

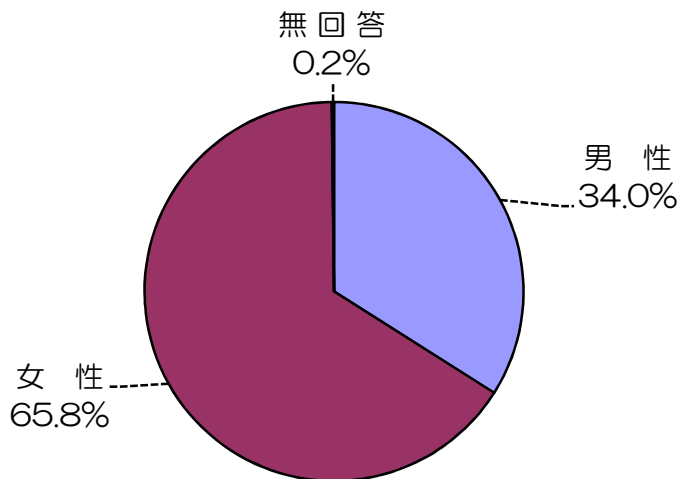
調 査 2

居宅で介護サービスを利用している方とその家族

(問1) あなたの性別はどちらですか

「女性」が65.8%と6割以上を占めます。

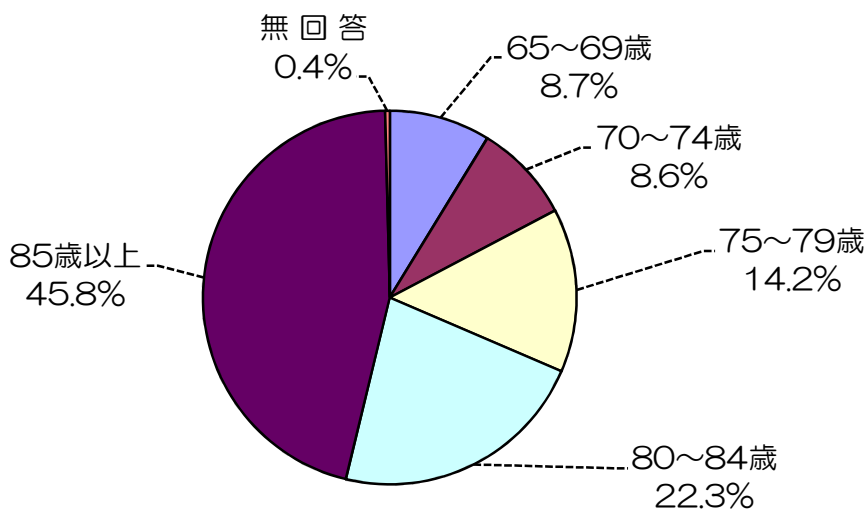
項目	回答数	%
男性	175	34.0
女性	339	65.8
無回答	1	0.2
回答者数	515	100



(問2) 年齢は何歳ですか

「85歳以上」が45.8%と最も多く、次いで「80～84歳」が22.3%、「75～79歳」が14.2%の順となっており、後期高齢者の割合が全体の8割を超えています。

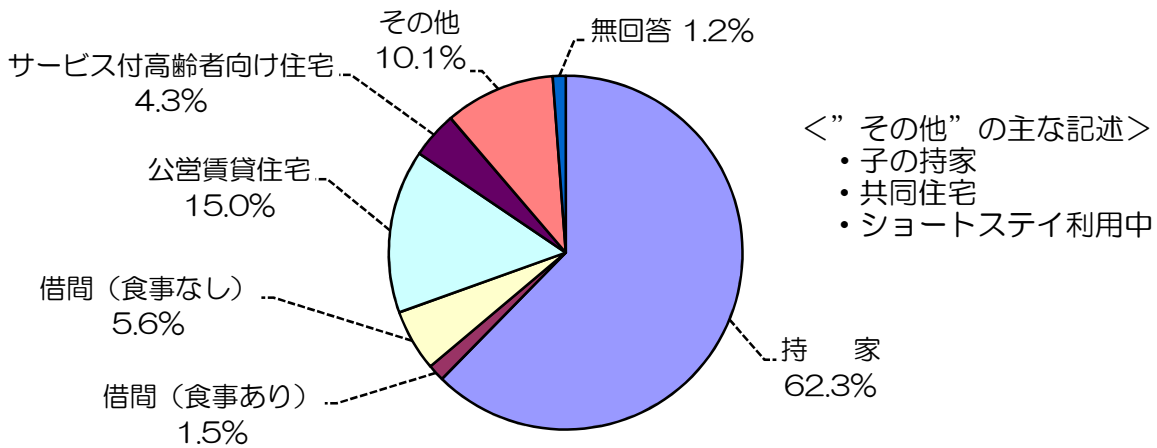
項目	回答数	%
65～69歳	45	8.7
70～74歳	44	8.6
75～79歳	73	14.2
80～84歳	115	22.3
85歳以上	236	45.8
無回答	2	0.4
回答者数	515	100



(問3) どちらにお住まいですか

「持家」が62.3%と最も多く、全体の6割を超えています。次いで、「公営賃貸住宅」が15.0%となっています。

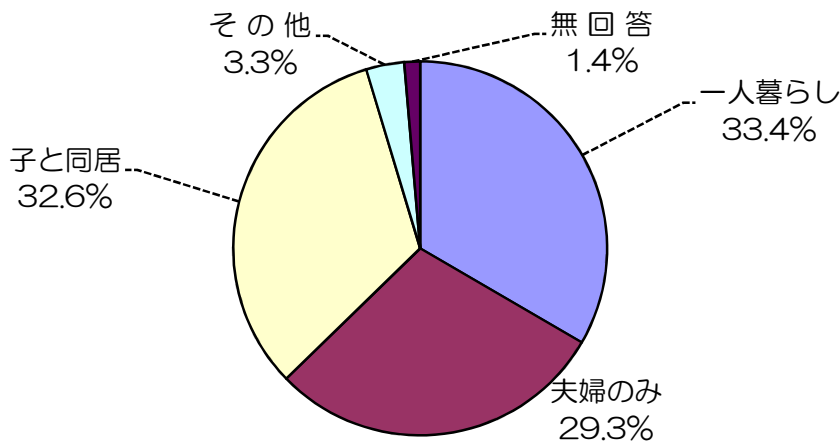
項 目	回答数	%
持 家	321	62.3
借間（食事あり）	8	1.5
借間（食事なし）	29	5.6
公営賃貸住宅	77	15.0
サービス付高齢者向け住宅	22	4.3
その他	52	10.1
無回答	6	1.2
回答者数	515	100



(問4) 今の家族構成について

地域での見守りが必要とされる「一人暮らし」が33.4%と最も多くなっています。次いで、「子と同居」が32.6%、「夫婦のみ」は29.3%となっています。

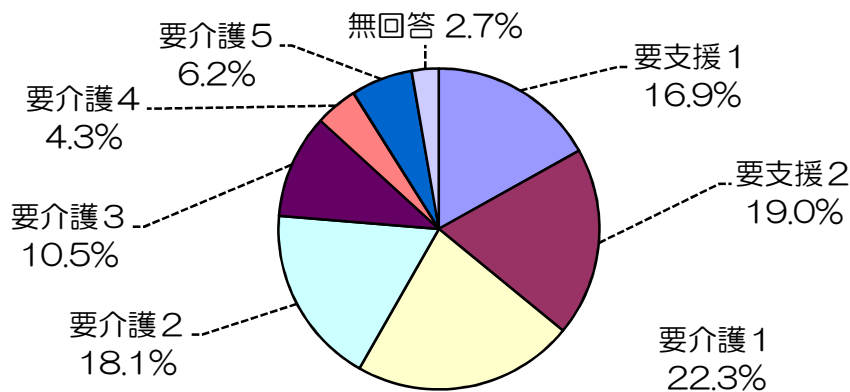
項 目	回答数	%
一人暮らし	172	33.4
夫婦のみ	151	29.3
子と同居	168	32.6
その他	17	3.3
無回答	7	1.4
回答者数	515	100



(問5) 要介護度等はどれですか

「要介護1」が22.3%と最も多く、「要支援1」、「要支援2」と合わせて半数以上が要介護1以下の軽度者で占められています。

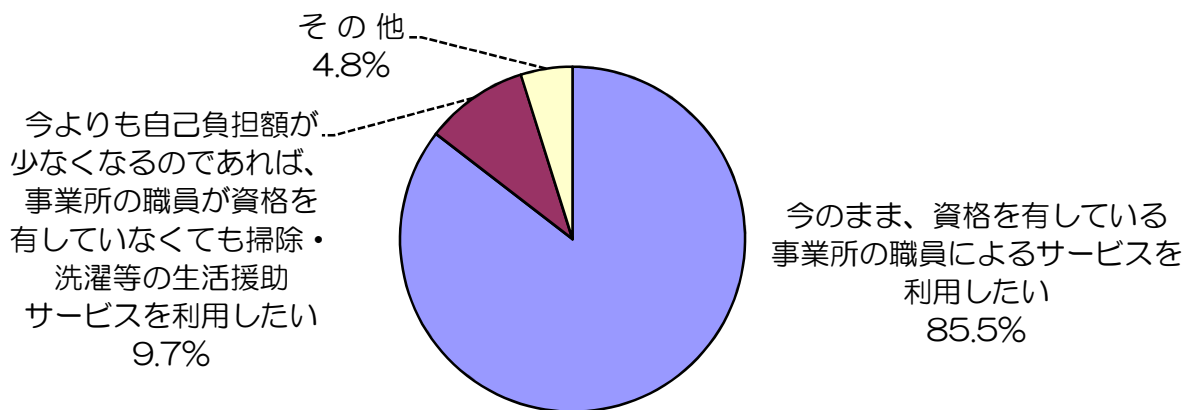
項 目	回答数	%
要支援1	87	16.9
要支援2	98	19.0
要介護1	115	22.3
要介護2	93	18.1
要介護3	54	10.5
要介護4	22	4.3
要介護5	32	6.2
無回答	14	2.7
回答者数	515	100



