

## 調査 3

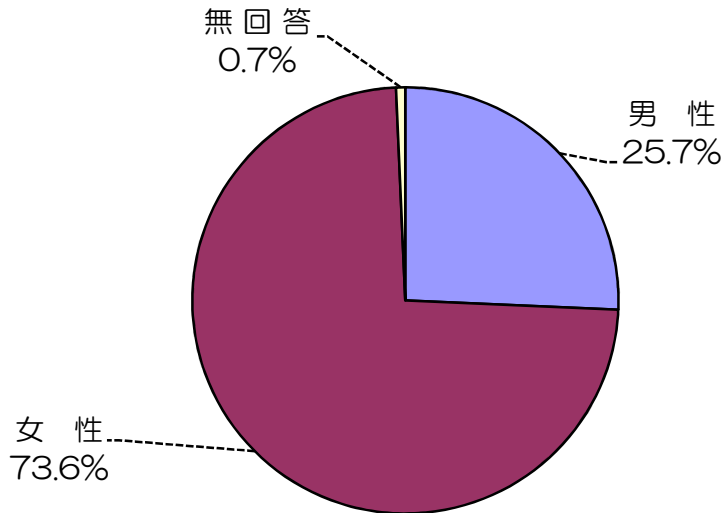
施設で介護サービスを利用している方



**(問1) あなたの性別はどちらですか**

「男性」が25.7%、「女性」が74.3%となっています。

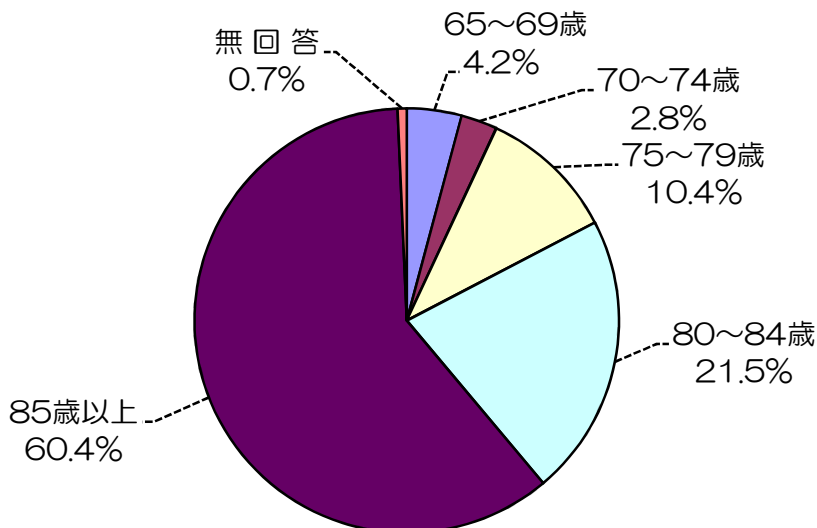
項目	回答数	%
男性	37	25.7
女性	106	73.6
無回答	1	0.7
回答者数		144
		100



**(問2) 年齢は何歳ですか**

「85歳以上」が60.4%と最も多く、次いで「80～84歳」が21.5%、「75～79歳」が10.4%の順となっており、後期高齢者が8割以上を占めています。

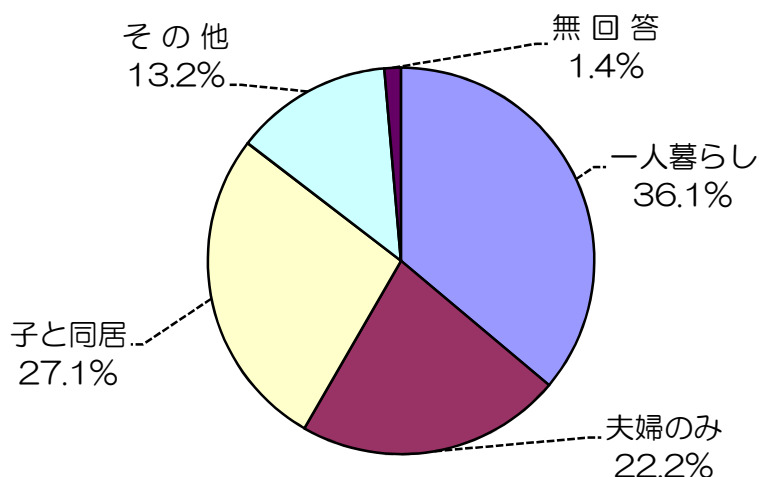
項目	回答数	%
65～69歳	6	4.2
70～74歳	4	2.8
75～79歳	15	10.4
80～84歳	31	21.5
85歳以上	87	60.4
無回答	1	0.7
回答者数		144
		100



### (問3) 施設入所前の家族構成について

地域での見守りが必要と想定される「一人暮らし」は36.1%、「夫婦のみ」は27.1%となっています。

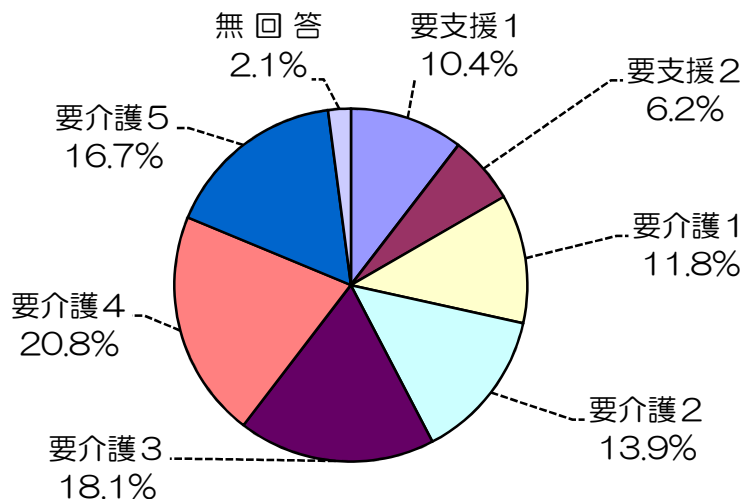
項目	回答数	%
一人暮らし	52	36.1
夫婦のみ	32	22.2
子と同居	39	27.1
その他	19	13.2
無回答	2	1.4
回答者数	144	100



