

# 水だまり

VOL.28 2013.12.1

## 水道週間バスツアー



水道施設見学（勇振取水場）

東日本大震災被災地継続支援報告 P 1

応急給水訓練について P 2

水と私 P 3

改めて考える水源地保護 P 4

水道週間バスツアーレポート P 5

下水道計画課からのお知らせ P 5

苫小牧市水道水水質検査結果 P 6

給排水設備の修繕について P 7

平成 24 年度決算及び繰上償還制度について P 9

口座振替加入キャンペーン P11

# 東日本大震災被災地継続支援報告

東日本大震災からまもなく3年。地震、そして大津波により甚大な被害を受けた地域には、全国の自治体から応援職員が駆けつけ、復旧・復興支援業務に携わっています。



全国から駆けつけた応援職員

苦小牧市でも震災発生直後から延べ42人の職員を派遣しており、このうち上下水道部では、水道や下水道に関わる復旧・復興支援にあたるため、延べ16人の職員を派遣してきました。被災した自治体からは各市長会などを通じ、「広範囲の被災地復旧という未経験かつ膨大な業務が依然として山積しており、相当数の職員不足が今後も続く見込みである」と長期の応援職

員の派遣依頼がなされました。

苦小牧市ではこれに応じ、水道事業は平成25年4月から12月末までの9ヶ月間、下水道事業は平成25年5月から10月末までの6カ月間宮城県名取市への派遣を決定しました。ここでは派遣した職員のレポートをご紹介します。

## ●水道事業（水道整備課 小倉）

私は4月から名取市に派遣され、市街地の配水管の入替等を担当しました。名取市では「震災復興部」という部署を設けており、震災復興関連のことを一挙に引き受けています。この部署は今まで別の部署だった人材が集まっております、横断的に組織されています。

組織の中心的存在だったベテラン職員が震災復興部へと異動したため、組織体制が新人職員と管理職といった歪な体制となっていました。そのような状況の中で、私は水道事業の経験者として配属されたため、今まで苦小牧市で培った経験を生かし、新人職員と管理職との橋渡しの存在になることができたと思います。

## ●下水道事業（下水道建設課 西鳥羽）

私は5月から建設部下水道課建設係に配属されました。

私の名取市での担当業務は、下水道管路の復旧設計で、主に被災した下水道管の布設替えの設計を行いました。

下水道管は通常地下に埋められ固定されていますが、地震の影響で土が液状化現象を起こすと、土中で浮上や沈下を繰り返し、その結果まっすぐ埋められていた管はジグザグになってしまいます。そのまま放置すればやがて詰まってしまうので、これを直すために古い管を撤去し、新しい管を入れ直す工事を行いました。

被災地では長期にわたり人員が足り



液状化現象により隆起したマンホールを調査する職員

ていません。そのような中で微力ながら被災地に貢献できたと感じています。

## ●おわりに

名取市役所で、様々な言語で書かれた日の丸の寄せ書きを見つけました。



様々な言語で書かれた寄せ書き  
世界中の人たちが日本を応援しています。

寄せ書きには日本語だけでなく様々な言語で記されており、日本国内のみならず、世界中の人々からのメッセージが被災された方を勇気づけています。こういった気持ちの面での支援も、被災された方にとっては大きな支えとなっています。

# もし苦小牧市で災害時に蛇口から水が出なくなったら・・・

苦小牧市では、災害時に皆様に水をお届けできるよう日頃より準備を進めております。しかし、災害に対する準備には、**市が援助すること（公助）**以外にも、**個人で備えていただきたいこと（自助）**や**地域の皆様に協力していただきたいこと（共助）**があります。

そのため、給水訓練を通じて住民の皆様にも公助、自助、共助の内容を知っていただき、住民と市が連携し、災害時の給水活動を協働で行う体制づくりを推進しています。

## 給水訓練とは

訓練は、災害による断水時に、速やかに飲料水を確保することを目的としています。災害に備えて準備していただきたい物、給水拠点の位置、給水栓等の取扱い方法などについて説明を行い、実際に給水作業を体験していただきます。



町内会による訓練風景

## 訓練の実施状況（平成25年度）

水道管理課では、平成25年度より市民向け給水訓練の実施を随時受付しています。

平成25年度の給水訓練の実施状況は、参加団体が18団体、参加人数が約400人で、主な参加団体は町内会、消防団、保育園となっております。また、他の防災訓練との共同開催も行いました。



