

# 《保護者用》 放課後等デイサービス評価表（回収率 33%）

事業所名 苫小牧市こども通園センターおおぞら園

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境 ・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20人 (95%)	1人 (5%)	0人	・新設されたセンターは清潔で暖かく気持ちよく利用できます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19人 (90%)	2人 (10%)	0人	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21人 (100%)	0人	0人	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18人 (86%)	2人 (10%)	0人	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14人 (67%)	5人 (24%)	1人 (5%)	・いつも室内の活動なので屋外の活動も取り入れてほしい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3人 (14%)	7人 (33%)	10人 (48%)	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21人 (100%)	0人	0人	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19人 (90%)	2人 (10%)	0人	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18人 (86%)	3人 (14%)	0人	・何度か相談したが、具体的アドバイスをもらえない。聞いてくれることには感謝している、
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7人 (33%)	10人 (48%)	4人 (19%)	・父母の会や保護者の会があることを知らない。 ・特に無くても良いと思います
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16人 (76%)	3人 (14%)	0人	・苦情の状況になっていないので・・
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20人 (95%)	1人 (5%)	0人	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11人 (52%)	7人 (33%)	2人 (10%)	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	16人 (76%)	4人 (19%)	0人	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11人 (52%)	6人 (29%)	3人 (14%)	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5人 (24%)	12人 (57%)	2人 (10%)	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20人 (95%)	1人 (5%)	0人	・毎日でも通いたいほど楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19人 (90%)	2人 (10%)	0人	・長期休みの時は朝から利用したい。(2) ・長期休みにもっと利用したい(2)
	⑲	指導回数に満足しているか	14人 (67%)	5人 (24%)	1人 (5%)	

御意見をお書きください

・他事業所にも通っているがこちらの方が集団の人数が多いので、子どもに色々な学びがあってよいかと思う。

・苫小牧で小児のSTできる方が非常に少ないと聞いている。ST、OTの配置があると助かる。

(回答 おおぞら園全体ではST、OTは配置していますが、児童発達支援を担当しています。放課後等デイサービスにおける日常的指導は困難ですが、評価や相談については今後必要に応じて考えていきたいと思っております)

・毎年のように変わる福祉制度や学校、施設等の必要な情報を保護者にもわかりやすく速やかに伝えてほしい。働く母親も増え、横のつながりが希薄な人もいる中で、個人の情報収集能力には限界があり、個人差も大きいことから、保護者の努力次第と片付けずに情報発信をしてほしい。相談支援事業所が一役を担っていると思うが、上手に活用できていないことも多い。情報の取捨選択は個人の自由なのでおおぞら園もどんどん発信してほしい。

(回答 確かに制度に関わる発信は現在しておりません。今後は必要に応じて情報をお伝えしていきたいと思っております。)

・子どもの様子を詳しく教えてくれたり、家庭での子どものことを知ろうとする姿勢が伝わってきます。親切で優しい職員さんが多いです。感謝しています。

・民間事業所の送り迎えは保護者が同伴しなくてもよいが、おおぞら園(放課後等デイ)は親がいかななくてはならないのは利用しづらい

(回答 保護者からの引継を原則にしているのは、お子さんの情報について責任を持って受け取り、お伝えするためです。支障がある場合はご相談ください。)

・保護者向けの学習会が放課後等デイの親に連絡が無いのはどうしてなのか

(回答 保護者向けの研修会は、就学前・就学後で内容が変わってきます。就学後は特別支援教育の中で保護者支援の取組があることを想定して、就学前中心に研修会を企画してきておりますが、ご要望もあることから、内容によっては就学後の保護者様にもご案内を始めたところです。今後もお知らせしてまいりますので、対象の研修にはご参加ください。)

・帰りの時間が早すぎる時があるのですが、園の出発時間はどうなっているのでしょうか？

(回答 送り時刻は、乗車人数や地理的な状況などを考慮して決めておりますが、交通事情などから想定している時刻から前後することがあることをご了解いただきたいと思います)

・他の事業所のように、17時頃まで指導していただけるとありがたいです。指導の日に6時間授業だとお休みしなければならないので。

(回答 指導時間の延長は、送迎時間など全体の時間割や、他のお子さんにも影響してきますので、簡単に延長することはできません。指導日の設定については個別に担当の者にご相談ください。)