### (問4) 要介護度等はどれですか

「要介護4」が20.8%と最も多く、次いで「要介護3」の18.1%、「要介護5」の16.7%となっています。

項目	回答数	%
要支援1	15	10.4
要支援2	9	6.2
要介護1	17	11.8
要介護2	20	13.9
要介護3	26	18.1
要介護4	30	20.8
要介護5	24	16.7
無回答	3	2.1
回答者数	144	100

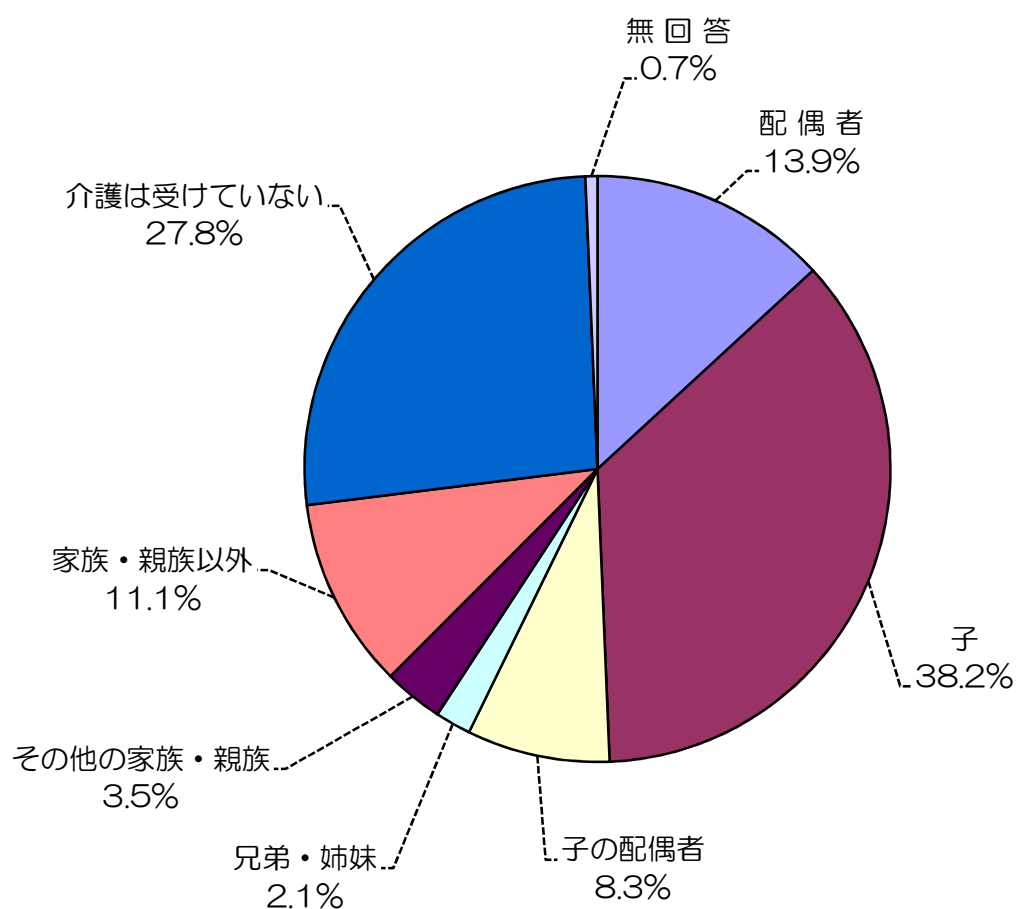


**(問5) 施設入所前、あなたはどなたから介護を受けていましたか**

「子」から介護を受けていた割合が最も多く、38.2%となっています。

項 目	回答数	%
配偶者	20	13.9
子	55	38.2
子の配偶者	12	8.3
兄弟・姉妹	3	2.1
その他の家族・親族	5	3.5
家族・親族以外	16	11.1
介護は受けていない	40	27.8
無回答	1	0.7
回答者数	144	—

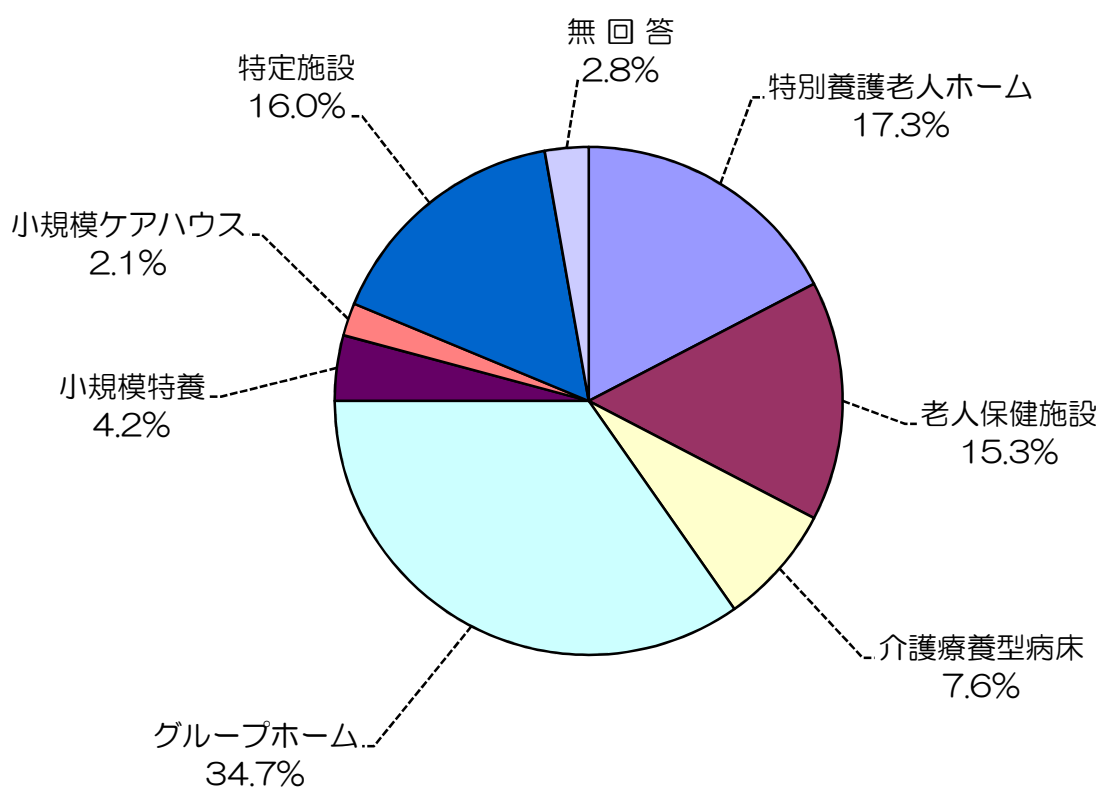
※ 複数回答があったため、回答数が回答者数を上回っています。



**(問6) 現在、生活している場所はどこですか**

回答者の生活している場所の割合は「グループホーム」34.7%、「特別養護老人ホーム」17.3%、「老人保健施設」15.3%、「特定施設」16.0%となっています。