(問6) 前の質問で「1 要支援1」「2 要支援2」と答えた方にお尋ねします。訪問介護又は通所介護についてどのようなことを希望しますか

165名の方から回答があり、「今のまま、資格を有している事業所の職員によるサービスを利用したい」と回答している方が最も多く、85.5%となっています。

項 目	回答数	%
今のまま、資格を有している事業所の職員によるサービスを利用したい	141	85.5
今よりも自己負担額が少なくなるのであれば、事業所の職員が資格を有していなくても掃除・洗濯等の生活援助サービスを利用したい	16	9.7
その他	8	4.8
回答者数	165	100

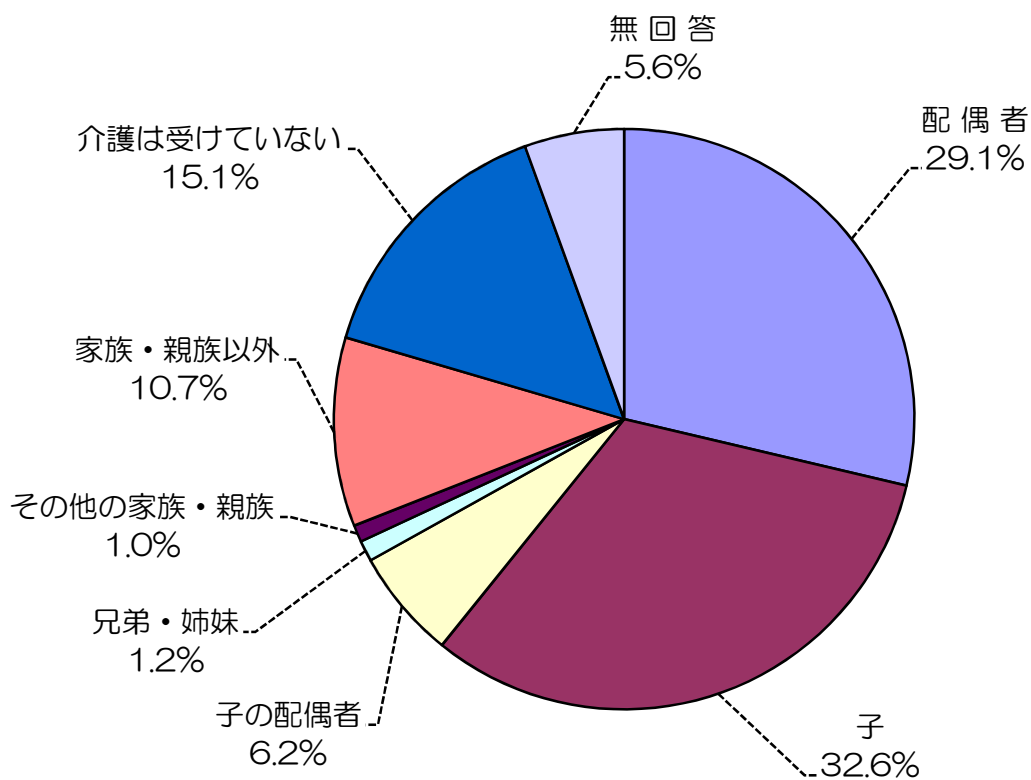


(問7) あなたは主にどなたから介護を受けていますか

「子」が42.3%と最も多く、次いで「配偶者」が37.8%となっています。

項 目	回答数	%
配偶者	150	29.1
子	168	32.6
子の配偶者	32	6.2
兄弟・姉妹	6	1.2
その他の家族・親族	5	1.0
家族・親族以外	55	10.7
介護は受けていない	78	15.1
無回答	29	5.6
回答者数	515	—

※ 複数回答があったため、回答数が回答者数を上回っています。

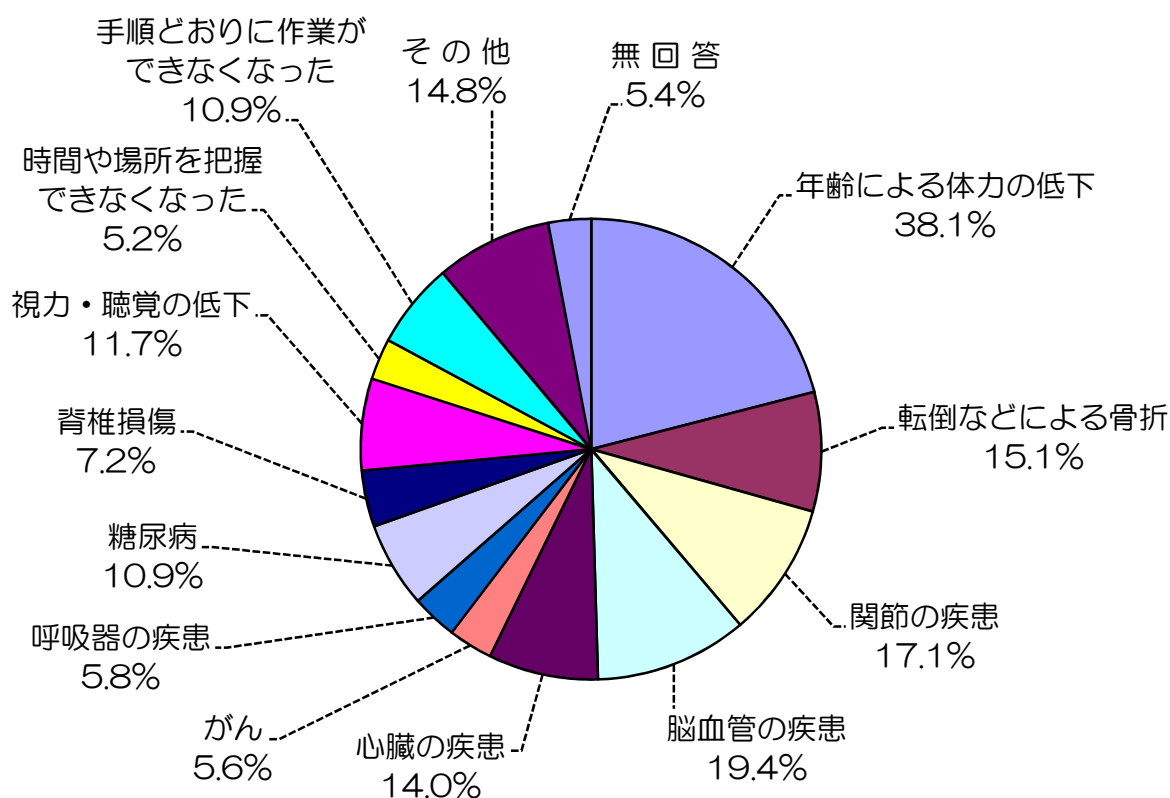


(問8) 介護が必要となった主な原因は何ですか

介護が必要になった主な原因としては、「年齢による体力の低下」、「脳血管の疾患」、「関節の疾患」が多いほか、「時間や場所を把握できなくなった」、「手順通りに作業ができなくなった」という認知機能の低下も多くなっています。

項目	回答数	%
年齢による体力の低下	196	38.1
転倒などによる骨折	78	15.1
関節の疾患	88	17.1
脳血管の疾患	100	19.4
心臓の疾患	72	14.0
がん	29	5.6
呼吸器の疾患	30	5.8
糖尿病	56	10.9
脊椎損傷	37	7.2
視力・聴覚の低下	60	11.7
時間や場所を把握できなくなった	27	5.2
手順どおりに作業ができなくなった	56	10.9
その他	76	14.8
無回答	28	5.4
回答者数	515	—

※ 複数回答があったため、回答数が回答者数を上回っています。



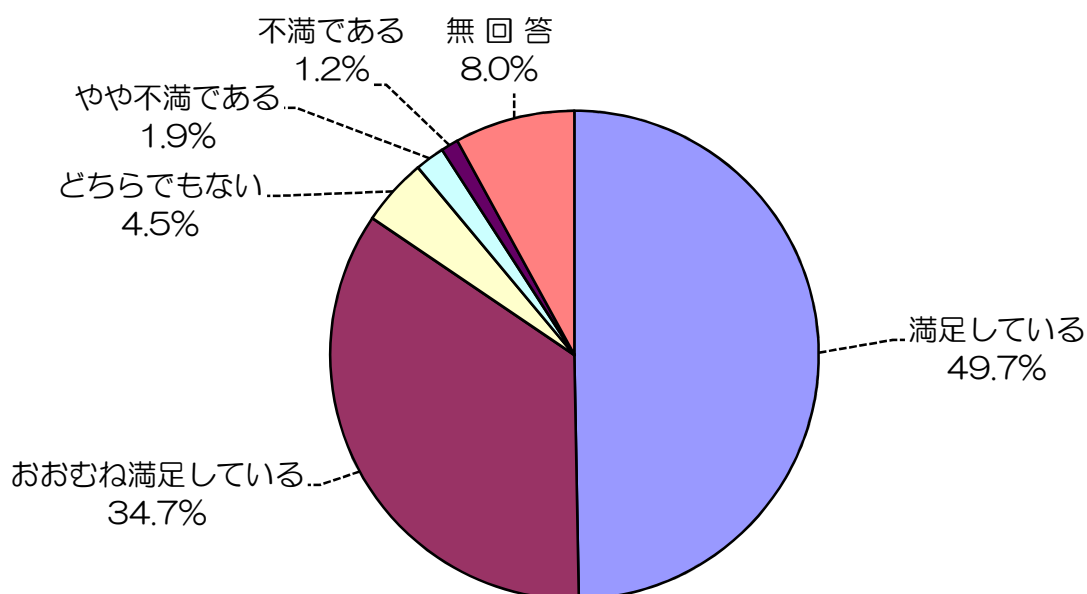
＜”その他”の主な記述＞

- ・認知症
- ・パーキンソン病
- ・うつ病
- ・リウマチ
- ・人工透析
- ・筋委縮性側索硬化症
- ・脊髄小脳変性症
- ・ポリオ
- ・慢性疲労症候群
- ・先天性股関節疾患
- ・交通事故による障害のため
- ・腎臓疾患
- ・脳梗塞による身体麻痺
- ・クッシング症候群

