよりの電話相談(TEL.32-1456)

#### ② 子育て、母子家庭、DV、児童虐待などの相談

室蘭児童相談所 TEL.0143-44-4152 FAX.0143-44-4829

- ・受付時間 月～金曜日 8時45分～17時30分 (土・日曜、祝日および年末年始を除く)

※なお、虐待など緊急の場合は、いつでもご連絡ください。

#### ③ 年金の相談

苫小牧年金事務所 TEL.36-6135  
日本年金機構ねんきんダイヤル TEL.0570-05-1165(ナビダイヤル)

- ・受付時間 月～金曜日 8時30分～17時15分  
※週初めの開所日 8時30分～19時  
第2土曜日 9時30分～16時

#### ④ 生活資金などの貸付の相談

苫小牧市社会福祉協議会(市民活動センター1階)  
TEL.32-7111 FAX.34-8141

< 広告 >

頼りになりますね、  
**公正証書**

遺言・任意後見  
養育費・財産分与  
土地建物の賃貸借  
金銭の貸借・会社の定款認証等

**相談無料**

**苫小牧公証役場**  
苫小牧市表町2丁目3-23  
☎(0144) 36-7769

**定例行政相談所**  
年金、税金、道路、雇用・労働問題など  
**国の仕事やサービスについて困っていることはありませんか？**

- 毎月第1月曜日
- 13時～15時

苫小牧市役所2階  
相談無料・秘密厳守 お気軽に!!

総務省行政相談センター  
**まくみみ北海道**

☎011-709-1100  
札幌市北区北5条西2丁目札幌第1合同庁舎7階

WARNING WARNING WARNING WARNING WARNING

# 特殊詐欺

気づいて防ごう!

### 〽️ オレオレ詐欺



「鞆を置き忘れた。小切手が入っていた。お金が必要だ。」

### 〽️ 架空料金請求詐欺



「未払いの料金があります。今日中に払わなければ裁判になります。」などのメールやハガキ

### 〽️ 預貯金詐欺



「口座が犯罪に利用されています。キャッシュカードの交換手続きが必要です。」  
「医療費などの過払い金があります。手続きをするのでカードを取りに行きます。」

### 〽️ 交際あっせん詐欺



「女性紹介」等と雑誌に掲載したり、メールを送りつける



警視庁HP

その他の特殊詐欺は、こちらからも確認できます。

## 特殊詐欺を未然に防ぐ4カ条

- ☑️ 日頃から家族でよく話し合う  
詐欺を見破った人の多くは、「息子(孫)と声や話し方が違った」「話に矛盾があった」といいます。
- ☑️ 電話でお金の話をしないと約束しておく
- ☑️ 家族で事前に「合言葉」を決めておく
- ☑️ 常に「留守番電話」に設定してもらう

出典元: 警視庁HP「特殊詐欺とは」ページから、編集・作成  
<https://www.keishicho.metro.tokyo.jp/kurashi/tokushu/furikome/furikome.html>