

平成 2 3 年 度

苫 小 牧 市
商 店 街 実 態 調 査 報 告 書

(個 店 用)

平成 2 3 年 1 1 月

苫小牧市産業經濟部商業観光課

目次

| | |
|---|----|
| 調査の概要 | 3 |
| I. 企業（個店）の概要について | |
| （1）企業（個店）の従業員数 | 4 |
| （2）企業（個店）の営業時間 | 4 |
| （3）企業（個店）の定休日 | 5 |
| （4）企業（個店）の事業内容 | 6 |
| （5）企業（個店）の営業年数 | 6 |
| （6）企業（個店）の後継者の有無 | 7 |
| （7）後継者が無い企業（個店）の今後について | 7 |
| （8）企業（個店）の住まい | 7 |
| II. 企業（個店）の売上状況等について | |
| 問1 ここ最近の売上高の変化及び売上高の推移（増加率・減少率） | 8 |
| 問2 中心来店者層について | 9 |
| 問3 今後最も重視していきたいと考えている来店者層について | 9 |
| 問4 来店者のニーズを把握する調査を実施しているか | 10 |
| 問5 商品を情報発信するためにホームページを作成しているか | 10 |
| III. 加入商店会の活動について | |
| 問6 経営から見た商店街活動について | 11 |
| 問7 商店街の組合員であることのメリットについて | 12 |
| 問8 商店街の現状についてどのように感じるか | 13 |
| 問9 商店街を魅力的にしていくためには、どのようなことに力を入れるべきか | 13 |
| 問10 商店街を活性化していくために、具体的にどのようなサービスが必要か | 15 |
| 問11 商店会に対して期待すること | 17 |
| IV. 行政の支援等について | |
| 問12 商店街を活性化していくために、行政に対して望むこと | 18 |
| 問13 商店会への加入促進を規定した「商店街活性化条例」の制定へ向けて協議を行っているがそのことを知っているか | 19 |
| 問14 商店街の活性化や今後の商店街のあり方についての意見・要望 | 20 |
| (巻末資料) | |
| 1 集計表 | |
| 2 調査票 | |

調査の概要

1 調査目的

この調査は、市内の商店街（会）に加入する個店の商業環境や商店街活動等の現状、問題点を把握し、今後の商店街活性化施策の基礎資料とすることを目的とする。

2 調査対象

市内16団体の商店街（会）に加入する515組合員

※4振興組合（161組合員）

※12任意団体（354組合員）（※二条通近代化推進協議会を除いた数字）

3 調査方法

アンケート形式（調査票郵送配布・郵送回収）

4 調査時期

（1）調査基準日

平成23年7月1日

（2）調査期間

平成23年7月～平成23年8月

5 調査票回収結果

（1）回収率

| | | | |
|----------|----------|-------|-----------------|
| A 発送数 | ・・・・・・・・ | 537通 | |
| B 有効発送数 | ・・・・・・・・ | 515通 | （商店会退会等により22通減） |
| C 有効回答数 | ・・・・・・・・ | 331通 | |
| 回収率（C/B） | ・・・・・・・・ | 64.3% | |

（2）内訳

| | | | | | | |
|---------|-------|------|-------|------|-----|-------|
| *4振興組合 | 有効発送数 | 161通 | 有効回答数 | 130通 | 回収率 | 80.7% |
| *12任意団体 | 有効発送数 | 354通 | 有効回答数 | 201通 | 回収率 | 56.8% |

6 商店街（会）別の回収率

(%)

| | | | |
|-----------------|------|------------------|------|
| 苫小牧駅前通商店街振興組合 | 82.4 | 錦岡地区商店会 | 71.4 |
| 苫小牧駅通中心商店街振興組合 | 79.5 | 桜木商店会 | 78.4 |
| 昭和通り商店街振興組合 | 75.0 | 北中央通商店会 | 87.5 |
| 苫小牧駅前中央通商店街振興組合 | 83.6 | 勇払商工振興会 | 76.3 |
| 沼ノ端商店会 | 71.1 | 大町商店会 | 10.3 |
| 大通中央会 | 71.4 | みつば商興会 | 70.0 |
| 花見商店会 | 85.3 | 公園通商興会 | 58.8 |
| 糸井商栄会 | 55.0 | | |
| すずらん通振興会 | 34.0 | 全体（4振興組合・12任意団体） | 64.3 |