項 目	回答数	%
特別養護老人ホーム	25	17.3
老人保健施設	22	15.3
介護療養型病床	11	7.6
グループホーム	50	34.7
小規模特養	6	4.2
小規模ケアハウス	3	2.1
特定施設(有料老人ホーム・ケアハウス・養護老人ホーム・サービス付高齢者向け住宅)	23	16.0
無 回 答	4	2.8
回答者数	144	100

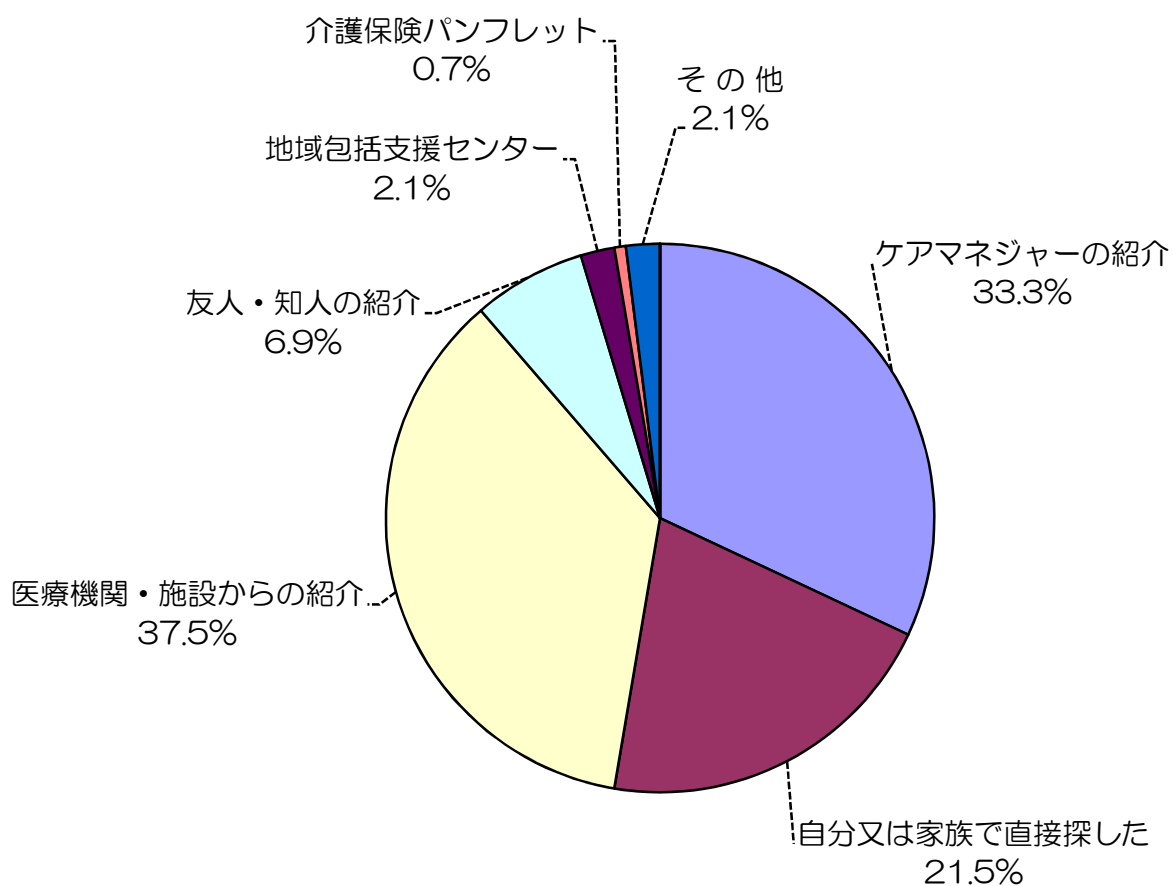


**(問7) 現在入所している施設はどのように選びましたか**

「医療機関・施設からの紹介」が37.5%と最も多く、次いで「ケアマネジャーの紹介」が33.3%、「自分又は家族で直接探した」21.5%となっています。

項 目	回答数	%
ケアマネジャーの紹介	48	33.3
自分又は家族で直接探した	31	21.5
医療機関・施設からの紹介	54	37.5
友人・知人の紹介	10	6.9
地域包括支援センター	3	2.1
介護保険パンフレット	1	0.7
その他	3	2.1
無回答	0	0.0
回答者数	144	—