(問9) 現在のケアプランやケアマネジャーの対応について

「満足している」が49.7%、「おおむね満足している」が34.7%で、ケアマネジャーの対応については満足傾向にあります。

項 目	回答数	%
満足している	256	49.7
おおむね満足している	179	34.7
どちらでもない	23	4.5
やや不満である	10	1.9
不満である	6	1.2
無回答	41	8.0
回答者数	515	100



(問10) 前の質問で「4 やや不満である」「5 不満である」と答えた方にお尋ねします。どのようなことが不満ですか。

16名の該当者の方が回答し、「希望するサービスを選ぶことができなかった」と「相談時間が少なく話し合いが不十分であった」が多くなっています。

項 目	回答数	%
対応が不親切であった	1	6.3
相談時間が少なく話し合いが不十分であった	2	12.5
希望するサービスを選ぶことができなかった	7	43.8
ケアプランの内容についてあまり説明がなかった	3	18.8
その他	3	18.8
無回答	2	12.5
回答者数	16	—

※ 複数回答があったため、回答数が回答者数を上回っています。

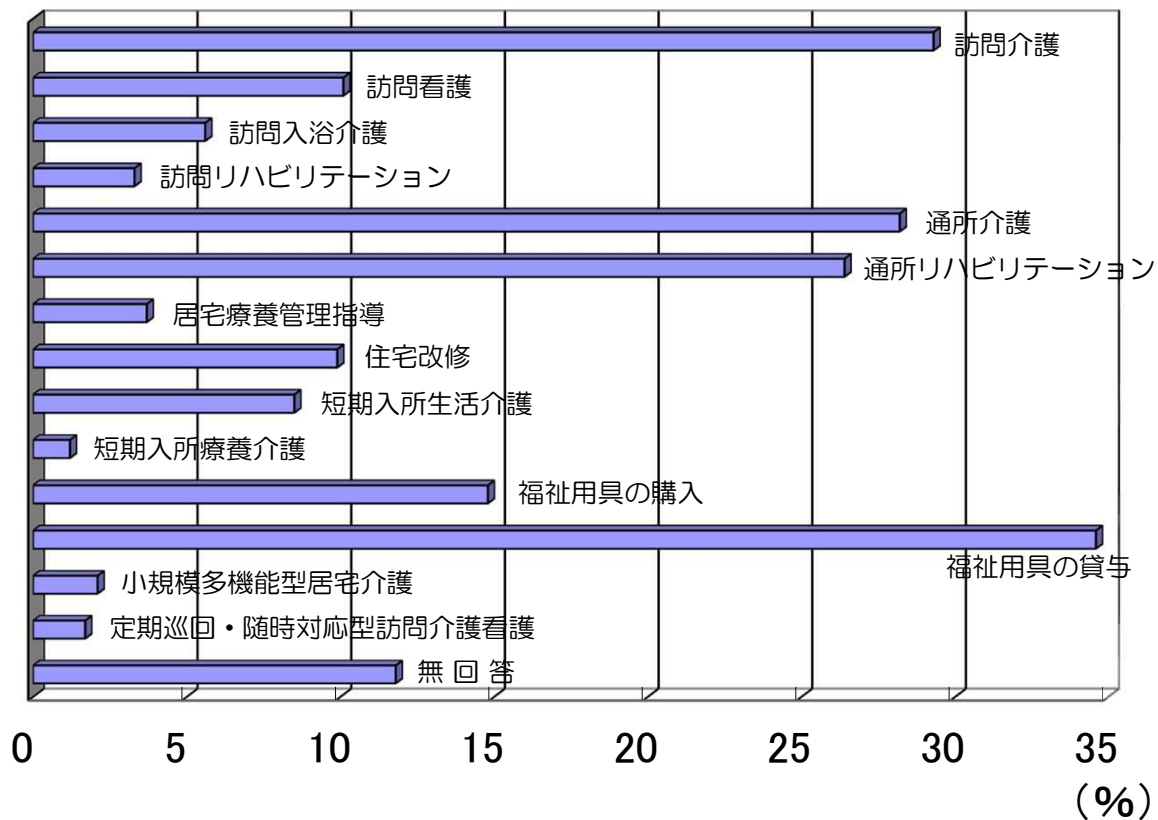
＜”その他”の主な記述＞

- ・ 大満足しています
- ・ 何気ない言葉に傷ついたりしたことがある
- ・ 聞いても知っていなかった

（問11） 現在利用しているサービスの種類について【〇はいくつでも】

利用サービスは、「福祉用具の貸与」が34.6%と最も多く、次いで、「訪問介護」、「通所介護」の順になっています。全体としては、通所系サービス(小規模多機能型居宅介護を含む)が56.7%、訪問系サービスが50.0%となっています。

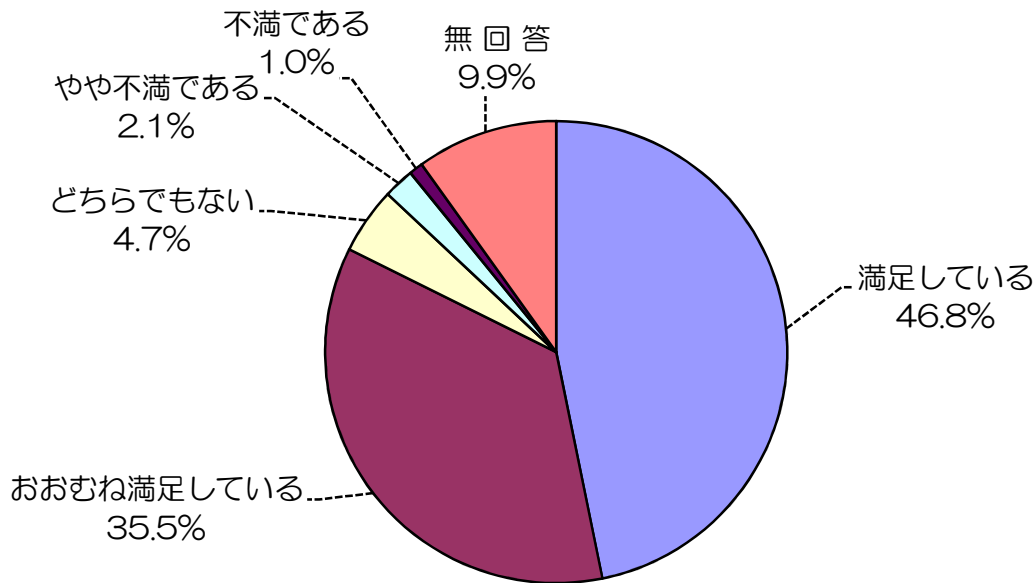
項 目	回答数	%
訪問介護	151	29.3
訪問看護	52	10.1
訪問入浴介護	29	5.6
訪問リハビリテーション	17	3.3
通所介護	145	28.2
通所リハビリテーション	136	26.4
居宅療養管理指導	19	3.7
住宅改修	51	9.9
短期入所生活介護	44	8.5
短期入所療養介護	6	1.2
福祉用具の購入	76	14.8
福祉用具の貸与	178	34.6
小規模多機能型居宅介護	11	2.1
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	9	1.7
無回答	61	11.8
回答者数	515	—



(問12) 利用しているサービスに満足していますか

8割以上が「満足している」又は「おおむね満足している」としていますが、3.1%の方が「やや不満である」、「不満である」と回答しています。

項 目	回答数	%
満足している	241	46.8
おおむね満足している	183	35.5
どちらでもない	24	4.7
やや不満である	11	2.1
不満である	5	1.0
無回答	51	9.9
計	515	100



(問13) 前の質問で「4 やや不満である」「5 不満である」と答えた方にお尋ねします。どのようなことが不満ですか。

16名の方から回答があり、不満の理由としては「利用時間が短い」が52.0%と最も多くなっており、次いで、「サービスの回数（日数）が少ない」、「期待したサービスの質や内容ではなかった」となっています。

項 目	回答数	%
サービス提供者の対応や接客態度が良くない	1	6.3
サービスの回数（日数）が少ない	2	12.5
期待したサービスの質や内容ではなかった	7	43.8
利用時間が短い	3	18.8
その他	3	18.8
無回答	3	18.8
回答者数	16	—

