

#### IV. 行政の支援等について

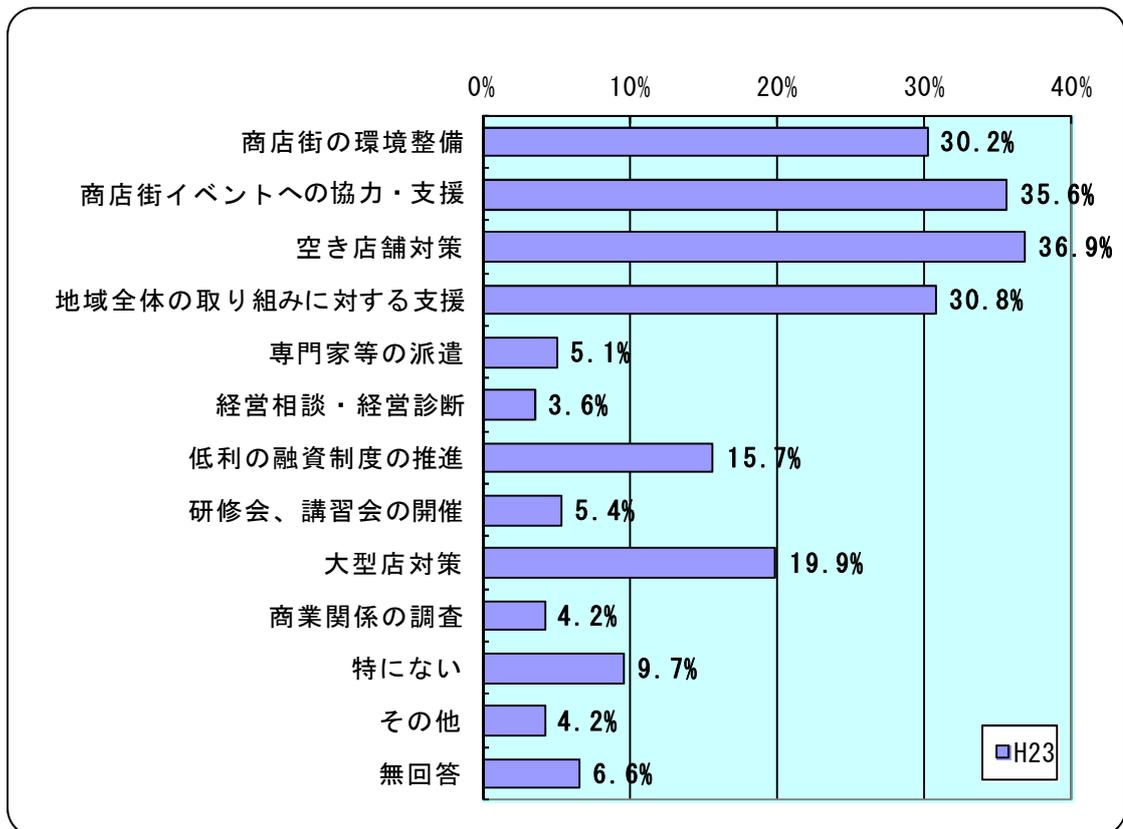
問 1 2

商店街を活性化していくために、行政に対して望むこと

- ・商店街を活性化していくために、行政に対して望むことについては、「空き店舗対策」36.9%が最も多く、次いで「商店街イベントへの協力・支援」が35.6%、「地域全体の取り組みに対する支援」が30.8%となった。その他では「駐車場整備」、「商業政策の方向性を示して欲しい」等があげられた。(図表 2 3)

[図表 2 3 商店街を活性化していくために、行政に対して望むこと]

複数回答 (H23 年度 : N=331)