※ 複数回答があったため、回答数が回答者数を上回っています。

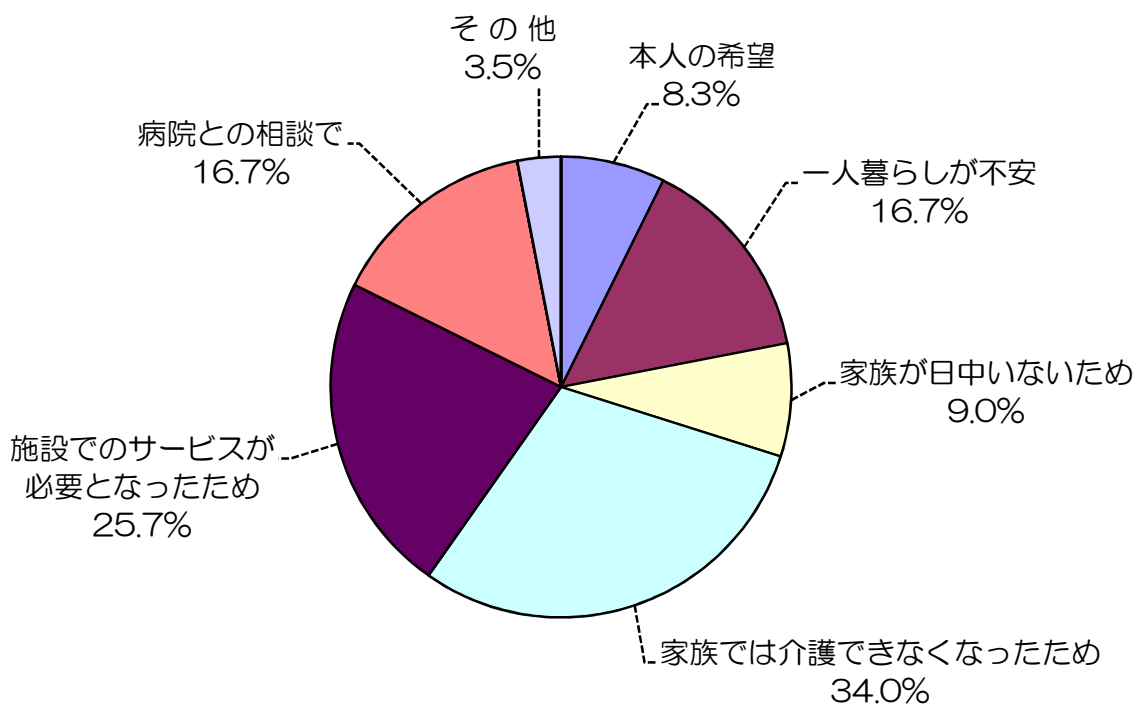


**(問8) 入所することとした主な理由は何ですか**

「家族が介護できなくなったため」が34.0%と最も多く、次いで「施設でのサービスが必要となったため」が25.7%となっています。

項目	回答数	%
本人の希望	12	8.3
一人暮らしが不安	24	16.7
家族が日中いないため	13	9.0
家族では介護できなくなったため	49	34.0
施設でのサービスが必要となったため	37	25.7
病院との相談で	24	16.7
友人・知人が入所しているから	0	0.0
その他	5	3.5
無回答	0	0.0
回答者数	144	—

※ 複数回答があったため、回答数が回答者数を上回っています。



＜”その他”の主な記述＞

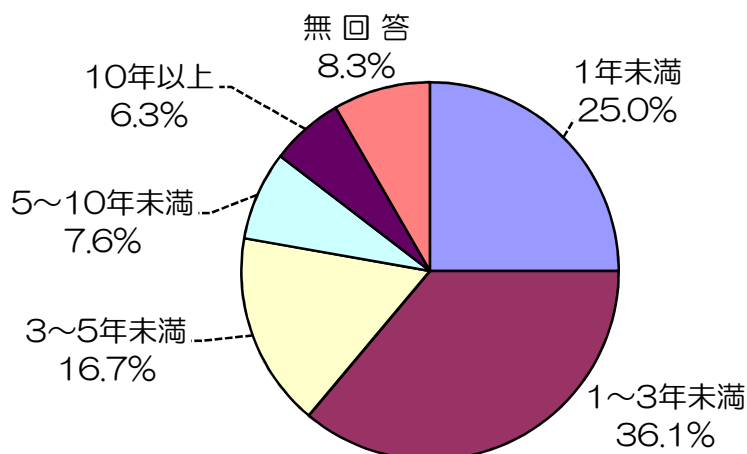
- ・ 子供が入居先を決めた
- ・ 入所先が自宅から近いため



**(問9) 現在の施設に入所している期間はどのくらいですか**

「1～3年未満」が36.1%と最も多くなっています。

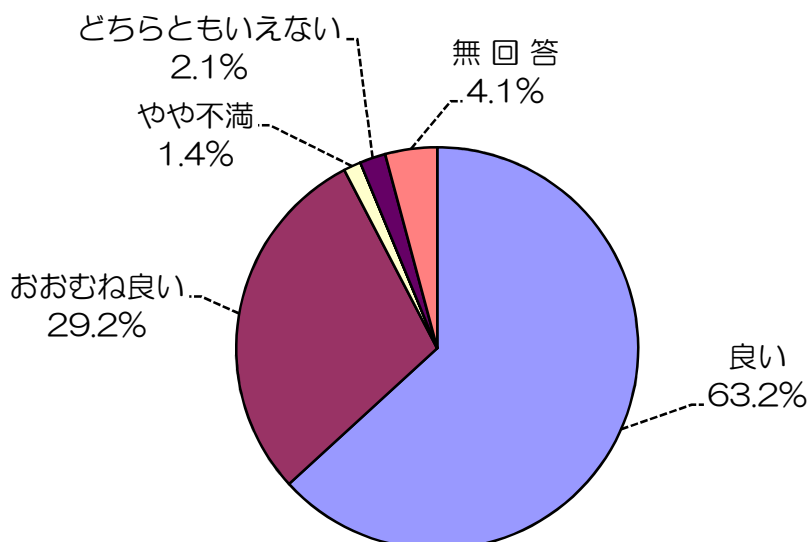
項 目	回答数	%
1年未満	36	25.0
1～3年未満	52	36.1
3～5年未満	24	16.7
5～10年未満	11	7.6
10年以上	9	6.3
無 回 答	12	8.3
回答者数	144	100



**(問10) 施設の担当職員の対応はどうか**

「良い」が63.2%、「おおむね良い」が29.2%で、担当職員の対応については満足傾向にあります。

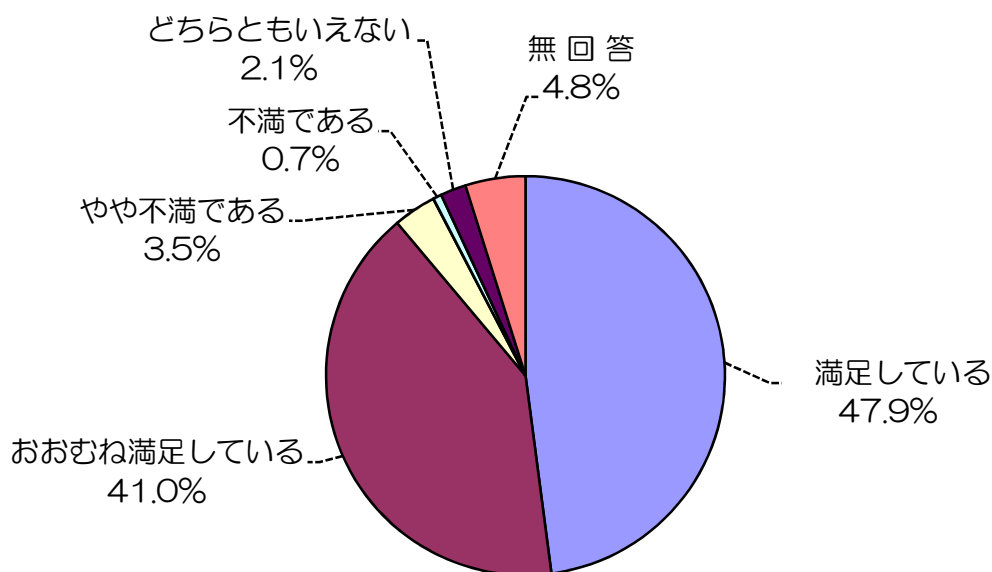
項 目	回答数	%
良い	91	63.2
おおむね良い	42	29.2
やや不満	2	1.4
不満である	0	0.0
どちらともいえない	3	2.1
無 回 答	6	4.1
回答者数	144	100



