

(1) 調査の目的

本市の介護保険事業の運営を円滑に推進するために、第6期介護保険事業計画（平成27～29年度）の検証及び、第7期介護保険事業計画（平成30～32年度）策定にあたり皆様から寄せられた意見・要望・課題などを把握することを目的として調査を行いました。

(2) 調査の結果

今回のアンケートでは、介護サービス未利用者（以下「未利用者」という。）とその家族、居宅で介護サービスを利用している方（以下「居宅利用者」という。）とその家族、施設で介護サービスを利用している方（以下「施設利用者」という。）を対象に行いました。合計で1,600件の調査依頼に対し876件の回答がありました。

調査の結果を見ると、平成25年度に実施したアンケート（以下「前回のアンケート」という。）と同様に、「配偶者」や「子」に介護されている方（施設入所者については介護されていた方）が多くなっています。一方で、未利用者及び施設利用者へのアンケート結果では「介護は受けていない」と回答した方も一定程度いました。

利用しているサービスの満足度、ケアマネジャー・施設の担当職員の対応についても、前回のアンケートと同様に「納得している」、「満足している」などが高い割合を占めていました。

居宅でのサービスの利用状況では、通所系サービスの合計が56.7%、訪問系サービスの合計が50.0%という利用状況となっています。未利用者及び居宅利用者の今後の生活に対する希望においては、自宅での生活を希望する回答が多いことも踏まえて、居宅サービスの必要性が今後も高まっていくと考えられます。一方で、施設利用者については「今の施設で生活したい」と回答した方が7割近くとなり、すべての調査区分において、現在の場所で生活し続けたいと考える方が多い傾向にあります。

介護保険料等の負担については、未利用者において「適正な額である」と感じている方の割合が低くなっており、サービスの利用状況により負担感に差異がみられます。また、前回のアンケートと比較すると、「適正な額である」と回答した方の割合が若干増加しています。

介護保険制度へのご意見については、自宅での生活を続けられるようサービスが増えることを望む声がある一方で、「介護保険料負担の抑制を第一に考えてほしい」と回答した方が同程度いました。また、「介護保険料負担は増えてもサービス事業所を増設してほしい」と回答した方の割合はわずかで、介護保険料の抑制を希望する方が多い傾向にあります。

ご家族へのアンケートについては、未利用者のご家族130名、居宅利用者のご家族317名の計447名の方にご回答いただきました。回答していただいたご家族のうち、6割近くが65歳以上ということや、ご家族自身も健康上の不安を抱えている方が多いことから、前回のアンケートと同様、依然として老老介護の問題が懸念されます。

ご家族の介護への負担については、前回のアンケートと比較して、負担を感じていると回答した方が未利用者で若干増加し、7割を超えています。休息が取れていないと感じていると回答した方も4割近くおり、居宅利用者のご家族では、介護負担の軽減のために「気軽に利用できるショートステイを充実してほしい」、「緊急時にすぐ対応できるような、在宅の介護保険サービスを充実してほしい」という回答が前回のアンケートと同様に多くなっております。

また、「食事・入浴・排せつなどの介護」、「外出時の付添い・送迎」と回答した方も多く、在宅で

の介護に負担を感じている方が依然として多い状況です。「認知症状などによる言動への対応」に負担を感じている方もおり、認知症に対する正しい理解や対応などの普及・啓発を継続していく必要性があると考えられます。

(3) 対象者

第1号被保険者で介護認定を受けている方で、下表の3区分に分けて無記名で調査

区 分		調査件数	サンプリング
調査1	介護サービス未利用者とその家族	430	平成29年3月末時点で認定を受けている方で平成28年10月～平成29年3月に介護サービスを受けていない方から無作為抽出
調査2	居宅で介護サービスを利用している方とその家族	950	平成29年3月末時点で認定を受けている方で居宅介護サービスを受けている方から無作為抽出
調査3	施設で介護サービスを利用している方	220	平成29年3月末時点で認定を受けている方で施設サービスを受けている方から無作為抽出
計		1,600	