#### ■問 1 2 で「その他」と回答した中の具体的な意見

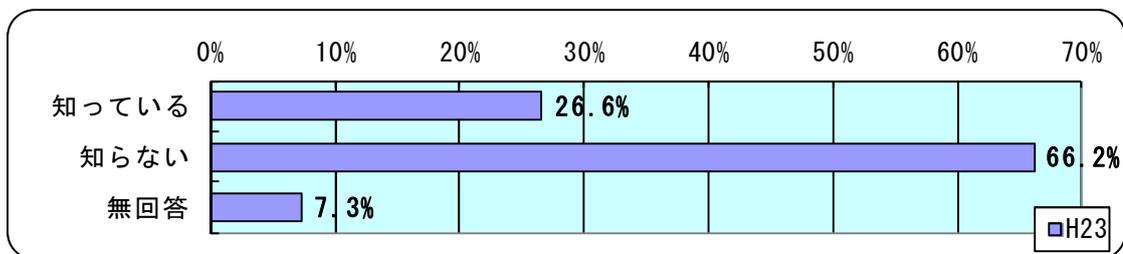
・町の中にマンションを、人の数を、中心にお願いしたい
・住居・アパート・マンション等の建設
・個人の消費額は決まっています。あっちにもこっちにもいい顔することはできませんよ
・商業関係の調査を月々報告してほしい
・中心街活性化の為に、郊外地区との交流を図るための足が必要
・旧音羽ショッパーズのような店の再開！を切望します
・単に駐車場の整備ではなく、路上駐車ができる(パーキングチケット等)取組みを！
・市の全体地域の取組みに市行政の対策支援の行動を早く出してほしい
・西部地区に住宅の張り付き
・勇払人口増加対策を望む
・苫小牧南側、中央通りでは商店が少なすぎる

・コンビニエンスストアとしてなかなか商店街活動はなじまないが、通りとしてできるだけ参加協力していきたいが限界がある
・商業のこの街としての方向性をきちんと示してほしい
・新道路整備による旧道路の交通量の減少の解消
・西部地区が魅力ある街づくり、集客力のある大型店も必要。魅力ある個人店が増えるような東部にはない店作りが必要
・自治体人事のより深い介入(商店街ブログを役所が作り更新するなど)

問 1 3

- 「商店街活性化条例」の制定へ向けて協議を行っているが、そのことを知っているか
- ・商店会への加入促進を規定した「商店街活性化条例」の制定協議に対する認知度については、「知らない」が66.2%と半数以上を占め、「知っている」が26.6%となっている。(図表2.4)

[図表 2.4 商店街活性化条例の制定へ向けての協議について] (H23 年度 : N=331)



<p>・色々な業種、それぞれに違う定休日、一同に介して何かをしてみると無理難題がたくさんあると思う。活性化と言っても、行事の時にはいつも同じ顔ぶれじゃ無理ですね。やっぱり少しは協力すると言う心を持ってほしいと思う</p>
<p>・歩道橋整備等交通を阻害する事業は一時的に店舗の経営を圧迫するので、長期の計画に基づいて厳選されるべき。同時に、今般の災害を教訓にCCB等これを考慮したものにすべきである。当会における役員の老化・排他性は他会でも見受けられ、この解消こそが望まれる</p>
<p>・各々の商店街の近隣に住む人や働く人、宿泊する旅行者がいかにかその通りを歩いて見てくれるかが重要かと思えます</p>
<p>・やる気のある人や若い人が空き店舗などを利用して新たにお店を出しやすくするシステムや補助があるといいと思えます</p>
<p>・中心商店街としての位置づけをどこにするのかをはっきりさせること。(郊外を中心地として整備するのか、または中心地をこれ以上動かさないように指定するのか) 人口減少が進めば大型店から先に撤退する。その後、荒廃した商店街を復活するのはムリ。これは大型店を先に不活性化する手を打たなければ、地元の大中型店も巻き添えをくって、先に沈落することになる。 建物の売却は3年目だけで、後は30～40年も均一価格。つまり固定資産税は下らない。これは公正な税体型ではない。これを改めるべき。そうすれば商店街・商店・企業の税負担は軽くなり活性化する。役所側の論理(収入減)だけで行政をしている。</p>
<p>・行政に問題あり(国・道・市)これ程、大型店がでてきて路面店が生き延びれるはずがない。商業者自努力がありますが、人口密度によって規制があってもよかったのではないかと</p>
<p>・活気がないので、中心にイベント他お願いしたい</p>
<p>・商店前の駐車禁止の解除と駐車帯の設置を(3車線のうち1車線を)車道と歩道間の柵の撤去</p>
<p>・4月末をもちまして閉店いたしました、その店舗にて野菜等を販売しておりますので、よろしくお願いたします</p>
<p>・今の町地区は商店街ではなく飲食街に発展的な変化を遂げたので自分としてはこれでいいんではないかと思っています。この上は飲食店街としてもっともっとのびてほしい</p>
<p>・各々の個店自身で魅力ある店舗にする為の投資、意欲がまったく見られない。春から秋ころまでの週末には、小さい子供連れが集まるようなイベント(例:各店の在庫整理を含め、品物の安売り、駅前通りの一部でミニ機関車を走らせる等、色々)閉店時間も20時くらいに統一し、経営者自身が店番をすればよく、社員は就業規則時間内に退社させれば残業手当の必要ない。商店会自身が行政におんぶに抱っこしすぎでは、魅力ある商店会はいつまでたっても形成されないように思う。魅力有る専門店がない</p>
<p>・すずらん通りは商店街とは違い、飲食店街ですので、調査内容は変わるのではないのでしょうか</p>
<p>・苫小牧は非常にポテンシャルの高い市だと思っております。最近ではウトナイの道の駅の事業などは目をみはるものがありました。ありがとうございます。教育の視点から見ると、全道上位の人口をもつ都市にもかかわらず、国公立大学が存在しておりませんので、今後の中で、ご検討いただければ、市の人材育成がよりよいものになると感じております。今後ともどうぞよろしくおねがいたします</p>
<p>・商店街の活性化といいいますが、原因ははっきりしているではありませんか？東部に必要以上の大型店を出店させておいて、今さら何をしても無理でしょう？無理なムダなお金を使うのはやめましょう</p>
<p>・連合会のあり方を変えていかなければ、新しい世代の参加は難しいと感じている</p>
<p>・個々のお店に魅力が増すと、そのお店の近くに出店したいと思う若年層などの新たな開発の場となれると思う。住みたい街としての利便を向上させることも活性化につながると思います。交通の利便性、商店、スーパーなど住みよい街づくりが商店街のあり方と言えると思います</p>