町内会による訓練風景

## 水道管理課よりお知らせ

### 給水訓練にご興味のある団体を募集しております



実施期間：平成25年7月上旬～11月下旬を予定  
 訓練内容：緊急貯水槽、給水車等を使った応急給水訓練  
 対象者：町内会、自治会、親交会等の各種団体  
 応募方法：下記のお問い合わせ先までご連絡ください



◆背負うことのできる「給水袋（6L用）」は、女性や小さなお子様でも無理なく持ち運べます



◆本年度から導入した加圧ポンプ付きの「給水車」です。仮設給水栓を接続して応急給水訓練を行います



◆緊急貯水槽を利用した応急給水訓練では、手動式のポンプにより水を汲み上げます



◆災害時の応急給水の流れや緊急貯水槽の仕組み等を説明いたします。定期的な防災訓練と併せて実施してみませんか？

皆様からのご応募  
お待ちしております

お問い合わせ先  
 苦小牧市上下水道部水道管理課  
 TEL0144-32-6701（担当 星）

## 今後の訓練予定

平成26年度は今年度の経験やアンケート結果を踏まえ、より一層の内容充実を図る予定でいます。

募集方法は、平成26年5月頃より町内会等へのビラ配布、水道管理課窓口での配布、ホームページやフェイスブックにも掲載する予定です。各種団体からの申込みをお待ちしております。

平成25年度の訓練募集ビラ

# 水と私

## アジア・アフリカ圏の技術者が研修に訪れました

平成25年8月29日、アジア・アフリカ圏からの技術者9名が研修のため、高丘浄水場を訪れました。

高丘浄水場は全国的にも珍しい「緩速ろ過方式」を採用しております。この方法は高価な機材や複雑な薬品注入が必要でないため、初期設備投資が少なく、管理も容易であることから、良質な飲料水の供給が不可欠な新興国から高い注目を浴びています。



高丘浄水場

研修生のひとり、ネパールからお越しのジーンさんからお話を伺いました。

Q：今回の研修で一番知りたいことは？

A：日本における浄水・配水システムや浄水場の総合運転に関すること。

Q：高丘浄水場で一番印象に残ったことは？

A：緩速ろ過池、また原水に臭いが全くないことに驚きました。



ネパールからお越しのジーンさん

Q：ネパールの水道事情における問題点とは？

A：一番の問題は安定した水供給ができていないこと。水の供給率は、

数値上は85%となっておりますが、配水管理がうまく機能せず45%まで落ちることもあります。

Q：今回学んだことを今後どのように生かしていきますか？

A：コンピューターを利用して効率よく配水していくシステムをネパールでも導入できればと思います。



バンラダシユ・マラウイ・モーリシャス・ネパール・南アフリカ・スワジランド・ミャンマー・ナイジェリア計8カ国の技術者達

今回の研修は、苫小牧市上下水道部が講師役を務めました。様々な国の抱える水道事情の問題について知ることができ、私たちにも良い刺激となりました。

## クイズに答えて「オリジナルグラス」をもらおう

### 問題

高丘浄水場の「ろ過方式」はどのような方式でしょうか

- A 緩速ろ過方式
- B 急速ろ過方式
- C 膜ろ過方式

### 応募方法

ハガキに答え(A～C)と、水だよりの感想・住所・氏名・電話番号を記入の上、左記までお送りください。  
〒053-8722

苫小牧市旭町4丁目5番6号  
苫小牧市上下水道部 総務課

「水だより」クイズ係

### 締切

12月16日(月) 当日消印有効

### 賞品

正解者の中から抽選で「オリジナルグラス」を20名の方にプレゼントします。当選された方には、上下水道部から連絡します。



# 改めて考える 水源地保護

「ごみの有料化に伴う  
不法投棄を防ぐ」

## 苦小牧市の良水質の秘密

苦小牧市の水源は、旧環境庁による水質調査で全国トップクラスの水質を誇り、また安定した水量に恵まれています。その秘密は広大な自然がもたらす「保水能力」と「ろ過機能」によるものと考えられています。

