

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

【事業所名】 苫小牧市こども通園センターおおぞら園

＜ 回収数 27/ 44 回収率 61% ＞

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 保護者の方からのご意見 / ご意見を踏まえた当園の回答 |
|------------------|--|---------------|---------------|-------------|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 26 (96%) | 1 (4%) | 0 (0%) | <p>【はい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家ではできない大きなトランポリンや階段の練習ができて良い。 ・広々としていて、各々が取り組みたいことに集中できそうな環境に思う。 ・娘自身がスペースを活用しきれてはいないかもしれませんが、十分に確保されていると思う。 <p>【どちらともいえない】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ちょうちよの部屋が、せまく感じる。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 24 (89%) | 3 (11%) | 0 (0%) | <p>【はい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1対1で職員がついていて聞いています。自傷行為があるので見守りがあると思うと安心。 <p>【どちらともいえない】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・PT、OTのスタッフはそろっていてもリハビリの内容に差があり、専門性に欠けているのではと思うリハ内容の時もある。 <p>【回答】</p> <p>今後も積極的な職員研修等を行い専門職としてのスキルアップを図っていきます。</p> |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 27 (100%) | 0 (0%) | 0 (0%) | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 25 (93%) | 2 (7%) | 0 (0%) | <p>【どちらともいえない】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・デイサービス計画書は確認したことはない。通所日にはニーズ伝えているが書類では見たことがない。 <p>【回答】</p> <p>こちらの不備でお渡しできていない可能性があります、大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、担当にお申し付けください。</p> |
| | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 20 (74%) | 7 (26%) | 0 (0%) | <p>【はい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・娘の興味の幅が狭いため、固定化しないようにとはいえないと思いますが、いろんな活動ができるよう声掛けをしてくれている。 <p>【どちらともいえない】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・担当によって技術の差があるように感じる。工夫しているスタッフとの差はある。 <p>【回答】</p> <p>職員研修を行い、職員全員が必要な支援を行えるよう今後も改善していきます。</p> |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 (11%) | 13 (48%) | 11 (41%) | <p>【いいえ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・そもそも望んでない。(交流することを) |
| | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 26 (96%) | 1 (4%) | 0 (0%) | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 26 (96%) | 1 (4%) | 0 (0%) | <p>【はい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や面談送迎時に、子どもの状況についてやり取りできるとよいと思う。 <p>【回答】</p> <p>お子さんの状況については可能な限りお伝えできるよう検討していきます。</p> |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 26 (92.8%) | 3 (7.1%) | 0 (0%) | <p>【はい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも困った時は、相談している。 |

| | | | | | | |
|----------|----|--|-------------|-------------|-------------|--|
| 保護者への説明等 | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 (11%) | 14 (52%) | 10 (37%) | |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 20 (74%) | 7 (26%) | 0 (0%) | 【どちらともいえない】 ・苦情を伝えたことがないのでわからない。 ・苦情はない。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 25 (93%) | 2 (7%) | 0 (0%) | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 9 (33%) | 15 (56%) | 3 (11%) | |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 25 (93%) | 2 (7%) | 0 (0%) | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか | 15 (56%) | 11 (40%) | 1 (4%) | 【どちらともいえない】 ・防犯マニュアルなどわからないこともある。 【回答】 緊急時の対応につきましては、運営規定や重要事項説明書でお示しています。不安なことなどがございましたら、お問い合わせください。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 (26%) | 14 (52%) | 6 (22%) | 【いいえ】 ・訓練に参加したことはない。 【回答】 職員向けの避難訓練等は実施しております。非常災害時には職員の誘導にご協力いただけるよう、お願いいたします。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 25 (93%) | 2 (7%) | 0 (0%) | 【はい】 ・帰宅時の先生に対する様子を見ると、信頼していることもわかるし、楽しんできたんだと感じている |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 25 (93%) | 2 (7%) | 0 (0%) | 【はい】 ・療育が受けられる所が少ないので通えてありがたい。 ・長期休暇中に利用できないのが残念ですが、それ以外はとても満足している。 ・高校になっても通えたらいい。 【どちらともいえない】 もう少しスタッフ全員が統一したりハビリを現に提供してくれるとよいと思う。「何のためにこうリハをしています」と説明しながらなど、保護者に伝えてくれると納得できると思う。何をしに通所したのか、疑問に思う通所日もあるのが残念。 【回答】 今後もより良いサービスが提供できるよう、職員育成を行っていききたいと思います。 |