

保護者向け 児童発達支援評価表

【事業所名】 苫小牧市こども通園センターおおぞら園

＜ 回収数 221 / 257

回収率 86%

＞

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	保護者の方からのご意見(一部集約しています)/ご意見を踏まえた当園の回答
環境・体制・整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	219 (99.1%)	2 (0.9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	【は い】 ・指導室が多く、広い部屋もある。 ・運動できる部屋には遊具などが充実している。 ・目的によるいろいろな部屋がある。 【回 答】 使用する部屋については、お子さんの課題や目的に合わせて選んでおります。指導時間同じ部屋を使うことが多いというご意見もありましたが、ご質問がありましたら伺いますのでお伝えください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	206 (93.2%)	6 (2.7%)	1 (0.5%)	8 (3.6%)	0 (0%)	【は い】 ・いつも専門的なアドバイスを頂き大変勉強になる。 ・子どものために色々な活動を考えてもらい、大変感謝している。 ・発達段階がどの位なのか丁寧に見ている。 【どちらともいえない】 ・職員の担当児数が多いと感じる。 ・もっと幼稚園や民間事業所とも連携、情報共有してほしい(昨年度よりはよかったです)。 ・座って話をすること(雑談)が多いように感じる。 ・専門性が活かされているように感じない。専門家の観点から、課題、そのための〇〇といったプログラム、フィードバック、所属園へのアドバイスや家でできることなどもう少し明確化して欲しい。 ・言語聴覚士を増員して欲しい。 【回 答】 可能な限り他機関との連携を図りながら、お子様の発達を支援していきたいと思っております。また、担当職員外の、他職種が指導やアセスメントに介入することも可能ですので、ご相談ください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	210 (95%)	6 (2.7%)	0 (0%)	5 (2.3%)	0 (0%)	【は い】 ・写真や絵カードなど子どもにあった教材を提示され、理解ができているように感じる。 ・無機質な空間。ムダなものがなく、集中しやすいと思う。 ・適切だと感じる。 ・各部屋に特性があり、一目で何をやる部屋がわかりやすくなっている。 ・段差などが無い。 【回 答】 当園には基礎疾患を持った病弱のお子さんも通園されています。そのため皆様が安心して通園できるよう衛生管理など今後も配慮していきたいと考えております。複数指導は必要に応じて実施しております。今後も保護者様のニーズに寄り添えるよう、改善を図ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	219 (99.1%)	2 (0.9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	【は い】 ・家ではできないような活動、遊びができ、楽しく通っている。 ・すぐ消毒や感染など厳しく管理していると思う。 消毒・はもうそんなに気にしなくていいのかなと思っている。1対1も良いが時には集団でも指導してもらえたらと思う。 ・お手洗いはいつも清潔で安心して使用できる。 【回 答】 当園には基礎疾患を持った病弱のお子さんも通園されています。そのため皆様が安心して通園できるよう衛生管理など今後も配慮していきたいと考えております。複数指導は必要に応じて実施しております。今後も保護者様のニーズに寄り添えるよう、改善を図ってまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	213 (96.4%)	2 (0.9%)	2 (0.9%)	4 (1.8%)	0 (0%)	【は い】 ・計画が作成される時に、ゆっくりと面談できる。 ・子どものことをしっかり見てくださり、必要な支援が「されていると感じる。 【どちらとも言えない】 ・支援計画にはニーズや課題が反映されているが、それに沿ったプログラムが運営されているかは微妙に感じる。 【いいえ】 ・もらっていない。 【回 答】 支援計画書は契約時(更新含む)、中間評価時にお渡ししております。こちらの不備でお渡しできていないのか確認させていただきたいため、差支えがなければ施設長あてにご連絡ください。早急にお渡しいたします。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	201 (91%)	5 (2.3%)	0 (0%)	15 (6.8%)	0 (0%)	【は い】 ・楽しく考えられる課題が多く、担当者の引き出しの多さに驚くし、勉強になる。 ・子どもに対し、理解できるもの、そうでないものなど工夫がされている学習内容で嫌がらず通っている。 ・幼稚園訪問や、民間事業所の説明など、その状況に合わせていると思う。就学のことについても助言や指導を受けた。 【どちらともいえない】 ・計画書をまとめて渡された。 【わからない】 ・適切と思うがガイドラインについてはわからない。 【回 答】 「児童発達支援ガイドライン」とは、児童発達支援について、障害のある子ども本人やそのご家族に対して質の高い児童発達支援を提供するため、児童発達支援センター及び児童発達支援事業所における児童発達支援の内容や運営及びこれに関連する事項を定めるものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	
