

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

【事業所名】 苫小牧市こども通園センターおおぞら園

< 回収率 55% 32/58 >

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見 / ご意見を踏まえた当園の回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30 (94%)	2 (6%)	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26 (81%)	4 (13%)	0	未記入2名(6%)
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30 (94%)	1 (3%)	1 (3%)	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27 (85%)	3 (9%)	0	未記入2名(6%)
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25 (78%)	4 (13%)	1 (3%)	未記入2名(6%)
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5 (16%)	15 (47%)	11 (34%)	未記入1名(3%) どちらともいえない ・特になくて良いと思います。 いいえ ・デイサービス利用以外の子どもと遊んだとは聞いた事はない。 ・短時間では無理だと思う。 <回答> 定期的な交流は難しいですが、今後、児童センターへの訪問等について検討していきたいと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29 (91%)	2 (6%)	0	未記入1名(3%)
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29 (91%)	2 (6%)	1 (3%)	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27 (84%)	4 (13%)	1 (3%)	どちらともいえない ・引継ぎ時だけなので、相談できる時間がもう少しあっても良いかと思う時がある。 <回答> 相談のご希望がございましたら、いつでも担当者までご連絡ください。相談日を調整させていただきます。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10 (31%)	15 (47%)	5 (16%)	未記入2名(6%) はい ・放課後等デイサービスになっても勉強会に参加できてうれしい。 どちらともいえない ・特になくて良いと思います。 いいえ ・父母の会はあるのですか？ <回答> 父母の会はございませんが、皆さんからご希望があれば、何らかの交流の場について検討させていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21 (66%)	7 (22%)	0	未記入4名(12%)
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28 (88%)	2 (6%)	0	未記入2名(6%)
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19 (60%)	10 (31%)	1 (3%)	未記入2名(6%) どちらともいえない ・ホームページがある事を知らなかった。 <回答> ホームページは事業所の概要紹介が中心ですので、行事予定など必要な情報については会報等を通してお伝えしたいと思います。
14	個人情報に十分注意しているか	28 (88%)	2 (6%)	0	未記入2名(6%)	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	22 (69%)	9 (28%)	1 (3%)	いいえ ・9月の災害時に不安がありました。津波があったら特に不安があります。 <回答> 今後は、通所の際の非常時対応について、文書等を通して利用者の皆さんに周知させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9 (28%)	18 (56%)	4 (13%)	未記入1名(3%) どちらともいえない ・行っているのかもしれないが、参加したことはない。 ・利用回数が少ないため、その時には参加出来ない。 <回答> 定期的に避難訓練は実施していますが、実施時間帯がお子さんの利用時以外の場合もありますので、参加したことがあるお子さんは限られてしまいます。ただし避難訓練を通して、職員の対応や役割分担についてはその都度確認しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30 (94%)	2 (6%)	0	はい ・かなり楽しく貴重な時間となっている。 ・とても楽しみにしています。 ・利用日が増えるともっと喜ぶと思います。 ・他の通所より楽しみで迎えが同じ時間だとすてっぷのバスに乗ろうとする。
	18	事業所の支援に満足しているか	28 (88%)	4 (12%)	0	はい ・十分満足している。 ・子どもも楽しみにしており、次の利用日を待っている。 ・赤ちゃんクラスのリハビリからデイサービスの15歳までずっと利用させて頂いたが、引継ぎもスムーズで、安心して信頼しておまかせ出来ました。感謝しかありません。ありがとうございました。 ・先生達が熱心なので大変満足しています。 どちらともいえない ・どの担当者が当たるかで変わる。 <回答> いつも当園の療育支援についてご理解とご協力をいただきありがとうございます。今後も保護者の皆さんからのご意見を参考にしながら、支援内容等について検討させていただきますので、率直なお声をお聞かせください。