<p>・月々(毎月)イベント活動の実施。芸能人を呼ぶなど、子供からお年寄りまでが楽しめるイベントがあれば活性化されるのでは？何かやってみよう！やる！ということ、住民の耳に目に入れることが大切なような気がします</p>
<p>・各商店街の立場が異なり、その地域での商店会活動も現状ではキビシイ！</p>
<p>・苫小牧の中心であります表町・錦町を以前のような「元気な街」に蘇生することがキーポイントではないでしょうか？昭和30～50年代のような勢いのある中心地を活性化させること＝苫小牧市民の力強い「歩み」を願うものであります</p>
<p>・中心街の行政機関、会社、その他勤務先でかけられた人たちが中心街に滞留できる時間を長くする。または中心街にでかけやすいよう、交通体系の整備が必要。足が一番大事で、中小型バスでよいかから15分間隔くらいで定位置の駐車地帯に常時まわらせるよう、また、夜間飲食業等の盛衰のため、最終郊外への退去時間を12時くらいに設定されたい。エンドレスで中心街と郊外(錦岡地区、沼ノ端地区)との交流、行き来ができるよう交通体系を考えてほしい</p>
<p>・商店会でも活性化でもまとまりのある事が一番いいと思います。若い人の育成がいいと思います</p>
<p>・個人店の方の高齢化による廃業(空き店舗)世代交代により活性化。個人事業→法人に対してテナント貸し出しによる誘致</p>
<p>・昭和通りの駐禁解除 ・ショッピングの美化、昭和通りの核となる店舗の誘致</p>
<p>・個店の経営者と地域の係わり合いの共通認識を議論しあい、それを時期がかかっても着実に実施していけるように連帯していくことだと思っています</p>
<p>・商業地の拡大。住宅街における商業地域の拡大</p>
<p>・商店街の活性化には長い時間がかかる。一方で行政は人事異動などで担当する人が数年で変わっていく。ぜひ、長い期間にわたって商店街と関わっていける商店街活性化のプロのような人を養成していただきたい</p>
<p>・駅前通りを一通にして、路肩を駐車帯にしてほしい。また、いつでも誰でも簡単な手続きで歩行者天国にして、イベント等をできるようにしてほしい</p>
<p>・ホテルプラザの撤退をとめること</p>
<p>・中心商店街が、年々、疲弊している状況を、行政及び商工会議所は今後どのように活性化しようとお考えか知りたいです</p>
<p>・日本人の悪い癖で、新しいものには飛びつくが、日本の伝統文化を忘れ、古いものは壊し、今頃になって王子の100年に関連するかの様に慌てだしたが、和装文化はまだ今のところ消えずに残っているが、今頃気づいても遅い。今まで、自分の意志を貫いてきたが、全国的なことなので、頑張りも限界だ。今のところ健康なのでどうにか間屋とともに頑張っているが、その間屋もメーカーの職人も後継者もいなくなっている。残念です</p>
<p>・プラザホテルの営業が9月で終わる。町の中が今でも暗いのに心配をしています。人も車も少なくなっている今、大きな問題です</p>
<p>・もうここまで大型店が沼ノ端近くに集中されては、店に戻りようがないと思うが、本州の中都市で色々なイベント(祭り)をやっています。何とか苫小牧でも、港祭り以外にも力を入れていただきたい</p>
<p>・できる限りのことをしながらも、人口は流出するばかり。打つ手なしを感じます。東部地区の発展と言っても、勇払は別物。勇払の活性化ということでイベントをしてもらっても、地元協力者はいつも同じで負担増です</p>
<p>・もうこれから街の●●屋さんとか言うのがなくなるのかな？酒屋の次は花屋かデンキ屋さん？</p>
<p>・空き店舗でシャッターが閉まっているシャッター街にだけはしてほしくないです。街を歩いていて、一番活気がなく見苦しいものはないです</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>・経営者の高齢化や後継者がいないなどの経営上の問題への対策や、大型ショッピングセンターへの顧客流出対策を行う必要があるものと考えます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢による後継者問題、商店街の空店舗対策等、行政の支援のもと取り組んでいかなければ先細りは明らかだと思います。旧商店街でも魅力ある店舗経営を行えば、相応の集客は可能なのではないかと思います</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・駅前住宅ビルを建てる</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・苫小牧の商店は老舗が多いせいか、「売ってやる」態度の上から目線の接客が多い＆商品に対しての知識がまるでない。