

商店街組合員実態調査票(個店用)

【平成23年7月】

ご記入にあたってのお願い

- この商店街組合員実態調査は、苫小牧市産業経済部商業観光課の事業として行うものです。調査結果につきましては、商業観光課のホームページ等で公表・掲載する予定です。
- 回答いただきました本実態調査票は、統計目的で使用します。個別の企業名や回答内容、あるいは回答いただいた方のお名前を公表することは一切ございません。
- 実態調査票は、**平成23年7月1日**現在の実態に基づいてご記入の上、**平成23年8月15日(月)**までに返送願います。ご返送いただきました調査票は、今後の商店街の活性化対策に役立つための大切な資料とさせていただきますので、ご協力のほどよろしくお願いいたします。
- なお、後日ご記入内容の確認のため、当課よりお問い合わせいただくことがありますので、よろしくお願いたします。

[個人情報の取り扱いについて]

ご提供いただきました個人情報は、本調査のためだけに利用するものであり、他の目的には使用いたしません。また、個人情報は、紛失、漏洩等がなきよう厳重に管理させていただきます。

[問い合わせ先]

苫小牧市産業経済部商業観光課(商業担当)
〒053-0022 苫小牧市表町6丁目2番1号
駅前プラザegao6階 産業経済部駅前分室
TEL 0144-32-6445 / FAX 0144-32-4200
e-mail : shogyokanko@city.tomakomai.hokkaido.jp
担当 遠藤・吉田

▼必ずご記入ください

加入されている 商店街の名称			
企業名 (商店名)			
代表者名 年齢	氏名	年齢	歳

■ 企業(個店)の概要について

▼必ずご記入ください(該当するものに○を付けてください。)

従業員数	1. 0人 2. 1~4人 3. 5~9人 4. 10~14人 5. 15~19人 6. 20人以上					
営業時間	開店	9時前	9時~11時前	11時~13時前	13時~15時前	15時~17時前
		17時~19時前	19時以降	その他()		
	閉店	12時前	12時~15時前	15時~18時前	18時~20時前	20時~22時前
		22時以降	その他()			
定休日	1. 月 2. 火 3. 水 4. 木 5. 金 6. 土 7. 日 8. 祝祭日 9. その他()					
事業内容	1. 小売 2. 飲食 3. サービス 4. 不動産 5. 事務所 6. 医療 7. 金融 8. その他()					
営業年数	1年未満	1~5年未満	5~10年未満	10~15年未満	15~20年未満	
	20年以上	その他()				
後継者の有無	1. 有		2. 無			
※無の場合	1. 自分の代で閉じる		2. 後継者を探している			
お住まい	1. 店舗併用		2. 店舗とは別の場所に住んでいる			

■ 企業(個店)の売上状況等について

問1 貴店の売上高についてお聞きます。ここ最近の売上高の変化及び売上高の推移(増加率・減少率)について、該当するもの1つに○を付けてください。

売上高の変化	売上高の推移				
1. 増加している (→右へ)	増加率	ア ~10%	イ 10%~20%	ウ 20%~30%	エ 30%~
2. 減少している (→右へ)	減少率	オ ~10%	カ 10%~20%	キ 20%~30%	ク 30%~
3. 変化なし					

問2 貴店の中心来店者層について、該当するもの全てに○を付けてください。

1. 学生、若者	2. 主婦	3. 高齢者
4. 家族連れ	5. ビジネスマン、OL	6. わからない

問3 貴店で、現在の来店者層で今後最も重視していきたいと考えている層について、該当するもの1つに○を付けてください。

1. 学生、若者	2. 主婦	3. 高齢者
4. 家族連れ	5. ビジネスマン、OL	6. わからない

問4 貴店では来店者のニーズを把握する調査を実施されていますか。

該当するもの1つに○を付けてください。

- | | | |
|----------|-------------|------------|
| 1. 定期的実施 | 2. 必要に応じて実施 | 3. 実施していない |
|----------|-------------|------------|

問5 貴店では、商品を情報発信するためにホームページを作成していますか。

該当するもの1つに○を付けてください。

- | | | |
|-----------|------------|--------|
| 1. 作成している | 2. 作成していない | 3. 検討中 |
|-----------|------------|--------|

■ 加入商店会の活動について

問6 貴店の経営から見た商店街活動について、該当するもの1つに○を付けてください。

- | | |
|----------------------|-----------------|
| 1. 個店経営に効果がある | 2. 個店経営に多少効果がある |
| 3. 個店経営と商店街活動は別である | 4. 個店経営に効果はない |
| 5. その他(具体的内容: _____) | |

