

## 保護者向け 児童発達支援評価表

【事業所名】 苫小牧市こども通園センターおおぞら園

＜ 回収率 53%

191/363 ＞

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の方からのご意見 / ご意見を踏まえた当園の回答
環境 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	190 (99%)	1 (1%)	0	0	はい ・とても広くてのびのび活動できている。 ・色々な部屋があり、子どもの刺激になり大変嬉しいです。 ・たくさん遊具や運動する所もあり、いろんな事ができるので良いです。 ・広すぎて迷いそうになります。 ・家では出来ない体を動かす遊びが出来たりするので助かります。 ・いつも清潔な環境だと感じています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	150 (78%)	14 (8%)	2 (1%)	25 (13%)	はい ・たくさんスタッフさんがいて良いです。 ・通えるまでの待ち時間(半年程あった)が長かった。 ・もう少し職員数が確保されたら通園回数も増え充実できる気がします。 ・専門性は適切であるが、配置数の適切さはわかりません。 ・1対1で指導頂けるのがとてもありがたいです。 どちらともいえない ・もう少しPT、OT、STがいると良いと思う。 ・先生の人数は足りていない様に思います。 ・配置数をもっと多い方が良い。 ・年度はじめは良いが、年度終わりは職員数が利用者数に対して少ない印象。 わからない ・月2回の通園でも少ない気がしているが、月1回になる可能性もあるとのこと。配置数が足りてるとは言えない気がする。 ・たまに担当としっかり話したい時があるし、空きを待ってる人もいると聞くので…。  <回答> 当園は個別指導が中心なのですが、通所するお子さんが多いことから支援回数非常に少ない状況にあります。今後は、職員体制等の見直しをし改善を図ってまいりたいと思いますが、支援を必要とするお子さんが数多くいらっしゃることをご理解いただきたく思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	170 (90%)	5 (3%)	0	13 (7%)	未記入3名(1.5%) はい ・本人にとってわかりやすいと思うが、目に見えるものが多くて多少気が散りやすい。 わからない ・全体を利用していないので何とも言えない。  <回答> 指導室はお子さんの状況に配慮し環境を整えることに留意していますが、気になることがあれば担当者にお申し付けください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	188 (98.5%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	0	未記入1名(0.5%) はい ・どこの部屋も綺麗で清潔。 ・とても清潔な環境だと思います。活動の部屋なども十分良い。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	187 (98%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	未記入1名(0.5%) はい ・さすがです、ありがたいです。 ・親の話をよく聞いて、細かく作成されるので。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	158 (83%)	8 (4%)	1 (0.5%)	21 (11%)	未記入3名(1.5%) はい ・いつも適切な支援内容を考えていただけています。 ・子どもに合わせて、根気よく支援して頂いていると思います。今年で2年目になりますが、通所を始めた頃は座っている事も出来ませんでした。今では会話しながらコミュニケーションを取り、考える事が出来るようになってきていると感じます。子どもの成長ペースに合わせて支援して頂いている成果と感じております。 どちらともいえない ・個別での支援も大事ですが、同じレベルの子と集団での活動も体験させてみたい。定期的に支援計画は変更されているが、その子その子の変化に応じて期間を適宜決め、変更して頂きたいです。 ・地域支援に関してはよく分からない。不安な事は相談させてもらっている。家で出来る具体的な指導があったり、宿題があると、もっと意識が上がると思う。  <回答> 支援目標や内容は、お子さんの状況に合わせて保護者の方の同意をいただきながら作成していますが、支援内容等にご要望があれば担当者までお申し出ください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	181 (95%)	3 (1.5%)	0	6 (3%)	未記入1名(0.5%) はい ・本当に少しずつ成長しています。