品物はあってもその商品に対する説明ができない</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・商工業者は地域の活力や賑わいを創出する中心的立場にあることを自覚し、活動を継続して欲しい</li> <li>・将来像をスケッチし、それを共有して実現に向かって努力すべき</li> <li>・活動のスムーズ化のために会員の親睦を図ることも大事</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園通り商店街は親睦の会になっています</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・苫小牧駅周辺の活性化が必要(空店舗、空土地対策)</li> <li>・大型店整備(エガオ・ゼウス跡・ヨーカドー跡)</li> <li>・病院が郊外に移動、地方からの来客者が減っているしお客も困っている</li> <li>・専門学校などを誘致し、若年層の取り込み</li> <li>・苫小牧駅周辺より企業誘致をする</li> <li>・お客の流れを戻さなければ、消滅してしまう</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状ではなかなか難しいと思いますが、今、商店街が疲弊している要因は大型店対策だと思います。すこしずつでもいいので、問題をクリアしていただきたいと考えます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・街中居住人口の増加</li> <li>・個性的な店作り(個性的な商品と行き届いたサービス)</li> <li>・継続性のある販売促進の実施(イベント等も含む)</li> <li>・大店立地法の見直し(現行法のもとでは商店街活性化との整合性がとれない)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・勇払は人口が減少していく傾向にある。人口を増加させる政策(商店街活性化となる)を望む</li> <li>・居住地域の拡大および各施設の拡充(沼ノ端～勇払間を居住地域とする。スポーツ公園的施設とその周辺に居住団地を設立する。弃天地区を含め。ケアハウスの建物、高齢者対応および介護施設の拡充)</li> <li>・勇払マリーナ周辺に遊戯的施設の建設</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・エガオ自体が魅力がなく、食品も少なく、不十分である。客離れしている。環境整備をしてイオンに負けない商業施設を望みたい。丸井今井の跡地に市場でも作ってほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・大型店、商業施設の出店には色々と意見があるが、開店等についても特に大型店は業種に関係なくきちんとした対応をしてほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・政策としての商業のありかたを作るべきである。たてまえでの商業・商店街対策では結果がでてこない。中心部に大型店が存在しなくなったことは、結果であり、地域としての商業は存在しないことであると考えている</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・市役所で大型店を出店させたので、この商店街は火の消えたようです。この土地は商店街として分譲した土地。その当時は結構商店もあったが、大型店にはかなわないのが当然です。息子にはさせられませんでした</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・大型店舗の規制強化</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場・安心して利用できる商</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・われわれの立地は市中心街。現在東エリアの活性化のため、中心の集客力がなくて、結論からいくとすべてお客様の財布事情のため、もっと深夜帯やお客様ニーズの時間帯の、一律低料金の市バス運行や駐車場料金対策も立案のひとつとして検討してもらいたい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・不況なのでなにをやっても困難な時代であるとおもう。日本製紙関係のつながりが深いのが、商売ができる環境ではないと思う。新たに企業の誘致等がなければ、町は貧相さを増していくと思う</li> </ul>