※ 複数回答があったため、回答数が回答者数を上回っています。

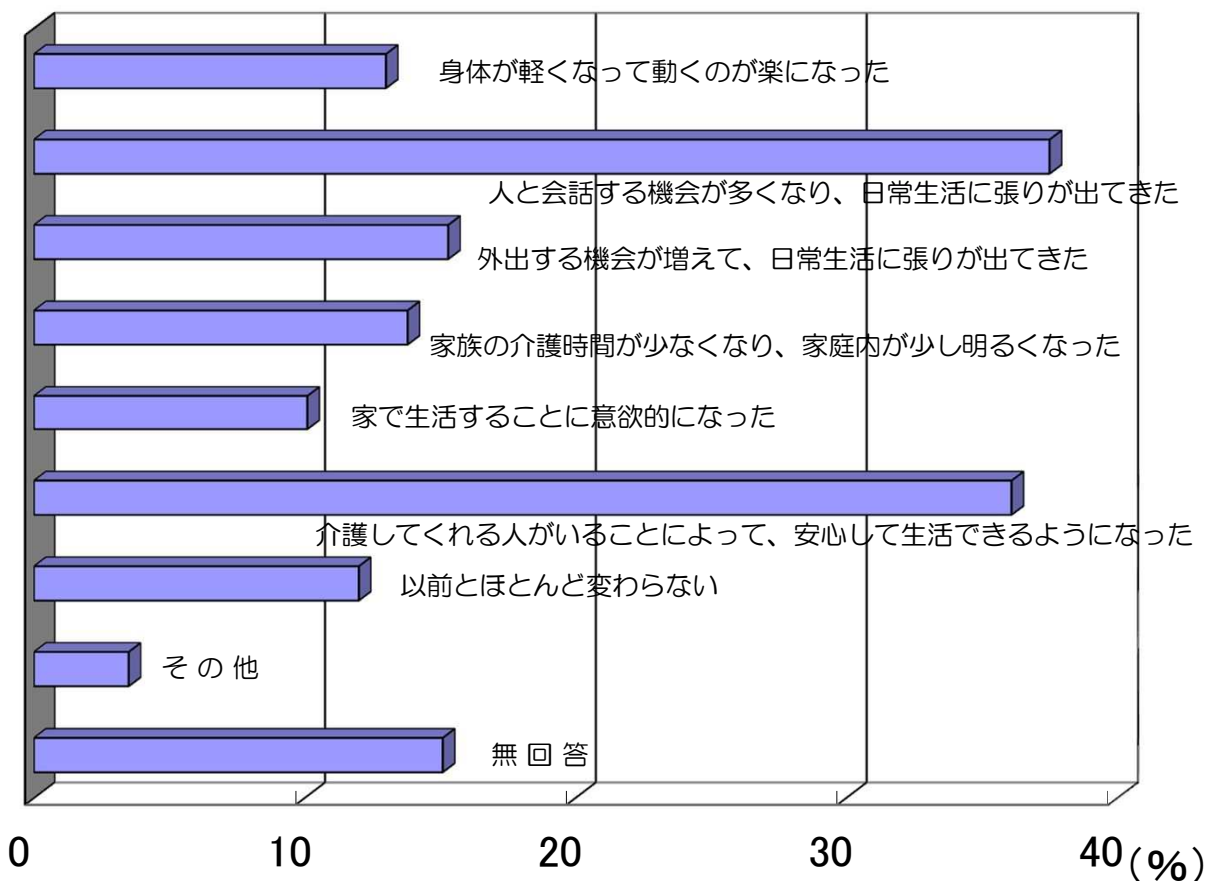
＜”その他”の主な記述＞

- ・ 症状が変わっても対応・提案がない
- ・ 住宅改修に限度額があるのでもう使えません
- ・ 金額が高い

（問14） サービスを利用した効果について【〇はいくつでも】

「人と会話する機会が多くなり、日常生活に張りが出てきた」が37.5%、「介護してくれる人がいることによって、安心して生活できるようになった」が36.1%と多く、日常生活への好影響が挙げられています。

項 目	回答数	%
身体が軽くなって動くのが楽になった	67	13.0
人と会話する機会が多くなり、日常生活に張りが出てきた	193	37.5
外出する機会が増えて、日常生活に張りが出てきた	79	15.3
家族の介護時間が少なくなり、家庭内が少し明るくなった	71	13.8
家で生活することに意欲的になった	52	10.1
介護してくれる人がいることによって、安心して生活できるようになった	186	36.1
以前とほとんど変わらない	62	12.0
その他	18	3.5
無回答	78	15.1
回答者数	515	—



＜”その他”の主な記述＞

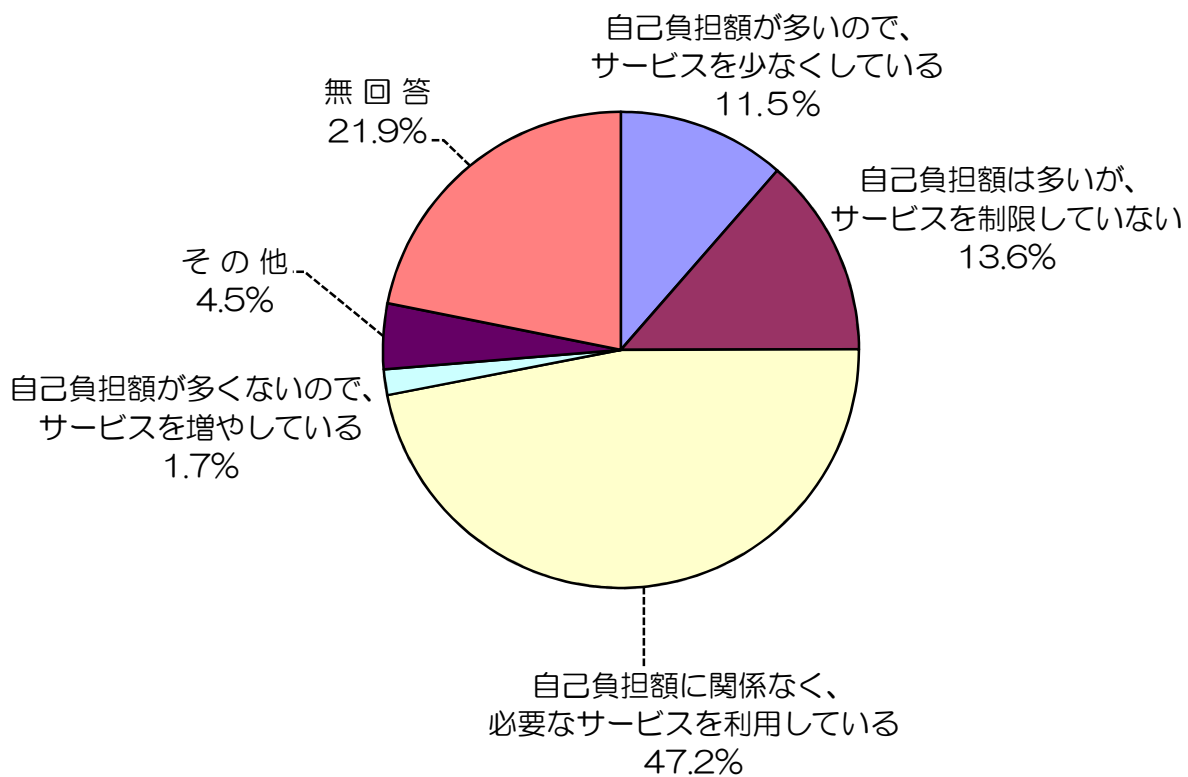
- ・ 病院に連れて行っていただけるのでありがたい
- ・ 機能訓練の方法を教えてください心強い
- ・ 掃除等々助かるけど気を使う(トイレなど)
- ・ 家事が楽になった
- ・ 自分では風呂掃除ができなくなったので助かっている
- ・ 食事・服薬等がしっかり摂れるようになりました
- ・ 施設では周りの人の頑張りや、お手本になり、前向きな気持ちになれる。入浴が有り難い

(問15) 介護サービス利用料金について

「自己負担額に関係なく必要なサービスを利用している」が47.2%となっており、多くの利用者は負担に関係なくサービス利用をしているようです。一方、「自己負担が多いので、サービスを少なくしている」は11.5%でした。

項 目	回答数	%
自己負担額が多いので、サービスを少なくしている	59	11.5
自己負担額は多いが、サービスを制限していない	70	13.6
自己負担額に関係なく、必要なサービスを利用している	243	47.2
自己負担額が多くないので、サービスを増やしている	9	1.7
その他	23	4.5
無回答	113	21.9
回答者数	515	—