	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	163 (85%)	8 (4%)	0	18 (10%)	<p>未記入2名(1%)</p> <p>はい</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回いろいろ工夫してもらいました。</li> <li>・同じ事もやったり違うこと(やったことない事とか)もやるので刺激になる。</li> </ul> <p>どちらともいえない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・たまに集団や、担当と違う感じの先生を試したい時もある。</li> </ul> <p>わからない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・始めたばかりなのでまだわかりません。</li> </ul> <p>&lt;回答&gt; お子さんの状況に応じて他のスタッフに関わる機会を設けておりますので、担当者にご相談ください。</p>
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	104 (54%)	17 (9%)	20 (11%)	46 (24%)	<p>未記入4名(2%)</p> <p>はい</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・交流があった日は、いろんな刺激を受けていたので、すごく楽しめていました。</li> </ul> <p>どちらともいえない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人では通っているので、「はい」になるが、おおよそ園での交流はない。</li> </ul> <p>いいえ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別指導のみなので他の交流はなかった。</li> </ul> <p>わからない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今のところ参加しておりません。</li> <li>・数回しか来ておらず、わかりません。</li> </ul> <p>&lt;回答&gt; 当園は個別指導が中心ですので、幼稚園や保育園との交流については就園前のお子さんを対象とした集団活動に限り実施しています。今後有効な活動機会があれば検討させていただきます。</p>
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	186 (97%)	4 (2%)	0	1 (1%)	<p>はい</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすい説明でした。</li> </ul>
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	183 (96%)	3 (1%)	0	5 (3%)	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	130 (68%)	13 (7%)	5 (2%)	41 (22%)	<p>未記入2名(1%)</p> <p>はい</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・その都度アドバイス頂いております。</li> </ul> <p>いいえ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・指導などは受けていない。</li> </ul> <p>わからない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・家や親が出来ることがあれば教えてほしいし、実践したい。</li> <li>・支援プログラムを行ってほしい。</li> </ul> <p>&lt;回答&gt; ご希望があれば、ご相談にのっていただけるペアレントメンターさんもいらっしゃいますのでご協力いただき、実施を検討させていただきます。</p>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	183 (96%)	4 (2%)	0	3 (1.5%)	<p>未記入1名(0.5%)</p> <p>はい</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・来所時は、子どもや家庭での近況を伝え、子どもに合った支援方法や、今後の方針を話し合っています。</li> </ul>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	165 (87%)	12 (6%)	2 (1%)	10 (5%)	<p>未記入2名(1%)</p> <p>はい</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの「なぜ」と親の「なぜ」を双方の視点から教えてくれて助かった。</li> <li>・発達相談以外の育児の悩みもアドバイスを頂いて、とても助かっています。</li> <li>・先生の経験等も交えて助言して頂く機会もあり、助かっています。</li> <li>・療育の時間＝面談として理解していますが、子どもの前で話すのが心苦しい。</li> </ul> <p>&lt;回答&gt; お子さんを目の前にお話することができない内容の際には、事前にお伝えいただければ可能な限り配慮いたします。</p>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	89 (47%)	20 (10%)	12 (6%)	64 (34%)	<p>未記入6名(3%)</p> <p>はい</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・参加はした事がないですが、プリントは見ています。</li> </ul> <p>どちらともいえない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他の保護者の方と交流がないのでよく分かりません。</li> </ul> <p>いいえ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会は聞いたことがないです。あるなら情報交換とかしたいです。</li> </ul> <p>わからない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会等に参加したことがないため。</li> <li>・今のところまだ参加していない。</li> <li>・数回しか来ておらず、わかりません。</li> <li>・妻から聞いてませんが、私に関しては交流はありません。また、妻は交流は苦手のような気がします。</li> </ul> <p>&lt;回答&gt; 父母の会はございませんが、皆さんからご希望があれば、何らかの交流の場について検討させていただきます。</p>