**(問11) 利用しているサービスに満足していますか**

8割以上が「満足している」または「おおむね満足している」としていますが、4.2%の方が「やや不満である」、「不満である」と回答しています。

項 目	回答数	%
満足している	69	47.9
おおむね満足している	59	41.0
やや不満である	5	3.5
不満である	1	0.7
どちらともいえない	3	2.1
無回答	7	4.8
回答者数	144	100



**(問12) 前の質問で「3 やや不満である」「4 不満である」と答えた方にお尋ねします。どのようなことが不満ですか。【〇はいくつでも】**

6名の該当者のうち全ての方が回答し、不満傾向にある理由は「施設職員の対応や態度等が良くない」、「期待したサービスの質や内容ではなかった」、「プライバシーが守られていない」、「その他」となっています。

項 目	回答数	%
施設職員の対応や態度等が良くない	2	33.3
期待したサービスの質や内容ではなかった	1	16.7
部屋が狭い・清潔ではない	0	0.0
趣味やレクリエーションをする時間が少なく、単調な生活が多い	0	0.0
プライバシーが守られていない	2	33.3
職員や他の入所者との会話などの交流が少ない	0	0.0
その他	1	16.7
回答者数	6	—

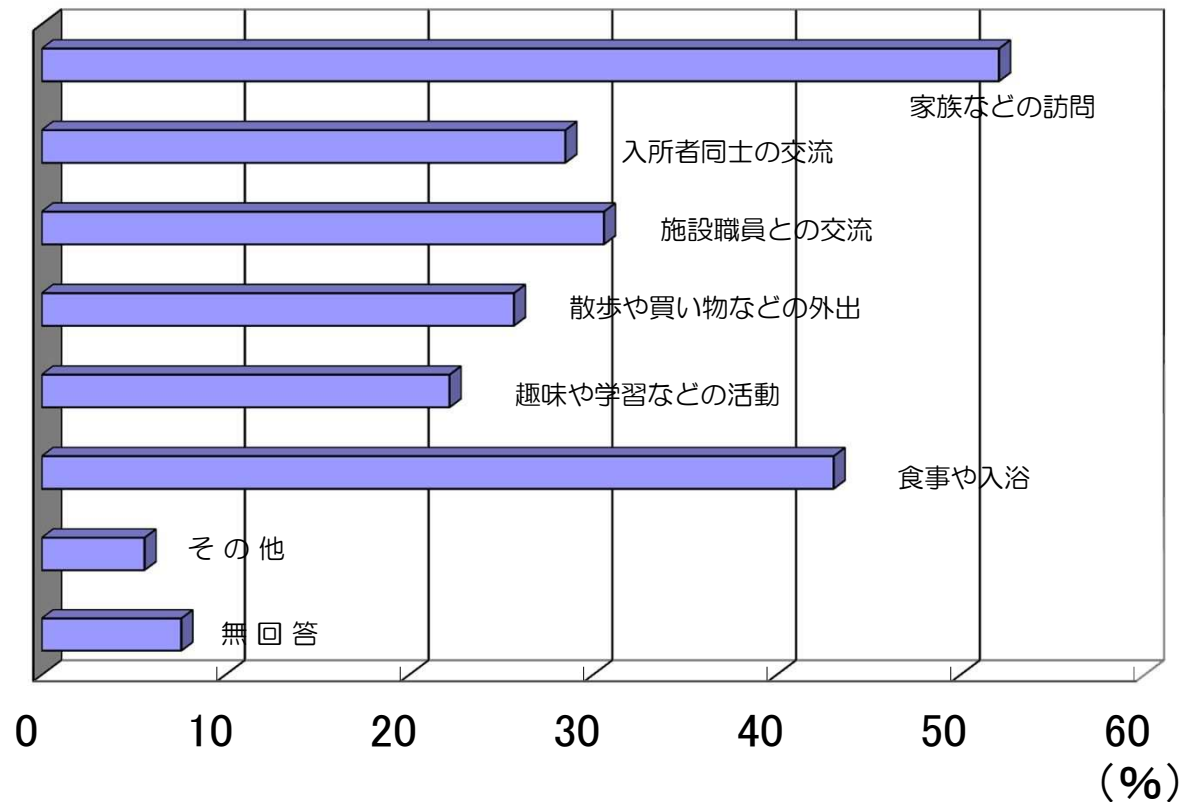
<”その他”の主な記述>

- ・他の利用者との関係が良くない

**（問13） 入所生活の中で楽しみは何ですか【〇はいくつでも】**

「家族などの訪問」が52.1%と最も多く、次いで「食事や入浴」が43.1%、「施設職員との交流」が30.6%となっています。

項目	回答数	%
家族などの訪問	75	52.1
入所者同士の交流	41	28.5
施設職員との交流	44	30.6
散歩や買い物などの外出	37	25.7
趣味や学習などの活動	32	22.2
食事や入浴	62	43.1
その他	8	5.6
無回答	11	7.6
回答者数	144	—