適切な支援の提供	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	208 (94.1%)	5 (2.3%)	1 (0.5%)	7 (3.2%)	0 (0%)	<p>【は い】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもに優しく子ども先生大好き！ ・毎回新鮮な気持ちで取り組んでいるようだ。 ・子どものレベルに合わせていると思う。 <p>【どちらともいえない】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・もう少し課題と目標を明確化してほしい。フィードバックが欲しい。 <p>【回 答】</p> <p>通園理由(主訴)に沿ったわかりやすい支援計画を提供できるよう、改善を図ってまいりたいと思います。また、指導時間内だけではゆっくりとお子様についての相談が難しいようであれば、電話相談で対応させていただくことも可能です。</p>
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	198 (89.6%)	8 (3.6%)	2 (0.9%)	10 (4.5%)	3 (1.4%)	<p>【は い】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指導では毎回違う内容。強制をしない！でもあきらめさせない。絶妙なバランス！ ・様々な課題があり、楽しんでいる。 ・いろいろな遊びをするので毎回、子どもが本当に嬉しそう。保護者も嬉しくなる。 ・活動内容がいろいろとでも興味を持って取り組んでいる。 <p>【いいえ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎回同じリハビリになっていることが多い。 <p>【回 答】</p> <p>今後もさまざまな視点からお子さんに必要な支援や評価について検討し、療育の場を提供していきたいと思っています。</p>
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	129 (58.4%)	30 (13.6%)	14 (6.3%)	47 (21.3%)	1 (0.5%)	<p>【は い】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園の先生との面会など、見に来てもらい、助かっている。 <p>【いいえ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今のところおおぞら園でそういった機会はないが、そういったものは望まない。 ・通所している他の親子との交流の機会があるとよい。 <p>【どちらともいえない】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他者との交流があれば良い。 ・幼稚園とは見学があるが、障がいのない子どもとの活動はない。 <p>【わからない】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・おおぞら園が幼稚園、保育園と交流するということか？ <p>【回 答】</p> <p>旧施設では近隣の幼稚園や保育園と交流の場を設定しておりましたが、おおぞら園の療育体制も変わってきていることから、今後の交流の在り方について検討していきたいと思っています。</p>
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	212 (95.9%)	3 (1.4%)	1 (0.5%)	2 (0.9%)	3 (1.4%)	<p>【は い】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明を受けた。 ・用紙を使用しながらわかりやすく説明を受けた。 ・初回に受けた。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	206 (93.2%)	5 (2.3%)	1 (0.5%)	8 (3.6%)	1 (0.5%)	<p>【は い】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に説明されている。 ・必ず説明されている。 <p>【どちらともいえない】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援内容の説明は相談員からされたが、プログラムの内容や課題に対する効果など明確なものがない。もう少し専門的にペアレントトレーニングできる場が欲しい。困り感の対処法と一緒に考えられること、やるべきことの明確化とフィードバックがあるとよい。 <p>【回 答】</p> <p>支援目的、内容等についてのフィードバックが十分にされるよう、お子さんへの直接的な支援だけでなく、保護者の方々が感じている疑問などに対し、引き続きご相談させていただきます。</p>
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	169 (76.5%)	15 (6.8%)	4 (1.8%)	32 (14.5%)	1 (0.5%)	<p>【は い】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に説明されている。 ・親身にいろいろな不明点や困りごとについても助言等、行われていたと思う。 ・この時はこのようにするといったなど、アドバイスをもらうことがある。 <p>【いいえ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ぜひ実施してほしい！専門の先生のお話を聞く以外にも、保護者向けの何か、教室があれば…と思う。 <p>【どちらともいえない】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時間が限られているので、担当の先生とお話しきれないことがあると感じる。 ・子どもの実態として、困り感が強いわけではなくお願いしていない。 <p>【わからない】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・質問内容の意味がわからない。 <p>【回 答】</p> <p>指導時間内に十分な相談が難しい場合には、電話での対応も可能です。お子さんへの直接的な支援だけでなく、保護者の方と共通理解を図ることも大切な業務と捉えております。ご遠慮なくご相談ください。</p>