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	167 (87%)	8 (4%)	1 (1%)	11 (6%)	未記入4名(2%) はい ・悩むことも多いので相談に乗ってもらって心が軽くなったり、涙することも、ありがとうございます。 ・困ったときにいつも助けてくれたのは先生でした。たくさんの助言、アドバイスを頂きました。 ・担当の先生は話があるときは、できるだけ集中して話せるようにしてくれていて助かっています。1回が1時間は短いです…。 ・私や妻が来所した際、今後の子どもの成長の方向性について、また先生の経験談を話して頂いたり、丁寧に対応、指導して頂いています。 どちらともいえない ・手続きから利用開始まで時間がかかるが、しょうがないのかなとも思う。 わからない ・数回しか来ておらず、わかりません。  <回答> 今後は、相談申込から利用開始までの期間を、少しでも短縮できるよう対応を検討させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	179 (94%)	4 (2%)	0	3 (1.5%)	未記入5名(2.5%) わからない ・数回しか来ておらず、わかりません。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	131 (69%)	16 (8%)	2 (1%)	36 (19%)	未記入6名(3%) わからない ・行事に参加したことがないため。 ・特に行事の案内がきたことはない。 ・数回しか来ておらず、わかりません。  <回答> 父母学習会は年に数回定期的に開催していますが、他の行事についてはプール学習と卒園児を対象とした入学お祝い会のみとなっています。こうした行事についてはその都度おたよりを通してご案内いたします。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	166 (87%)	4 (2%)	0	17 (9%)	未記入4名(2%)
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	80 (42%)	19 (10%)	8 (4%)	76 (40%)	未記入8名(4%) わからない ・参加した事がないので分かりません。 ・聞いたことがないため。 ・通所して間もない為、わからない。 ・訓練はしたことがないです。不安定な子が通う場所だと思うので、一度避難方法等の説明があると安心します。  <回答> 今後は、通所の際の非常時対応について、文書等を通して利用者の皆さんに周知させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56 (29%)	16 (8%)	12 (6%)	98 (52%)	未記入9名(5%) はい ・一度外を見てまわった。 わからない ・訓練をしたことがないので。 ・聞いたことがないため。 ・通所して間もない為、わからない。 ・昨年の震災の際は、朝早くから連絡を頂き、対応が早いと感じました。 ・災害時は適切な指示はあるだろうが、どういう対応・行動をとったら良いか知っておきたい。  <回答> 定期的に避難訓練は実施していますが、月に数回の個別指導に合わせた実施となりますと療育時間が取られてしまいますので、療育支援終了後に実施している現状にあります。ただし避難訓練を通して、職員の対応や役割分担についてはその都度確認しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	181 (95%)	3 (1.5%)	1 (0.5%)	3 (1.5%)	未記入3名(1.5%) はい ・先生もおおぞら園も大好きで、待ち遠しいようです。 ・通所の日が近づくとワクワクしています。 ・とても楽しみにしています。 ・担当の先生が大好きです。 ・起伏が激しいので笑ったり怒ったりすごいです、基本楽しくしています。最初慣れるのに時間がかかる。 ・通所する事、先生に会うことをとても楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。カレンダーであと何日と数える程です。 ・いつも楽しみにしています。先生のおかげです。 ・通所の日を伝えると、いつもやったー！と喜んでいきます。 ・ほぼ毎日「今日おおぞら？」と聞くくらい好きで、行く時は早めに用意できるくらい楽しみです。 ・保育園に行くと友達と遊ぶよりも、通所し先生といろんな事を学ぶ方が楽しいようです。 ・毎回すごく楽しみにしていて、行けない日は落ち込みます。いつもありがとうございます。 ・子どものペースに合わせて1つ1つの活動を行ってくれるので、本人も嫌がらず、楽しく通うことが出来ています。 ・通所日を自分で分かっており、当日になると「おおぞら園今日だよね？」と聞いてきます。

23	事業所の支援に満足しているか	172 (90%)	10 (5%)	4 (2%)	1 (1%)	<p>未記入4名(2%)</p> <p><u>はい</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろなアドバイスをもらえるので、育児をする時にとても役立ちます。</li> <li>・おおぞら園がなかったらどうしたらいいかわからなかったのが良かったです。</li> <li>・今5歳ですが、就学してからも通い続けたいと思う位に大切な場所です。</li> <li>・もう少しリハビリ回数が増えると充実すると思います。</li> <li>・すばらしい先生の指導を受けられて感謝と満足で一杯です。</li> <li>・子どもとの関わり方・伝え方など、親が勉強になる。今まで気付かなかった子どもの特徴に気付かされて、先生の説明が大変わかりやすく、子どもの行動・言動に理解できるようになった。</li> <li>・もう少し相談したかったりで、時間が足りなく感じるぐらいです。いつもありがとうございます。</li> <li>・指導員の先生も親の不安なことを親身に相談にのってくれるので安心しています。</li> <li>・丁寧に対応して頂いています。</li> </ul> <p><u>どちらともいえない</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・回数がもう少し多いといいなと思います。担当外の先生の訓練も受けられるといいなと思います。</li> <li>・人数過多の現在難しいだろうが、担当者の方を適宜変えていただくことは不可能でしょうか。様々な専門の方の目で多方面からアドバイスを頂きたいです。</li> <li>・言語の発達についての支援が足りていないとのこと。人員不足(苫小牧市内の)があり、今後も受けられるか不明瞭。</li> </ul> <p><u>いいえ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・せめてあと1回、通所が多ければ良いです。</li> <li>・子どもは楽しんでいる様ですが、親は話した事や聞いたことで気持ちが落ち込む事があります。</li> </ul> <p><u>わからない</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・月に2回だと、やはり少ない気がします。</li> </ul> <p>&lt;回答&gt;</p> <p>いつも当園の療育支援についてご理解とご協力をいただきありがとうございます。支援回数の少なさや他のスタッフの関わりについては、チェック項目2と8で記載させていただいた回答になりますが、今後も保護者の皆さんからのご意見を参考にしながら、支援内容等について検討させていただきますので、忌憚のないご意見をお寄せください。</p>
----	----------------	--------------	------------	-----------	-----------	---