また昭和60年旧厚生省の「おいしい水研究会」から水道水のおいしい都市として上位32都市に選ばれるなど、内外から高い評価を得ています。

今後も上質な水道水を保つには、水源地保護が最重要であるため、苦小牧市上下水道部では定期的に水源地上流付近の清掃を行っています



職員による清掃風景

## 不法投棄の現状について

現在、水源地付近への不法投棄はありません。しかし、水源地よりも下流付近に不法投棄が確認されており、



錦多峰清掃風景、ボランティアのみなさま毎年ご協力ありがとうございます。

見回りを強化し不法投棄を防ごうと職員一同努力しておりますが、残念ながら

ら不法投棄は後を絶ちません。半年に一度「水を汚染から守る会」と協力し、ごみの回収を行うなどしてありますが、大型ごみも多く対応に苦慮しております。



錦多峰川下流で回収されたごみ

また、今年7月1日よりごみの有料化が始まり、これに伴い不法投棄が増える懸念がされています。

## 水源地を守るために

1週間に一度職員が水源地を訪れ、不法投棄がないかなど状況を厳しくチェックしています。

また、水源地保護のため指定されている国有林以外の地域に関して、苦小牧市独自で苦小牧市水道水源の保護に

関する指導要綱を設定しており、水質を汚濁する可能性のある事業や行為を禁止しています。

## 不法投棄を防ぐ

こうして良好な水源を確保するために職員も努力しているところですが、今後もおいしい水道水をお届けするためには、皆様のご協力が必要不可欠です。特にご協力していただきたいのは次のことです。

### 「山にごみを捨てない」

結果的に川から取水することになりますが、雨水が土に染み込み、土の中を過されわき水となり、それが流れ込み川となります。よって水質に影響を及ぼす範囲はかなり広範囲にわたるため、水源地や川だけでなく山全体を保護していかなければなりません。



未来においしい水を繋いでいくために今後ともご理解とご協力をお願いいたします。

## 水道週間バスツアー

今年も水道週間（毎年6月1日から6月7日）にあわせ、市内の水道施設を巡るバスツアーが6月2日に行われました。定員を大きく上回る応募をいただき大変な人気でした。

バスツアーは屋外での見学が多く、天気が気になるところでしたが、当日は快晴となり一安心。

まずは北大演習林のさらに奥にある勇振取水場へ向かいます。



勇振取水場

勇振取水場は高丘浄水場の上流にあり、ここで取水された水が浄水場に送られて水道水となります。

浄水場職員の説明の後、取水場付近を自由見学。天気に恵まれたおかげで、みなさんは非常にきれいな風景を満喫していました。

取水場の見学終了後、高丘浄水場へ移動し施設見学。普段は立入禁止区域のため、みなさん興味深そうに見学されていました。特に配水池は想像以上の大きさに歓声が沸いていました。



高丘浄水場内の塩素滅菌室

最後は勇振取水場の上流にある七条大滝見学。国有林であるため立入るには森林管理署にて許可が必要ですが（上下水道部職員も例外ではありません）。

滝までの道のりは非常に厳しいですが、みなさん喜ばれていました。



七条大滝

## 水道週間バスツアーアンケート感想・意見

- ・水道水の仕組みがよくわかり参加してよかった。
- ・高丘浄水場の地下にあれほどの物があるとは話に聞いても、目にするのは初めてですごい一言です。
- ・3ヶ所行きましたが、どこも普段から行けない所を見学して勉強になりました。とても良かったです。
- ・七条大滝は上り下りがきつかったけど、とても良かったです。

※他にも多くのご意見・ご感想をいただきました。ありがとうございました。

## 下水道計画課からのお知らせ

### 悪質な訪問販売に注意

●市役所の名や工事をかたる悪質な訪問販売にご注意を！

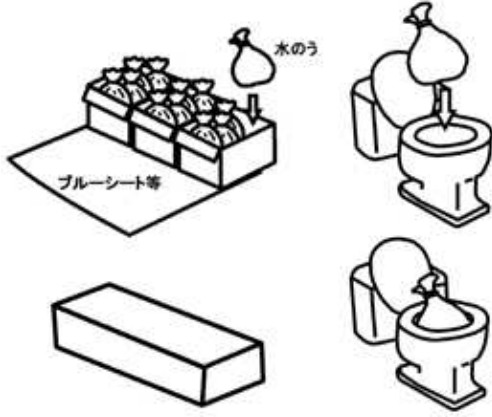
最近、「市役所のほうから来た」「市から委託されている」など市から依頼されたような口ぶりや、浄水器やデイスポーターの販売、水道管洗浄、下水道管の清掃などを勧める業者がいますが、これらの委託販売や、宅内給排水管の洗浄・清掃の委託は、市では一切行っていません。なお、通常の使用で問題がなければ清掃は不要です。

また、その場では絶対に契約しないで、身分証明書を提示させて確認し、家族と相談、もしくは左記にご確認ください。なお、市職員や下水本管清掃委託業者は、市発行の「身分証明書」を携帯しています。気になる事がありましたら、下水道計画課（Tel 32-6604）までご連絡下さい。また、既に契約してお困りの方は苦小牧市消費者センター（Tel 33-6510）へご相談下さい。

# ゲリラ豪雨が発生すると!

●トイレや流しなど一時的に使用しづらくなります!