<p>・私のところは古い町内商店街です。国道を挟み、車の通行が激しく、空き店舗が多く、美化はありません。お客様は大型店に流れています。町の中心街をせめて駅前通り、一条通りを活性化してください</p>
<p>・行政の小手先の対策では効果がないことは各地で明らか。根本的な対策は多くの商店街が同じ悩みを抱えている現状では予算的に無理か？大型店の出店規制ができなければいずれ買い物難民があふれる。各個店は現状生きる為(生き残る為ではない)一生懸命に方法を探っている。行政に何が出来るか、何かできるのか聞きたい</p>
<p>・商店街の方は活性化したい環境などと考えていても、商店街費も周りのお店のことを考え、金額の低い組合費にしてくれています。あの低い組合費じゃあまり資金もたりないのでは？あとはどれだけ行政が理解をして資金をだしてくれるかと思います。苦小牧はあまりお金がないと聞きますが・・・？アンケートを出すのは良いですが、何年後に変える！変わる！でないままじゃ、ずーっとこのままだと</p>
<p>・桜木町も若い経営者がここに店を開きたいと思わせるような街づくり、商店会の活性化も必要。駐車場の問題とか</p>
<p>・サンシャインとゲオの間の分離帯をハスカップの木を植えてほしい。苦小牧の特産であるハスカップ通りにしたい</p> <p>・街路樹に植えてある木の剪定を、秋に行ってほしい。深川、岩見沢などでは、秋にあ剪定しているが、木には影響ないようだ。ゴミの減量、早いので堆肥にすることができる。排水溝などが詰まらない、掃除の手間が省ける。春に剪定を秋に行うだけで、経費は同じではないか、皆が助かる</p> <p>・北中央通り商店街の歩道整備していただけることとか大変有難い。一緒にハスカップ通りにしていただければ効果が大きい</p>
<p>・以前ありました核となるスーパー店舗が撤退してから空地が目立ち、高齢化が進み、なんとも寂しいです。解決方法がわかりません。当店は店舗、対面販売ではありませんので、活動には自発的というより、協力するという立場です</p>
<p>・商店及び商店街に関しての専門のアドバイザーに、商店会の総会等の時、セミナーを開いてほしい</p>
<p>・商店街の方々が現状に真剣な危機感を持っているようには残念ながら見えません。しかしながら若手がいない駅前で画期的なアイデアが出にくいのは仕方ないことかもしれません。僕としては立地もよく人の出入りも多い苦小牧が、地域活性への道を見出せないのは手腕不足なのかなと考えています。大々的な改革が必要なのではないでしょうか</p>
<p>・連帯感の感じる人、街づくり。「私は苦小牧がとても好きです」そんな商業人が集まる街づくり。例えばと言われるとなかなか難しいけど・・・キーワードは「好きです」で考えてみたいです</p>
<p>・行政の支援、人が何を望んでいるのか、必要としているのか、大型店にはない店作り、時間延長、安さの追及、対面販売の強化、美味しさの追求、衣食住を考える</p>
<p>・中心街だけではなく、全体に目を向けてほしい。人を呼ぼうとしているが、店をやっている人が住んでいないので閉店時間が早いのではないかと。他人任せ。経営者の努力が足りないことを、行政は支援だけではなく、指摘も必要。時間を気にせずゆっくり買い物ができるように無料の駐車場が必要</p>
<p>・行政がもう少し力を入れて駅前商店街の発展に前進してほしいです</p>