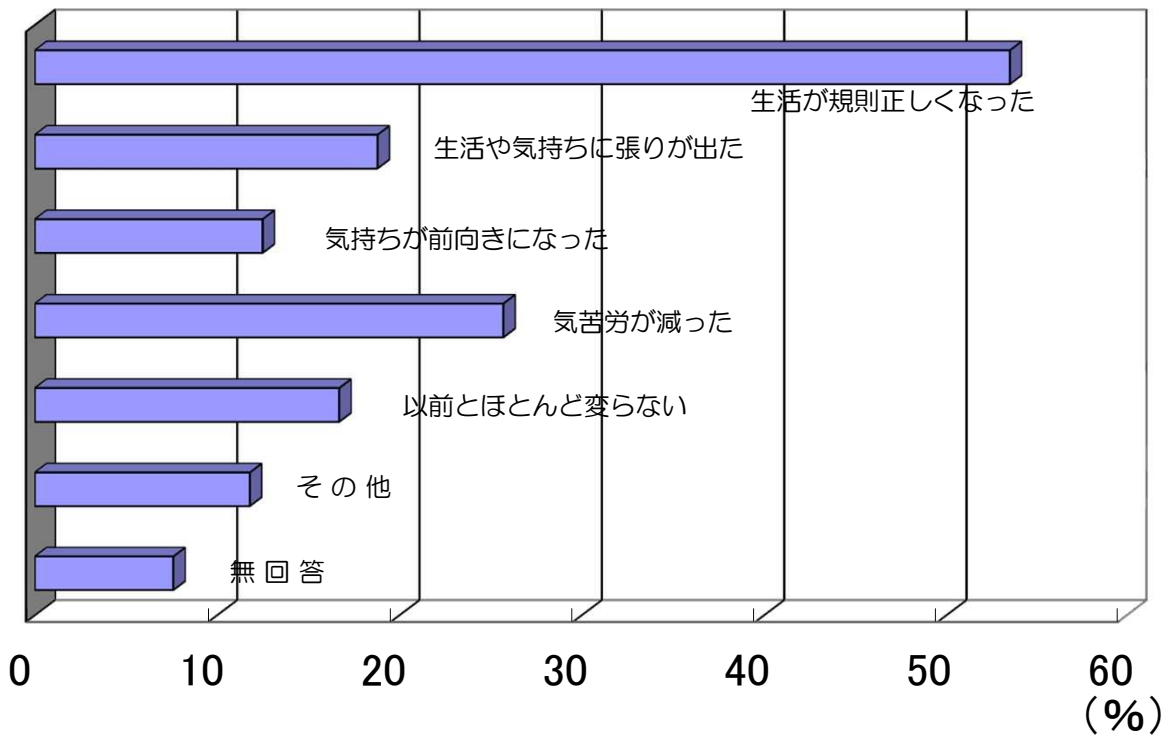
＜”その他”の主な記述＞

- ・ 家への外泊
- ・ 行事が楽しみ
- ・ 掃除や洗濯の手伝い
- ・ 歌番組などのテレビを見るのが好き
- ・ 一日が終わって寝るとき

**（問14） 入所生活によって、日常生活はどう変わりましたか 【〇はいくつでも】**

「生活が規則正しくなった」が53.5%と最も多くなっています。

項 目	回答数	%
生活が規則正しくなった	77	53.5
生活や気持ちに張りが出た	27	18.8
気持ちが前向きになった	18	12.5
気苦労が減った	37	25.7
以前とほとんど変わらない	24	16.7
その他	17	11.8
無回答	11	7.6
回答者数	144	-



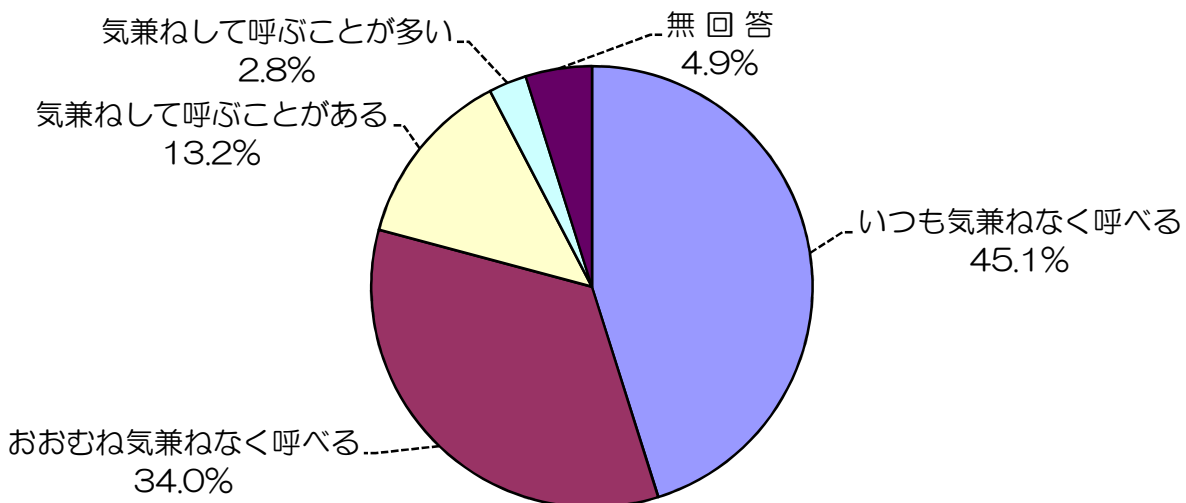
＜”その他”の主な記述＞

- 落ち着く、気をつかわなくてよい
- 体調が安定し、むやみに薬に頼らなくなった
- 寝ている（横になる）時間が長くなった
- 食事をしっかりするように（食べられるように）変わった
- 寝ている事が増えた
- 退屈な時間もあるが生活はしやすい
- 家事や洗濯など大変なことが減った

**(問15) 職員に何か伝えたいことがある時、気兼ねなく呼べますか**

「いつも気兼ねなく呼べる」及び「おおむね気兼ねなく呼べる」を合わせると、8割近くを占めています。

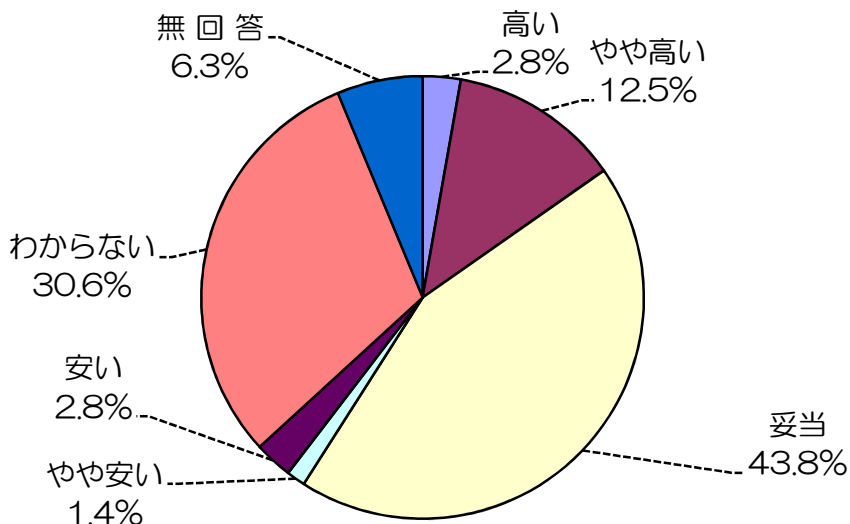
項 目	回答数	%
いつも気兼ねなく呼べる	65	45.1
おおむね気兼ねなく呼べる	49	34.0
気兼ねして呼ぶことがある	19	13.2
気兼ねして呼ぶことが多い	4	2.8
無 回 答	7	4.9
計	144	100