※ 複数回答があったため、回答数が回答者数を上回っています。



＜”その他”の主な記述＞

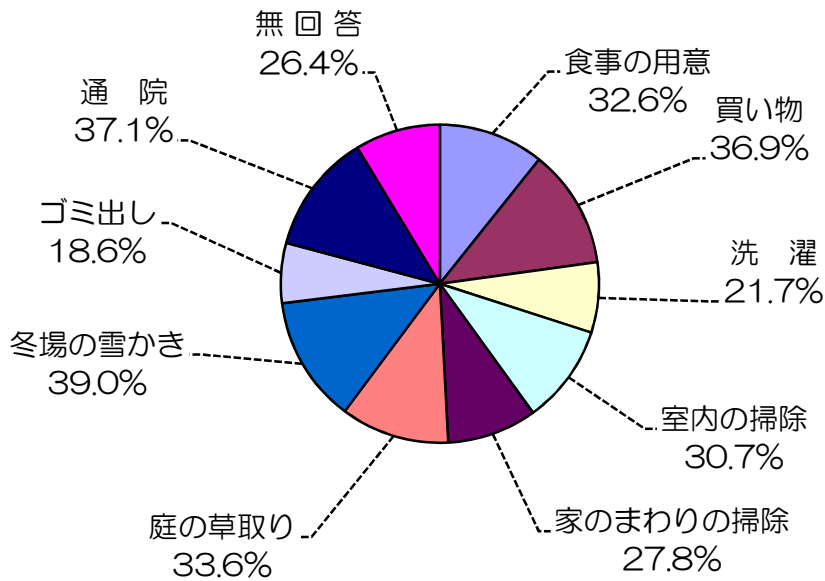
- ・ 自己負担では足りず、息子が負担している
- ・ 年金での支払はぎりぎりで大変です
- ・ 必要なサービスを利用しているが、負担額に関係なくという訳ではない
- ・ ケアマネージャーにお願いして利用している
- ・ 利用限度額内で納まるように注意している

(問16) 日常生活においてどのようなことにお困りですか

「冬場の雪かき」が39.0%と最も多く、次いで「通院」が37.1%、「買い物」が36.9%となっています。

項 目	回答数	%
食事の用意	168	32.6
買い物	190	36.9
洗 濯	112	21.7
室内の掃除	158	30.7
家のまわりの掃除	143	27.8
庭の草取り	173	33.6
冬場の雪かき	201	39.0
ゴミ出し	96	18.6
通 院	191	37.1
無 回 答	136	26.4
回答者数	515	—

※ 複数回答があったため、回答数が回答者数を上回っています。

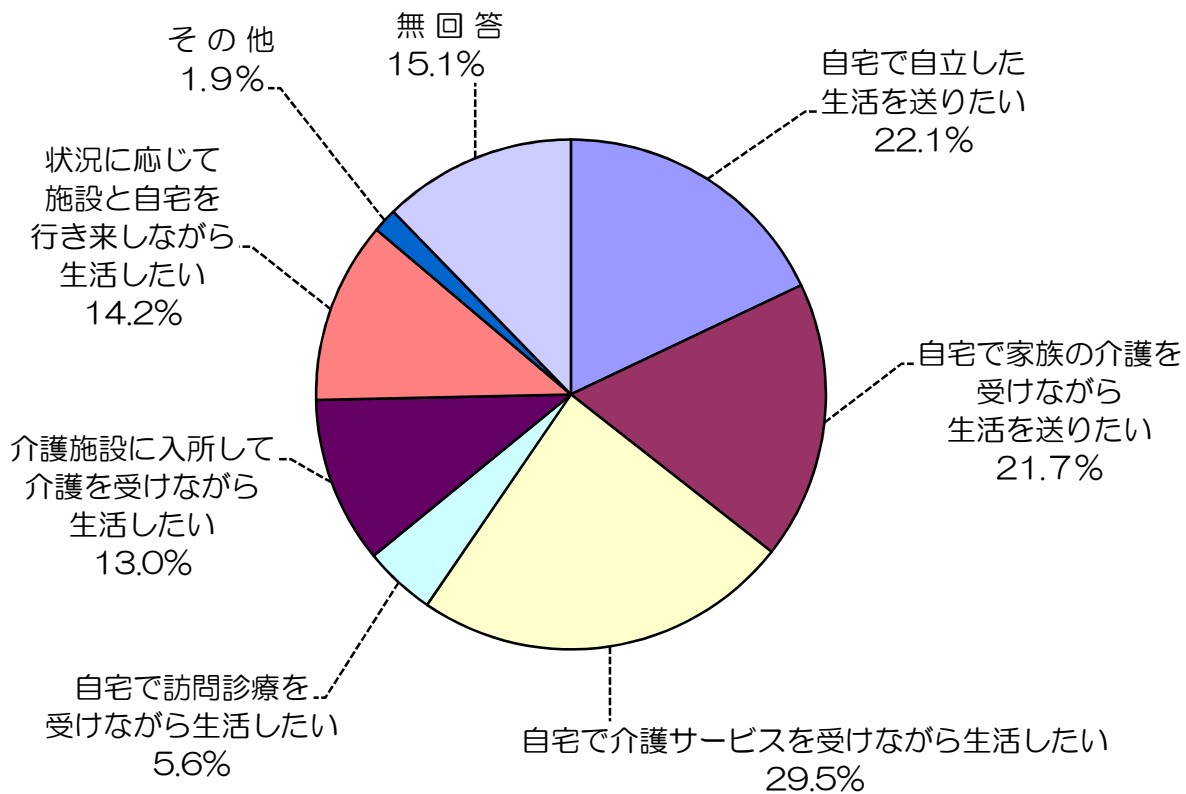


(問17) 今後どのような生活を送りたいですか

「自宅で家族の介護サービスを受けながら生活を送りたい」が29.5%で最も多く、自宅で生活を希望する項目を合計すると78.9%となり、多くの利用者が自宅での生活を希望しているようです。

項 目	回答数	%
自宅で自立した生活を送りたい	114	22.1
自宅で家族の介護を受けながら生活を送りたい	112	21.7
自宅で介護サービスを受けながら生活を送りたい	152	29.5
自宅で訪問診療を受けながら生活を送りたい	29	5.6
介護施設に入所して介護を受けながら生活したい	67	13.0
状況に応じて施設と自宅を行き来しながら生活したい	73	14.2
その他	10	1.9
無回答	78	15.1
回答者数	515	—

※ 複数回答があったため、回答数が回答者数を上回っています。



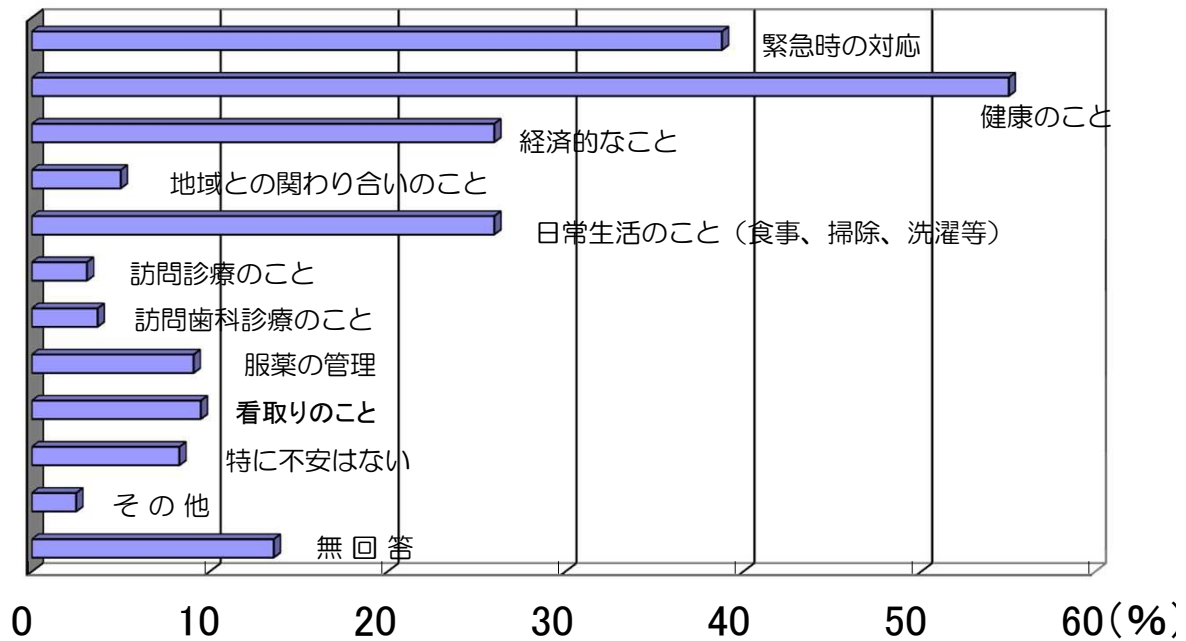
＜”その他”の主な記述＞

- ・ 現状のまま暮らしたい
- ・ 今のところ自分でできているが、できなくなれば施設入所になるのではないかと不安
- ・ 自宅で生活したいと思うが、本人が認知症のため意志確認できない

（問18） 今後の生活でどのような不安がありますか【〇はいくつでも】

「健康のこと」が55.0%と最も多く、次いで「緊急時の対応」、「経済的なこと」、「日常生活のこと」となっています。

項目	回答数	%
緊急時の対応	200	38.8
健康のこと	283	55.0
経済的なこと	134	26.0
地域との関わり合いのこと	26	5.0
日常生活のこと（食事、掃除、洗濯等）	134	26.0
訪問診療のこと	16	3.1
訪問歯科診療のこと	19	3.7
服薬の管理	47	9.1
看取りのこと	49	9.5
特に不安はない	43	8.3
その他	13	2.5
無回答	70	13.6
回答者数	515	—