ゲリラ豪雨により、下水道本管が一時的に満水状態となります。すると各家庭からの排水が流れづらくなると共に、便器のつまり水(封水)があふれることがあります。その場合、水を取り除いたり、水のう等で便器を塞ぐと効果があります。



●地下室や地下車庫が浸水!

ゲリラ豪雨は一瞬で道路が冠水します。このため地下室や地下車庫への浸水対策を日頃から準備しておいてください。

1. 排水ポンプの設置
2. 浸水防止の土のう、水のうの用意
3. 水没の恐れがある場所には大事な物をおかない

※地下車庫の浸水は自己責任となります! 自己の財産を守るためにもお願いいたします。

## 下水道使用にあたってのお願い

●河川への油の流出が多発!

灯油や車のエンジンオイル、塗料用・シンナー等を道路の雨水マスや汚水マスに流すと、河川へ流出して環境を汚染したり、周辺地区へ異臭を発生させたり、火災・爆発の危険があるので、絶対に流さないで下さい。また、ご家庭のホームタンクの配管が破損して灯油が下水管に流入したり、埋設水道給水管に灯油が浸み込んで油臭くなって水道給水管の取替が必要になることもあります。灯油の減少が早いなどの異常を感じた際は、すぐに点検をお願いします。



## 平成24年度 水質基準値と苫小牧市の水道水水質検査結果

水道法で定められた水質基準について、上下水道部で水質検査をおこなった結果はすべて基準値に適合しています。記載している数値については、平成24年度に浄水場から配水した水道水について検査した結果の年間平均値です。

水質基準項目	単位	水質基準	高丘浄水場	錦多峰浄水場	分類
1 一般細菌	ヶ/m L	100	0	0	微生物
2 大腸菌	—	不検出	不検出	不検出	
3 カドミウム及びその化合物	mg/L	0.003	未検出	0.0003 未検出	
4 水銀及びその化合物	mg/L	0.0005	0.0005 未検出	0.0005 未検出	無機物質 (金属類)
5 セレン及びその化合物	mg/L	0.01	0.001 未検出	0.001 未検出	
6 鉛及びその化合物	mg/L	0.01	0.001 未検出	0.001 未検出	
7 ヒ素及びその化合物	mg/L	0.01	0.002	0.001 未検出	
8 六価クロム化合物	mg/L	0.05	0.005 未検出	0.005 未検出	無機物質 (その他)
9 シアン化物イオン及び塩化シアン	mg/L	0.01	0.001 未検出	0.001 未検出	
10 硝酸態窒素及び亜硝酸態窒素	mg/L	10	0.44	0.40	
11 フッ素及びその化合物	mg/L	0.8	0.05 未検出	0.08	
12 ホウ素及びその化合物	mg/L	1	0.02	0.38	健康に関する項目
13 四塩化炭素	mg/L	0.002	0.0002 未検出	0.0002 未検出	
14 1, 4-ジオキサン	mg/L	0.05	0.005 未検出	0.005 未検出	
15 シス-1, 2-ジクロロエチレン及びトランス-1, 2-ジクロロエチレン	mg/L	0.04	0.001 未検出	0.001 未検出	
16 ジクロロメタン	mg/L	0.02	0.001 未検出	0.001 未検出	有機物質
17 テトラクロロエチレン	mg/L	0.01	0.001 未検出	0.001 未検出	
18 トリクロロエチレン	mg/L	0.03	0.001 未検出	0.001 未検出	
19 ベンゼン	mg/L	0.01	0.001 未検出	0.001 未検出	
20 塩素酸	mg/L	0.6	0.06 未検出	0.06 未検出	消毒副生成物
21 クロロ酢酸	mg/L	0.02	0.002 未検出	0.002 未検出	
22 クロロホルム	mg/L	0.06	0.001	0.001 未検出	
23 ジクロロ酢酸	mg/L	0.04	0.002 未検出	0.002 未検出	
24 ジブロモクロロメタン	mg/L	0.1	0.001 未検出	0.001	※右表に続く
25 臭素酸	mg/L	0.01	0.001 未検出	0.001 未検出	
26 総トリハロメタン	mg/L	0.1	0.002	0.002	