(4) 調査期間

平成29年7月28日 ～ 平成29年8月25日

(5) 調査項目

調査1

未利用者	内 容
本人への設問 17問	家族構成、現在の要介護度等、介護認定を受けた理由、サービスを利用していない理由、これから利用したいサービス、日常生活での困りごと、今後の生活に対する希望や不安、介護保険料の負担、介護保険制度へのご意見 など
家族への設問 8問	介護することによる負担、負担軽減方法、負担軽減へのご意見 など

調査2

居宅利用者	内 容
本人への設問 21問	家族構成、現在の要介護度等、介護が必要になった主な原因、ケアマネジャーの対応、サービスの満足度、サービス利用の効果、利用料金、日常生活での困りごと、今後の生活に対する希望や不安、介護保険料の負担、介護保険制度へのご意見 など
家族への設問 8問	介護することによる負担、負担軽減方法、負担軽減へのご意見 など

調 査 3

施設利用者	内 容
本人への設問 20問	入所前の家族構成、要介護度等、現在生活している場所、 入所施設の選考方法、入所理由、入所期間、 サービスの満足度、入所生活の楽しみ、日常生活の変化、 サービス利用料金、今後の生活に対する希望、 介護保険料の負担、 介護保険制度へのご意見 など

(6) 回 答 件 数

	本 人			家 族	
	調査件数	回収件数	回収率	調査件数	回収件数
調査 1	430	217	50.5%	430	130
調査 2	950	515	54.2%	950	317
調査 3	220	144	65.5%	-	-
計	1,600	876	54.8%	1,380	447

(7) 回 答 者 の 基 本 属 性

調査における各回答者の基本属性は次のとおりです。

① 性 別

	未利用者		居宅利用者		施設利用者	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%
男 性	79	36.4	175	34.0	37	25.7
女 性	137	63.1	339	65.8	106	73.6
無 回 答	1	0.5	1	0.2	1	0.7
計	217	100	515	100	144	100

② 年 齢

	未利用者		居宅利用者		施設利用者	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%
65 ～ 69歳	14	6.4	45	8.7	6	4.2
70 ～ 74歳	15	6.9	44	8.6	4	2.8
75 ～ 79歳	34	15.7	73	14.2	15	10.4
80 ～ 84歳	61	28.1	115	22.3	31	21.5
85歳以上	92	42.4	236	45.8	87	60.4
無 回 答	1	0.5	2	0.4	1	0.7
計	217	100	515	100	144	100

③ 住まい

	未利用者		居宅利用者	
	回答数	%	回答数	%
持家	154	71.0	321	62.3
借間（食事あり）	4	1.8	8	1.5
借間（食事なし）	16	7.4	29	5.6
公営賃貸住宅	20	9.2	77	15.0
サービス付高齢者向け住宅	3	1.4	22	4.3
その他	17	7.8	52	10.1
無回答	3	1.4	6	1.2
計	217	100	515	100

④ 家族構成

	未利用者		居宅利用者		施設利用者	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%
一人暮らし	62	28.6	172	33.4	52	36.1
夫婦のみ	83	38.2	151	29.3	32	22.2
子と同居	57	26.3	168	32.6	39	27.1
その他	14	6.4	17	3.3	19	13.2
無回答	1	0.5	7	1.4	2	1.4
計	217	100	515	100	144	100

⑤ 要介護度等の状況

	未利用者		居宅利用者		施設利用者	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%
要支援 1	89	41.0	87	16.9	15	10.4
// 2	46	21.2	98	19.0	9	6.2
要介護 1	36	16.6	115	22.3	17	11.8
// 2	16	7.4	93	18.1	20	13.9
// 3	3	1.4	54	10.5	26	18.1
// 4	4	1.8	22	4.3	30	20.8
// 5	7	3.2	32	6.2	24	16.7
無回答	16	7.4	14	2.7	3	2.1
計	217	100	515	100	144	100