**(問16) 施設のサービス利用料金について**

施設利用料金について、「妥当」と感じている方が最も多く、43.8%となっています。

項 目	回答数	%
高い	4	2.8
やや高い	18	12.5
妥当	63	43.8
やや安い	2	1.4
安い	4	2.8
わからない	44	30.5
無 回 答	9	6.2
計	144	100

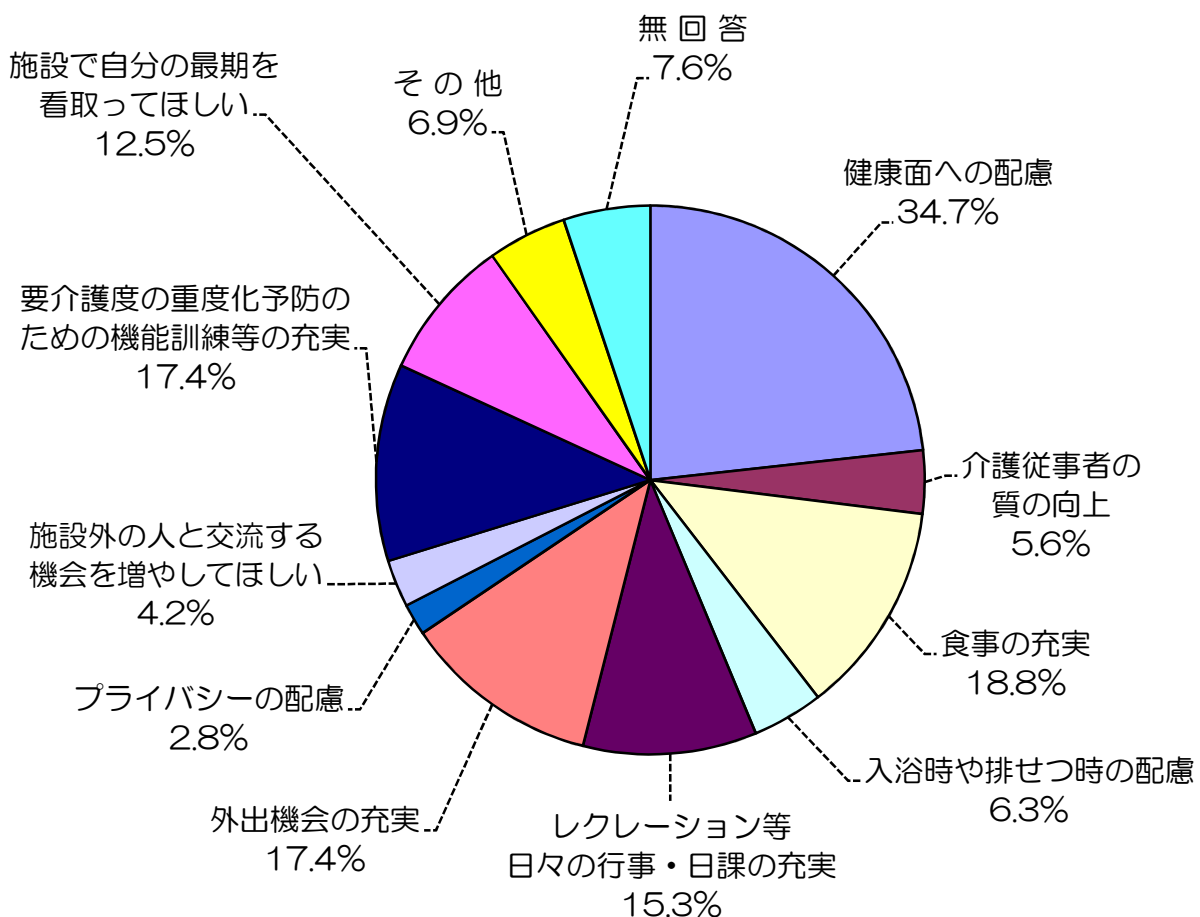


**(問17) 今後施設で暮らしていくために、施設にどのようなことを希望しますか**

「健康面への配慮」が34.7%と最も多く、次いで「食事の充実」が18.8%となっています。

項目	回答数	%
健康面への配慮	50	34.7
介護従事者の質の向上	8	5.6
食事の充実	27	18.8
入浴時や排せつ時の配慮	9	6.3
レクリエーション等日々の行事・日課の充実	22	15.3
外出機会の充実	25	17.4
プライバシーの配慮	4	2.8
施設外の人と交流する機会を増やしてほしい	6	4.2
要介護度の重度化予防のための機能訓練等の充実	25	17.4
施設で自分の最期を看取ってほしい	18	12.5
その他	10	6.9
無回答	11	7.6
回答者数	144	—