問7 商店街の組合員であることのメリットについて、該当するもの全てに○を付けてください。

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| 1. イベントや共同売出し等による経営効果が得られる | 2. 多種多様な情報が得られる |
| 3. 街路灯やカラー舗装等を組織的に整備される | 4. 店づくりへの指導・支援が受けられる |
| 5. 行政などの補助金や施策を活用できる | 6. 対外的な信用力が増す |
| 7. 組合員同士の連帯感が得られる | 8. 商売上の顧客、取引先が広がる |
| 9. まちづくりに参加できる | 10. 特になし |
| 11. その他(_____) | |

問8 貴店のある商店街の現状について、どのように感じますか。該当するもの1つに○を付けてください。

- | | | |
|----------|----------|--------------|
| 1. 活気がある | 2. 活気がない | 3. どちらとも言えない |
|----------|----------|--------------|

問9 貴店のある商店街を魅力的にしていくためには、どのようなことに力を入れるべきだと思いますか。該当するものに○を付けてください。(3つ以内)

- | | |
|-----------------------------------|------------------------|
| 1. 商店街活性化に向けた計画の作成 | 2. 再開発事業の推進 |
| 3. 空き店舗対策 | 4. 賑わい創出(集客)事業の推進 |
| 5. 個店の魅力アップの推進 | 6. 組織活動の強化 |
| 7. 人材の育成 | 8. 商店会の会員の増加による組織基盤の強化 |
| 9. 商店街施設の整備(駐車場・街路灯・アーケード・カラー舗装等) | |
| 10. 地域社会への貢献(高齢者対策、リサイクル、環境美化等) | |
| 11. その他(_____) | |

問10 貴店のある商店街を活性化していくために、具体的にどのようなサービスが必要だと思いますか。実施中も含め、該当するものに○を付けてください。(3つ以内)

- | | |
|-----------------------------------|----------------------|
| 1. イベント(お祭り、催事)の活発化 | 2. 共同販売促進事業(売出し)の活発化 |
| 3. まち歩きマップなどでお店を紹介 | 4. 無料買い物バスの運行 |
| 5. 宅配、御用聞きなどのサービス | 6. 商店街駐車場の整備 |
| 7. 商店街の営業時間の延長や統一 | 8. 地域の伝統・文化の保全・育成 |
| 9. 花壇や緑地などによる環境の美化 | |
| 10. スタンプ、ポイントカード、共通商品券の提供 | |
| 11. こだわりの逸品など、お店ごとに個性的な商品やサービスを提供 | |
| 12. 乳幼児の預かり、相談などの子育て支援サービス | |
| 13. 高齢者の交流、相談などの支援サービス | |
| 14. その他(_____) | |

問11 貴店は商店会に対して何を期待されていますか。該当するものに○を付けてください。(3つ以内)

1. 商店街としての性格や果たすべき機能を明確に打ち出してほしい
2. 店づくり、顧客サービスなどの個店の魅力づくりに対して指導・支援してほしい
3. 若手リーダーの育成など商店街の人材育成に力を入れてほしい
4. チャレンジショップの新設・充実など空き店舗の解消につとめてほしい
5. 不足業種の誘致など商店街全体の業種・業態構成を総合的に管理してほしい
6. イベントや共同売出し等のソフト事業に力を入れ、商店街に賑わいを創出してほしい
7. バリアフリー等の環境整備を図り、安全・安心して利用できる商店街にしてほしい
8. 駐車場を整備してほしい
9. 特にない
10. その他()

■ 行政の支援等について

問12 商店街を活性化していくために、行政に対して望むことは何ですか。

該当するものに○を付けてください。(3つ以内)

1. 商店街の環境整備
2. 商店街イベントへの協力・支援
3. 空き店舗対策
4. 地域全体の取り組みに対する支援
5. 専門家等の派遣
6. 経営相談、経営診断
7. 低利の融資制度の推進
8. 研修会、講習会の開催
9. 大型店対策
10. 商業関係の調査
11. 特にない
12. その他(具体的に:)

問13 現在、苫小牧市商店街振興組合連合会からの要望を受け、本市において商店会への加入促進を規定した「商店街活性化条例」の制定へ向けて協議を行っていますが、そのことを知っていますか。該当するもの1つに○を付けてください。

1. 知っている
2. 知らない

問14 商店街の活性化や今後の商店街のあり方等についてご意見・ご要望がありましたらお書きください。

質問は以上で終了です。ご協力ありがとうございました。
この調査票を返信用封筒に入れ、8月15日(月)までにご投函ください。