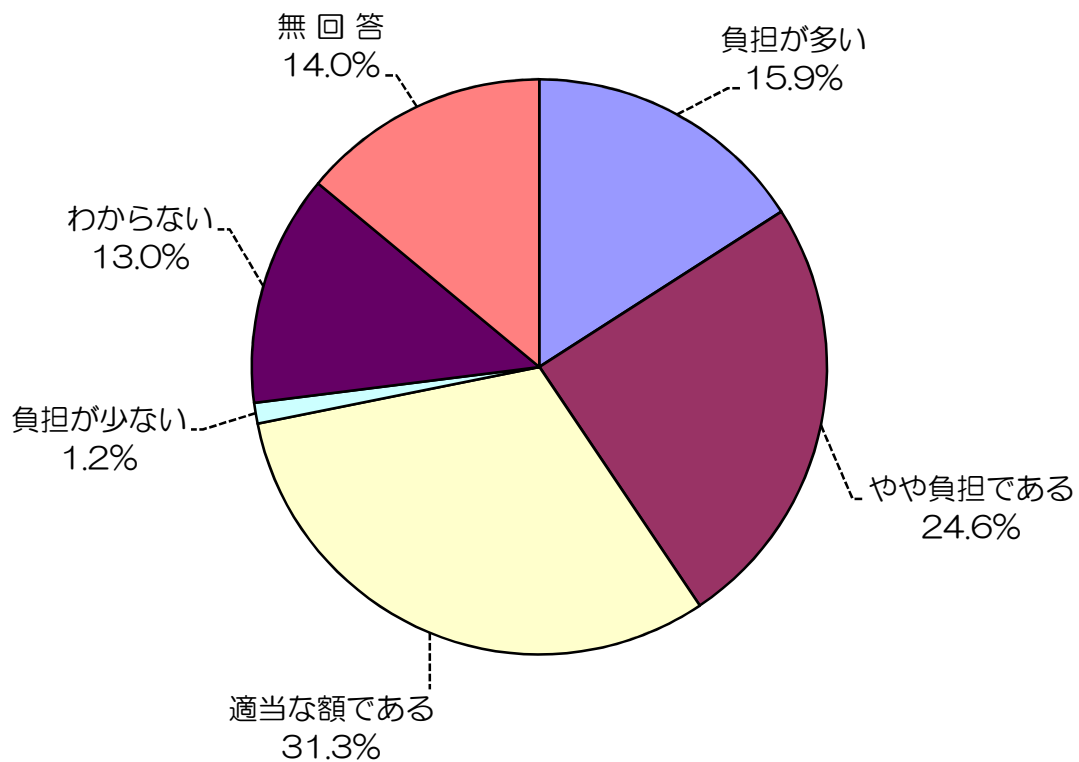
＜”その他”の主な記述＞

- ・ 父が高齢のため車の運転が不安
- ・ 親族はいるが、みんな市外で遠い
- ・ ひとりで過ごすことが不安
- ・ 体が動かなくなったとき、どうしたら良いのか不安
- ・ 介護施設で生活していくことが不安

(問19) あなたが負担している介護保険料について

「適当な額である」が31.3%と最も多い結果となりました。次いで「やや負担である」が24.6%となっています。

項 目	回答数	%
負担が多い	82	15.9
やや負担である	127	24.6
適当な額である	161	31.3
負担が少ない	6	1.2
わからない	67	13.0
無回答	72	14.0
回答者数	515	100

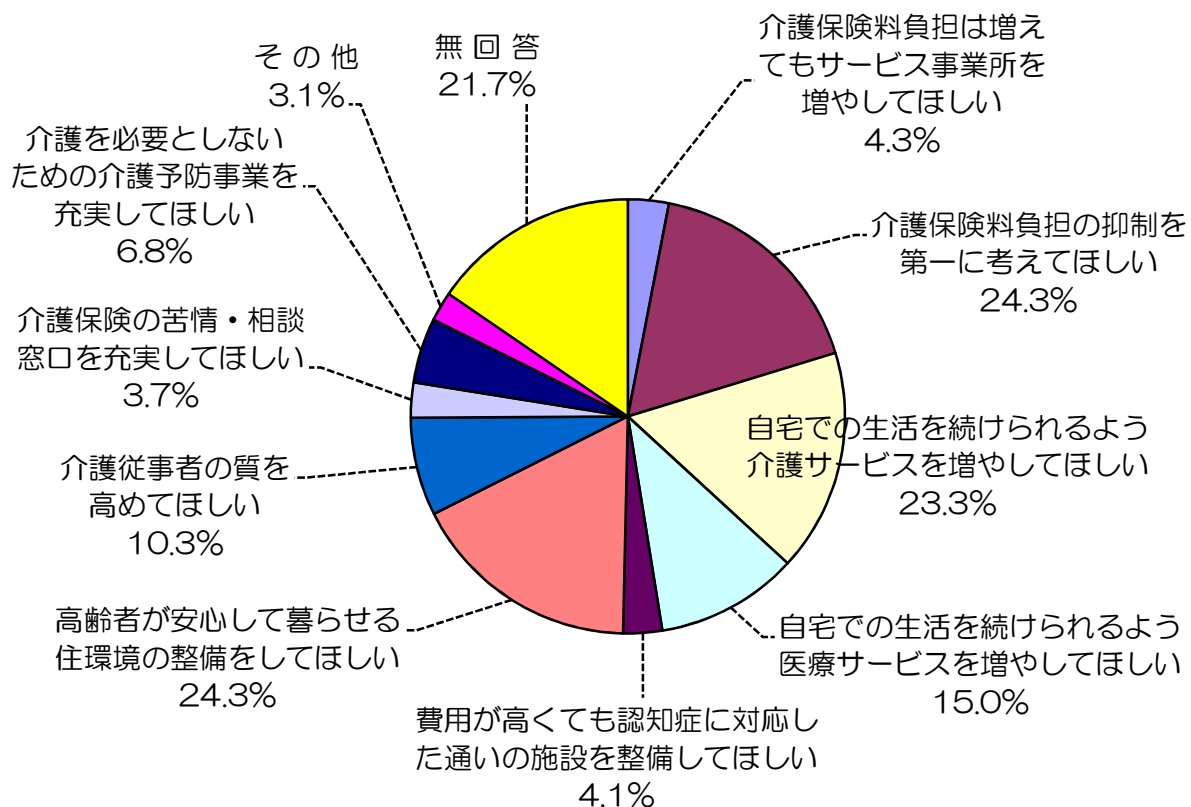


(問20) 介護保険制度をよりよいものにするためには、今後どのようにしてほしいですか

「介護保険料負担の抑制を第一に考えてほしい」と「高齢者が安心して暮らせる住環境の整備をしてほしい」が24.3%と最も多く、「自宅での生活を続けられるよう介護サービスを充実してほしい」が23.3%で続いています。

項 目	回答数	%
介護保険料負担は増えてもサービス事業所を増やしてほしい	22	4.3
介護保険料負担の抑制を第一に考えてほしい	125	24.3
自宅での生活を続けられるよう介護サービスを充実してほしい	120	23.3
自宅での生活を続けられるよう医療サービスを充実してほしい	77	15.0
費用が高くて認知症に対応した通いの施設を整備してほしい	21	4.1
高齢者が安心して暮らせる住環境の整備をしてほしい	125	24.3
介護従事者の質を高めてほしい	53	10.3
介護保険の苦情・相談窓口を充実してほしい	19	3.7
介護を必要としないための介護予防事業を充実してほしい	35	6.8
その他	16	3.1
無回答	112	21.7
回答者数	515	—

※ 複数回答があったため、回答数が回答者数を上回っています。



＜”その他”の主な記述＞

- ・ 現状を継続してもらえるのであれば特に支障はない
- ・ 自宅で介護をしている人の負担を軽減できるよう施設が増えれば良い
- ・ 介護スタッフの待遇改善向上
- ・ 草取りや雪かきのサービスがあれば良いと思う
- ・ 費用が安い認知症対応型の施設をつくってほしい

**(問21) 介護保険制度やサービスの内容について
ご意見、ご要望、ご提案がありましたら、お書きください**

82件のご意見をいただき、内容を大別すると以下のようになっています。

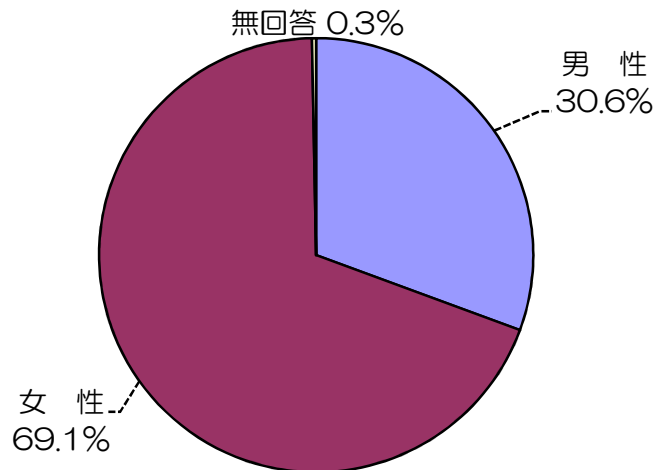
- ・介護保険制度やサービスへのご意見・・・・・・・・・・ 35件
- ・介護保険料や経済的なことに関する内容・・・・・・・・ 10件
- ・介護認定に関する内容・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1件
- ・介護施設の充実に関する内容・・・・・・・・・・・・・・ 4件
- ・その他・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 32件

