

平成29年度
苫小牧市介護サービス利用アンケート
結果報告書

平成29年12月
苫小牧市福祉部介護福祉課

目 次

1	調査実施概要.....	1
(1)	調査の目的.....	1
(2)	調査の結果.....	1
(3)	対象者.....	2
(4)	調査期間.....	2
(5)	調査項目.....	2
(6)	回答件数.....	3
(7)	回答者の基本属性.....	3
2	調査結果概要.....	5
(1)	共通設問の傾向.....	5
(2)	満足度等の調査.....	5
(3)	サービスの利用状況・利用効果.....	6
(4)	介護保険料・サービスの利用料金の負担.....	8
(5)	現在の生活における困りごとと今後の生活に対する希望と不安.....	10
(6)	介護保険制度へのご意見.....	11
(7)	ご家族の状況、意見等.....	12
3	調査1 介護サービス未利用者とその家族.....	15
4	調査2 居宅で介護サービスを利用している方とその家族.....	41
5	調査3 施設で介護サービスを利用している方.....	65