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	212 (95.9%)	6 (2.7%)	0 (0%)	3 (1.4%)	0 (0%)	<p>【は い】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・困ったことなど相談すると、アドバイスなどくれ、とても参考になる。先生には感謝している。 ・理解はしてくれているが、もっとグイグイとアドバイスが欲しい。 ・ほめてもらうこともありうれしく思う。悩んでいるときのアドバイスに助かっている。 ・担任の先生とゆっくり話す時間があると良いと思う。月一とかのペースで指導とは別に時間をとってもらえるとよい。 ・満足していますが子どものいない状況でゆっくりお話しできる機会があるととても嬉しい。 <p>【どちらともいえない】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・共通理解はできているが、何度も同じことを話したりするときや伝わっていないと感じる時がある。 <p>【回 答】</p> <p>保護者の方々としっかりとお話ができる時間をもてるよう、療育支援体制の見直しをしながら、改善を図ってまいりたいと思います。ご希望があれば、電話での相談も可能ですので担当者にご相談ください。</p>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	196 (88.7%)	11 (5%)	1 (0.5%)	5 (2.3%)	8 (3.6%)	【は い】 ・何かあった時にはすぐに相談にのってくれて助言を頂けるので助かっている。 ・幼稚園とも連携が図られ、保護者、教諭へのアドバイスも同じ方向を向けていると感じている。 ・子どもが得意な部分等を家や他の場所でどのようにサポートしたら伸びるか助言を受けた。 ・助言がもう少し沢山ほしい。〇〇ちゃんは〇〇くんはもしかしたら〇〇な性格、〇〇な部分あるかもしれない、というように。 ・指導日以外でも電話で悩みを聞いてもらい助かっている。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	108 (48.9%)	24 (10.9%)	7 (3.2%)	73 (33%)	9 (4.1%)	【は い】 ・同じような年齢の子と話をしたことがなかったので、ぜひ話してみたいと思っています。 ・説明会勉強になりました。 ・保護者会の連絡をしていただいていたが、仕事の都合で参加できなかった。共働きをしても参加できる時間帯だと嬉しいです。 【いいえ】 ・父母学習会が開催されて勉強になりましたが父母同志話す機会はなかった。同じ境遇の人と話してみたかった気はします。 ・ぜひほかの保護者と交流する機会を設けていただきたい！！同学年もだが、年上の子もいる先輩保護者の話を聞いてみたい！！（今後の進学のこと、療育のこと） 【わからない】 ・なかなか仕事で参加できなくて…。来年は参加してみたいです。 ・活動があることは知っているが参加したことがないため。 【どちらともいえない】 ・同じような特性を持ったこの親同士で集まれる場があったらいいのと思う。発達障害といっても様々なので相談したときにすぐ対応していただけるのはとてもありがたい。 【回 答】 ご希望によりペアレントメンター（発達課題を持つお子さんを育てた経験のある保護者）さんのご相談を受けることができます。ご紹介いたしますのでお申し出ください。また、研修会についてはアーカイブ配信で参加できなかった保護者の方々にもご覧いただけるよう、検討していきたいと思っております。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	196 (88.7%)	6 (2.7%)	1 (0.5%)	9 (4.1%)	9 (4.1%)	【は い】 ・活動日以外でも電話で相談にのってくれていつでも話を聞いてもらえる安心感がある。 ・相談したことをすぐに活動に反映している。 ・〇〇ができるようになってほしいので協力してほしいとお願いし助言は少しあったが、おおよそ園の中でそのお願いしたこと強化をしてほしかった。 ・相談や申し入れがあるときにどうしたら良いか説明をしっかりと受けた。 ・就学について、わからないことは聞くたびに返答が返ってくるので、とても安心する。 ・以前、先生の変更を申し出たくても誰に相談していいかわからなく通所を悩んだ時期があったのでもう少し周知してほしい。 【いいえ】 人によって指導の回数が違うのではと思う。 【回 答】 通園や指導については個別担当の他、児童発達支援管理責任者にご相談いただくことも可能です。何かございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	200 (90.5%)	6 (2.7%)	1 (0.5%)	6 (2.7%)	8 (3.6%)	【は い】 ・いつも気にかけてもらっていると感じる。 ・しっかり配慮されている。 ・子どもとの関係づくり等の話し方はとても上手だと思うし参考になる。 ・こちらが話したいときには、先に話を聞いてもらうなど臨機応変な対応だった。 【どちらともいえない】 ・どういった配慮の質問か、漠然としていてわからない。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	174 (78.7%)	9 (4.1%)	0 (0%)	30 (13.6%)	8 (3.6%)	【は い】 ・施設の入り口付近で見たことがある。 ・配信になり、いつでもどこでも見れるのが良い。 ・行事や保護者会があり、とても良い学びになった。早めに予定を周知してもらい、予定が組みやすかった。 