ここからは家族への質問です

(問22) あなたの性別はどちらですか

「女性」が69.1%と7割近くを占めます。

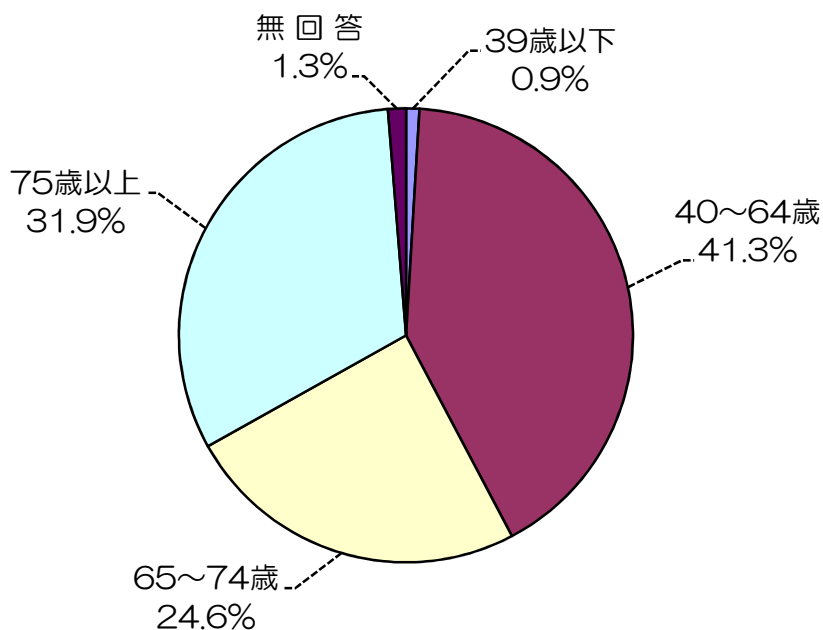
項目	回答数	%
男性	97	30.6
女性	219	69.1
無回答	1	0.3
回答者数	317	100



(問23) あなたの年齢は何歳ですか

「40～64歳」が41.3%と最も多く、次いで「75歳以上」が31.9%、「65～74歳」が24.6%の順となっています。

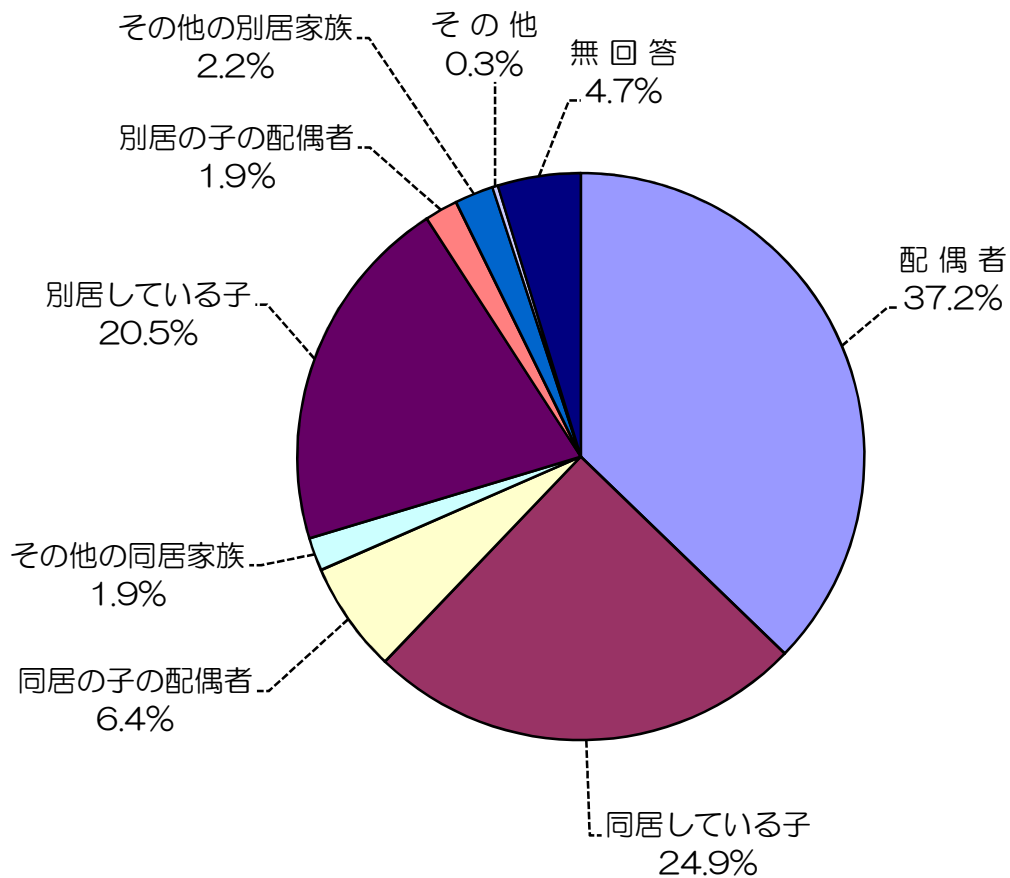
項目	回答数	%
39歳以下	3	0.9
40～64歳	131	41.3
65～74歳	78	24.6
75歳以上	101	31.9
無回答	4	1.3
回答者数	317	100



(問24) 本人から見たあなたとの関係は

「配偶者」が37.2%と最も多く、次いで「同居している子」が24.9%、「別居している子」が20.5%の順となっています。

項 目	回答数	%
配偶者	118	37.2
同居している子	79	24.9
同居の子の配偶者	20	6.4
その他の同居家族	6	1.9
別居している子	65	20.5
別居の子の配偶者	6	1.9
その他の別居家族	7	2.2
その他	1	0.3
無回答	15	4.7
回答者数	317	100

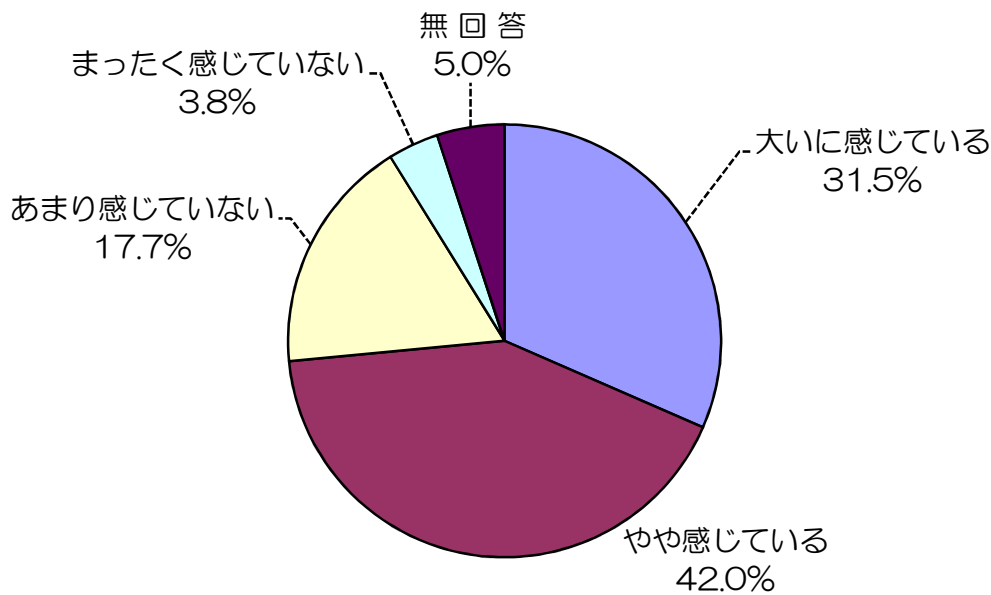


<”その他”の記述>
 ・元夫

(問25) 家族を介護することによる負担が大きいと感じていますか

7割以上の方が負担について「大いに感じている」、「やや感じている」としています。一方で、およそ2割の方が「あまり感じていない」、「まったく感じていない」と回答しています。

項 目	回答数	%
大いに感じている	100	31.5
やや感じている	133	42.0
あまり感じていない	56	17.7
まったく感じていない	12	3.8
無 回 答	16	5.0
回答者数	317	100



(問26) 前の質問で「1 大いに感じている」「2 やや感じている」と答えた方にお尋ねします。どのようなことが負担ですか。

232名の該当者の方が回答し、負担に感じていることとして、「自分自身に健康上の不安を抱えていること」が45.7%と最も多くなっています。

項 目	回答数	%
食事・入浴・排せつなどの介護	76	33.2
仕事に影響が出る	38	16.4
介護と家事の両立	60	25.9
経済的なこと	47	20.3
外出時の付添い・送迎	71	30.6
自分自身に健康上の不安を抱えていること	106	45.7
親族の理解や協力が得られない	23	9.9
地域で介護の協力者や相談相手がない	14	6.0
認知症状などによる言動への対応	46	19.8
医療面での対応（経管栄養、人工肛門、人工膀胱など）	4	1.7
自分の時間がない	52	22.4
その他	9	3.9
無 回 答	7	3.0
回答者数	232	—