※ 複数回答があったため、回答数が回答者数を上回っています。



＜”その他”の主な記述＞

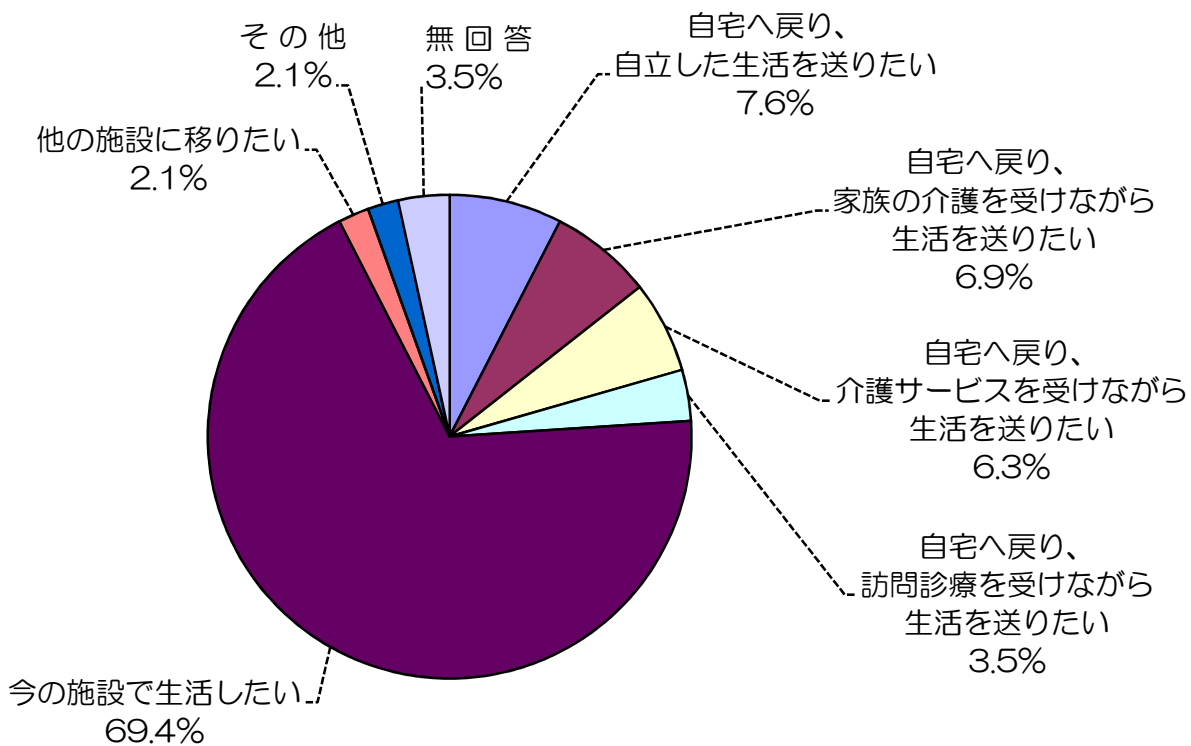
- ・ 良くしていただいている
- ・ リハビリに来ているということで外に出られない

**(問18) 今後どのような生活を送りたいですか**

「今の施設で生活したい」が最も多く、69.4%となっています。  
一方で、自宅へ戻りたいと回答した方は合計で24.3%となっています。

項 目	回答数	%
自宅へ戻り、自立した生活を送りたい	11	7.6
自宅へ戻り、家族の介護を受けながら生活を送りたい	10	6.9
自宅へ戻り、介護サービスを受けながら生活を送りたい	9	6.3
自宅へ戻り、訪問診療を受けながら生活を送りたい	5	3.5
今の施設で生活したい	100	69.4
他の施設に移りたい	3	2.1
その他	3	2.1
無回答	5	3.5
回答者数	144	—

※ 複数回答があったため、回答数が回答者数を上回っています。



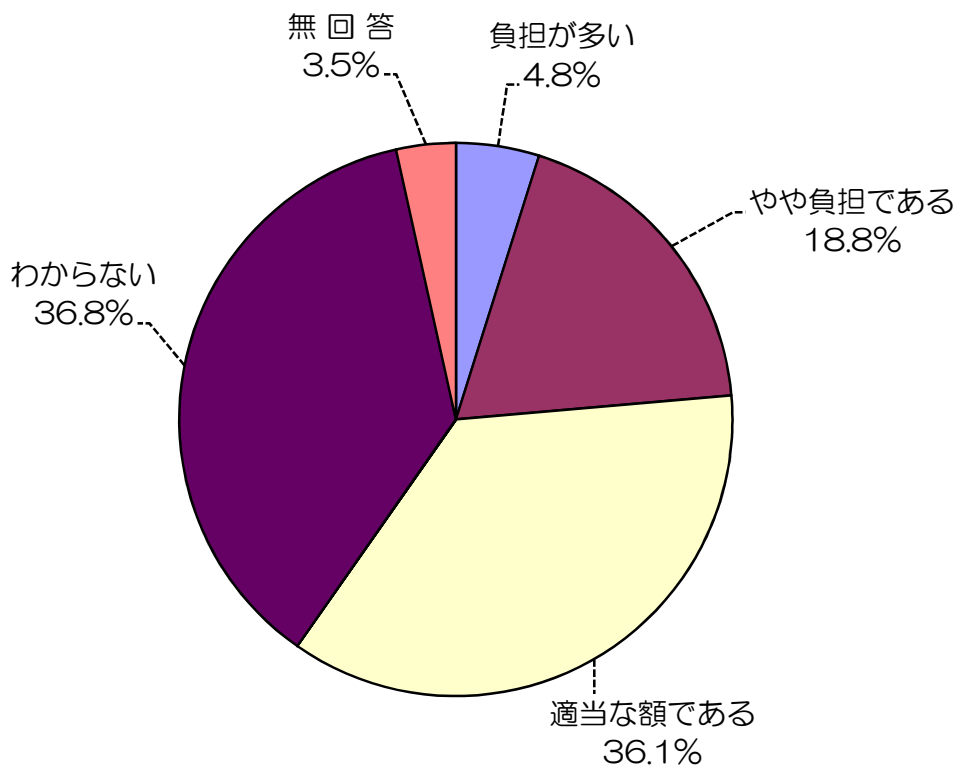
＜”その他”の主な記述＞

- ・ 他の施設の状況が不明であるので将来のことは決めていない
- ・ 本人は帰りたいたいと思っているが色々考えると今のままが良い

**(問19) あなたが負担している介護保険料について**

介護保険料については、「わからない」が36.8%と最も多く、次いで「適当な額である」が36.1%となっています。

項 目	回答数	%
負担が多い	7	4.8
やや負担である	27	18.8
適当な額である	52	36.1
負担が少ない	0	0.0
わからない	53	36.8
無回答	5	3.5
回答者数	144	100





**(問20) 介護保険制度やサービスの内容について  
ご意見、ご要望、ご提案がありましたら、お書きください**

26件のご意見をいただき、内容を大別すると以下のようになっています。

- ・介護保険制度やサービスへのご意見・・・・・・・・・・ 12件
- ・介護保険料や経済的なことに関する内容・・・・・・・・ 3件
- ・その他・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11件