【どちらともいえない】 ・掲示してある場所がわかりにくいような気がする。 【回 答】 行事、指導予定等についてはさくら連絡網でお知らせさせていただいております。自己評価の結果など掲示場所も含め、今後も利用者の方々にとってわかりやすい周知に心がけてまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	199 (90%)	5 (2.3%)	0 (0%)	9 (4.1%)	8 (3.6%)	【は い】 ・しっかり取り扱いに注意していると思う。 ・十分だと思います。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	142 (64.3%)	13 (5.9%)	2 (0.9%)	54 (24.4%)	10 (4.5%)	<p>【はい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ等の感染症対応はアルコールやマスクの利用で、しっかり対応していて、安心して利用ができた。 ・実施されていることはきいて知っている。 <p>【どちらともいえない】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指導中に想定外の災害が起こる場合もあると思うので、1度避難訓練してもらえたらと思う。 ・災害の時のマニュアルがよくわからない。 <p>【わからない】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・説明は受けたが、実際の訓練は見えていない。 ・訓練に参加したことがない。 <p>【回答】</p> <p>緊急時の対応につきましては、運営規定や重要事項説明書でお示しています。館内にも掲示していますが、疑問な点などございましたらお申し出ください。また、職員向けの緊急時の訓練等は実施されております。緊急時には職員の指示にご協力いただきますようお願いいたします。</p>
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	96 (43.4%)	18 (8.1%)	7 (3.2%)	90 (40.7%)	10 (4.5%)	<p>【はい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訓練があるのはきいている。 <p>【どちらともいえない】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・非常災害の発生時の避難訓練や確認があると良いと思う(指導時間の中で行うのは難しいと思うが)。 ・災害の時のマニュアルがよくわからない。 <p>【わからない】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・説明は受けましたが、実際の訓練は見えていない。 ・訓練は行われていると思うが、参加したことがない。 <p>【回答】</p> <p>避難訓練は定期的実施していますが、療育指導中の避難訓練を検討した場合、大きな音や叱咤の動きが苦手なお子さんもいらっしゃるから、時間帯を考慮して訓練を実施しています。避難訓練を通して、職員の対応や役割分担など考慮し、訓練を実施しております。</p>
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	202 (91.4%)	9 (4.1%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	8 (3.6%)	<p>【はい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・おおぞら園もおおぞら園の先生方も大好きで毎回とても楽しみにしている。 ・通所後、今日はこれが楽しかった、ちょっとできなかったなーとこどもが話を沢山する。 ・先生との信頼関係もできている。 ・次はいつ行くの？早く行きたい！いつも言っている。 ・新しい遊びや取り組みに本人も自信を持てるようになったと感じている。 ・行くと伝えるといつもジャンプして喜んでくれる。 ・通所するようになってから、特に精神面で成長し、泣かずに楽しくリハビリできるようになった。 <p>【回答】</p> <p>お子さんが楽しみに通園してくださっていることは、職員にとって一番の励みです。今後も保護者の方々の思いに寄り添い、お子さんの発達を援助できるよう支援させていただきたいと思っております。</p>
	23 事業所の支援に満足しているか	198 (89.6%)	9 (4.1%)	3 (1.4%)	3 (1.4%)	8 (3.6%)	<p>【はい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・こどもが自分で考える幅が広がり、少しずつ成長していると感じる。 ・こどもの普段見られない姿が見える。 ・いろいろな相談や疑問、困りごとにも対応を親身にさせていただけて嬉しい。 ・親としてもいつも相談ができ、応援してくれる先生が側にいてくれて助かる。 ・ここでの活動が本人の成長に結びついたら実感している。 ・通ってよかった。 ・就学後なくなってしまうのがとてもさびしい。 <p>【いいえ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談などで指導の回数が減った(月に2回の指導がされないことがあった)。 <p>【どちらともいえない】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・もうすこし指導回数が増えるとよい。 ・こどもが同じ場所にいるのでなかなか聞きたいことをゆっくり話せていない。 <p>【回答】</p> <p>通園されているお子さんが大変多いため、指導回数を増やせず申し訳ありません。療育時間がお子さんや保護者の方々にとっても有益となるよう、今後も療育内容等工夫をしていきたいと思っております。保護者の方々のご協力に感謝申し上げます。</p>