※ 複数回答があったため、回答数が回答者数を上回っています。

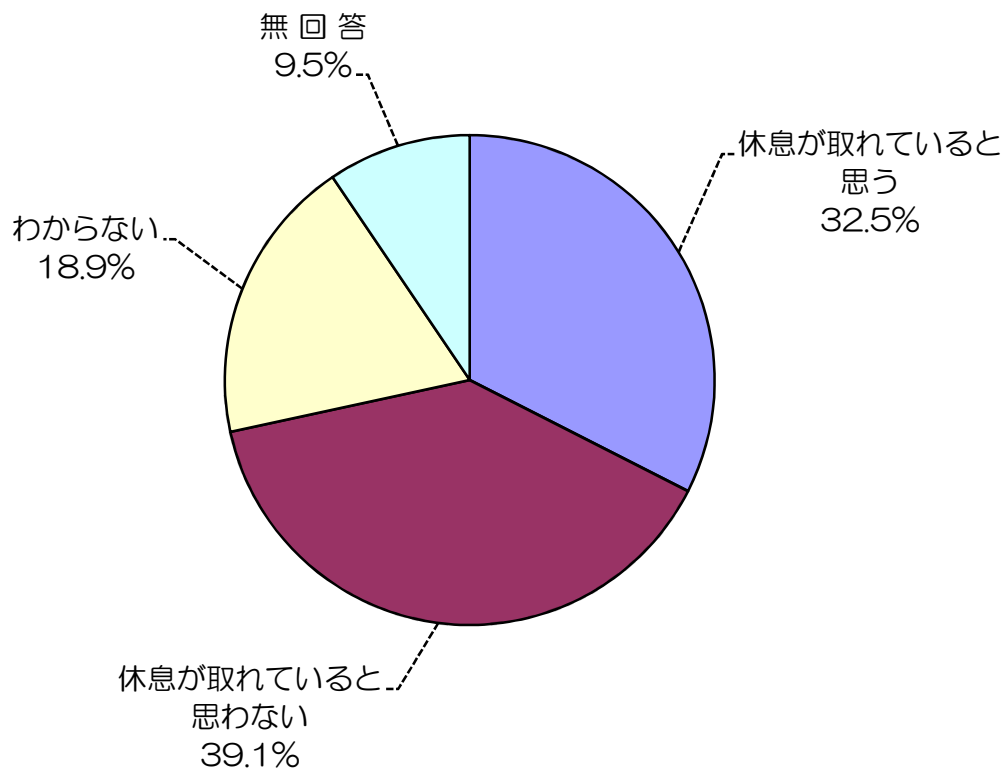
＜”その他”の主な記述＞

- ・ 介護と仕事の両立
- ・ 道外在住のため、心身だけではなく金銭面も大変

(問27) 日常介護によるいわゆる「介護疲れ」が問題になっています。
あなたは十分な休息が取れていると思いますか

「休息が取れていると思わない」と感じている方が39.1%と最も多くなっています。

項目	回答数	%
休息が取れていると思う	103	32.5
休息が取れていると思わない	124	39.1
わからない	60	18.9
無回答	30	9.5
回答者数	317	100

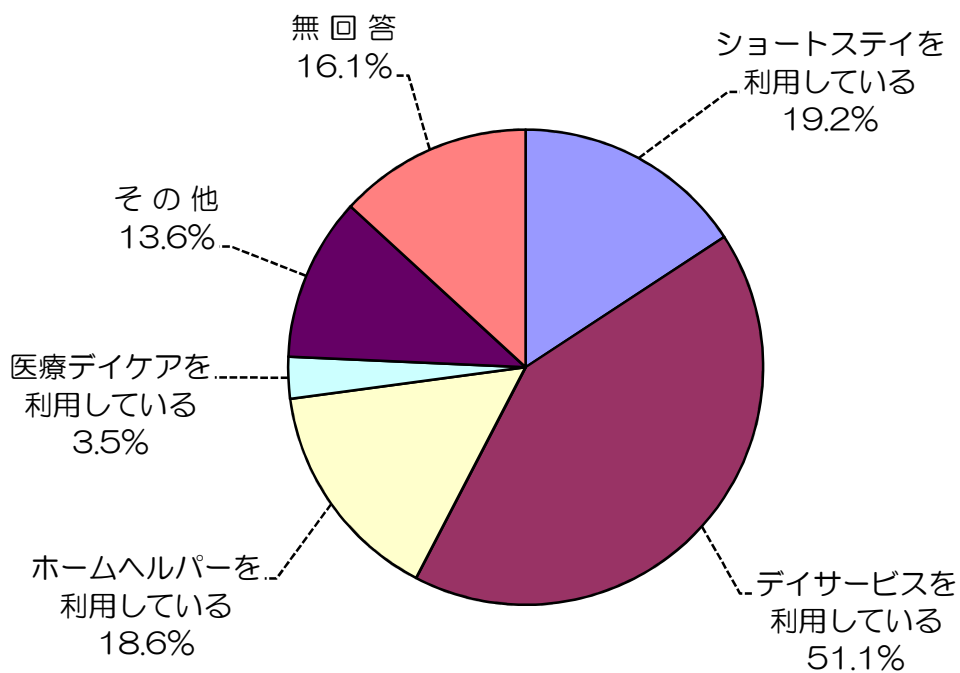


(問28) 介護する負担を軽減する方法として、あなたはどのようなことを行っていますか

「デイサービスを利用している」が51.1%と最も多く、半数以上を占めています。

項目	回答数	%
ショートステイを利用している	61	19.2
デイサービスを利用している	162	51.1
ホームヘルパーを利用している	59	18.6
医療デイケアを利用している	11	3.5
その他	43	13.6
無回答	51	16.1
回答者数	317	—

※ 複数回答があったため、回答数が回答者数を上回っています。



＜”その他”の主な記述＞

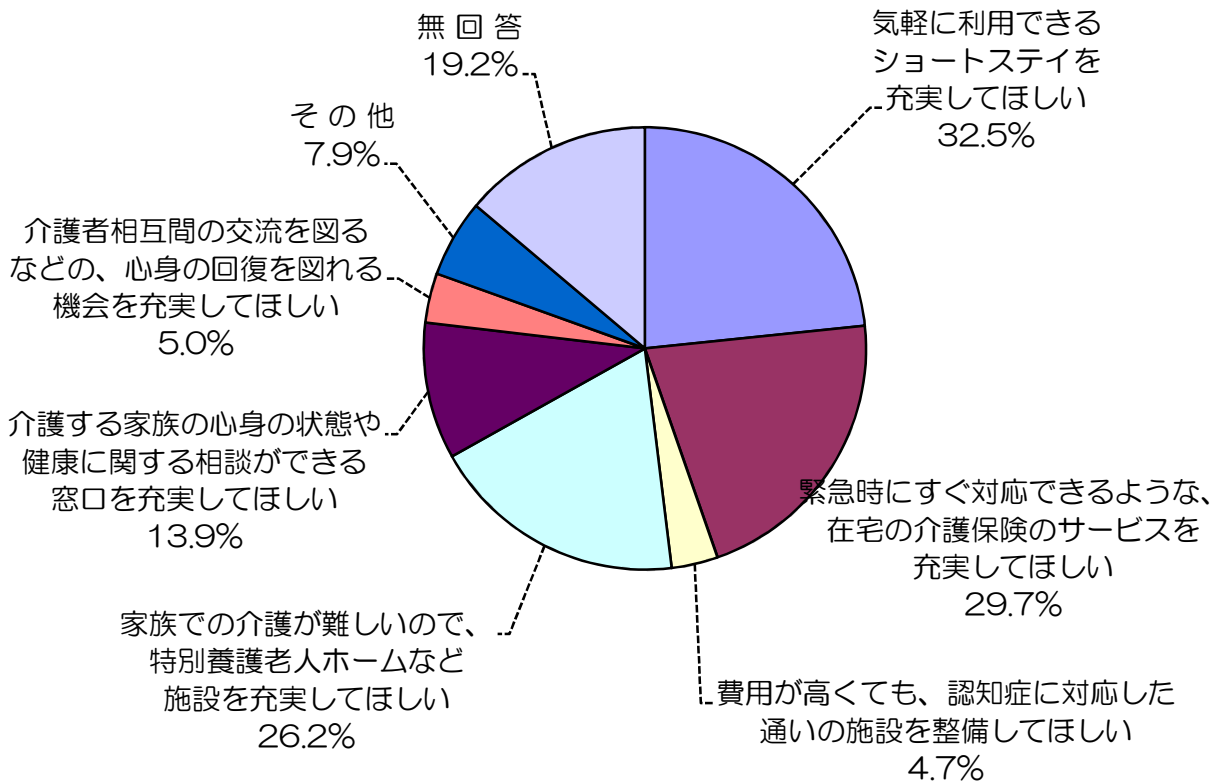
- ・ 介護サービス利用中に本当に必要な用事を済ませるために外出している
- ・ 少しでもリラックスする時間をつくる
- ・ 本人が介護サービスの利用を嫌がるため利用できない
- ・ 家族の協力
- ・ 福祉用具を借りている
- ・ 特に負担とっていない

(問29) 家族で介護される場合、その負担を軽減する方法として、あなたが日頃思っていることはどんなことですか

「気軽に利用できるショートステイを充実してほしい」が32.5%と最も多く、次いで「緊急時にすぐ対応できるような、在宅の介護保険のサービスを充実してほしい」、「家族での介護が難しいので、特別養護老人ホームなど施設を充実してほしい」となっています。

項目	回答数	%
気軽に利用できるショートステイを充実してほしい	103	32.5
緊急時にすぐ対応できるような、在宅の介護保険のサービスを充実してほしい	94	29.7
費用が高くて、認知症に対応した通いの施設を充実してほしい	15	4.7
家族での介護が難しいので、特別養護老人ホームなど施設を充実してほしい	83	26.2
介護する家族の心身の状態や、健康に関する相談ができる窓口を充実してほしい	44	13.9
介護者相互間の交流を図るなどの、心身の回復を図れる機会を充実してほしい	16	5.0
その他	25	7.9
無回答	61	19.2
回答者数	317	—

※ 複数回答があったため、回答数が回答者数を上回っています。



＜”その他”の主な記述＞

- ・ヘルパーの回数を増やしたいが、本人が現状で良いと言い、増やせない
- ・施設に入所してほしいが本人が望まない
- ・うつ及び認知症に効く薬がほしい
- ・介護者の交通費を補助してほしい
- ・本人が同意しなくても施設に入所できるようにしてほしい