水質基準項目	単位	水質基準	高丘浄水場	錦多峰浄水場	分類
27 トリクロロ酢酸	mg/L	0.2	0.002 未検出	0.002 未検出	※
28 プロモジクロロメタン	mg/L	0.03	0.001	0.001 未検出	
29 プロモホルム	mg/L	0.09	0.001 未検出	0.001 未検出	
30 ホルムアルデヒド	mg/L	0.08	0.008 未検出	0.008 未検出	
31 亜鉛及びその化合物	mg/L	1	0.01 未検出	0.01 未検出	色
32 アルミニウム及びその化合物	mg/L	0.2	0.01 未検出	0.05	
33 鉄及びその化合物	mg/L	0.3	0.01 未検出	0.01 未検出	
34 銅及びその化合物	mg/L	1	0.001 未検出	0.001 未検出	
35 ナトリウム及びその化合物	mg/L	200	7.2	23.7	味
36 マンガン及びその化合物	mg/L	0.05	0.005 未検出	0.005 未検出	色
37 塩化物イオン	mg/L	200	5.3	22.2	性状に関する項目
38 カルシウム、マグネシウム等(硬度)	mg/L	300	25	81	
39 蒸発残留物	mg/L	500	96	195	
40 陰イオン界面活性剤	mg/L	0.2	0.02 未検出	0.02 未検出	
41 ジェオスミン	mg/L	0.00001	0.000001 未検出	0.000001 未検出	におい
42 2-メチルイソボルネオール	mg/L	0.00001	0.000001 未検出	0.000001 未検出	
43 非イオン界面活性剤	mg/L	0.02	0.005 未検出	0.005 未検出	発泡
44 フェノール類	mg/L	0.005	0.0005 未検出	0.0005 未検出	におい
45 有機物(全有機炭素(TOC)の量)	mg/L	3	0.3	0.3	
46 pH値	—	5.8~8.6	7.2	7.2	その他
47 味	—	異常なし	異常なし	異常なし	
48 臭気	—	異常なし	異常なし	異常なし	
49 色度	度	5	1 未検出	1 未検出	
50 濁度	度	2	0.1 未検出	0.1 未検出	

# 給排水設備の 修繕について

## 水道について

公道内に布設された水道管は上下水道部が所有し、配水管から分岐したメーター以外のすべての給水装置は、お客様の財産です。

蛇口から赤水が出るときは、家の中にある給水管のサビが原因となることが多く、調査や管の取替えが必要となることがあります。

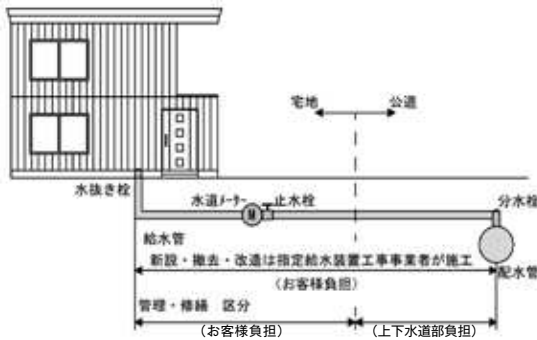
また水道管の凍結、水の出が悪い等、宅地内における給水装置の管理及び修繕の費用はお客様の負担となります。

下図のお客様が管理する箇所での工事は、苫小牧市指定の給水装置工事業者に直接依頼してください。

苫小牧市より許可を受けている給水指定事業者は、市内外に85社あります。水道管理課では、平成25年5月に修繕工事に関するアンケートを実施しており37社の指定事業者より回答を頂いております。

対応の詳細については、次ページに掲載しておりますので、水道トラブルの際には、ご参考ください。

## 水道の施工・管理修繕 区分図



### 工事の種類

- 新設・・・新規に給水装置を設置する工事
- 改造・・・既存の給水装置を変える工事（蛇口の増減・分水位置変更等）
- 撤去・・・不要な給水装置全て取り外す工事
- 修繕・・・給水装置が破損した場合に現状復旧させる工事

### 工事における注意

- 新設・改造・撤去工事を行う際は、上下水道部より指定を受けている給水装置工事業者に工事を依頼し、市長の承認を得てから工事を行うようお願いいたします。
- ※市水道水を利用する際に設置される水道メーターは、上下水道部の財産です。利用中は、お客様に適切な管理をしていただき、不要となった場合には撤去申請を行い、上下水道部へ返納するようお願いいたします。
- また、将来の利用が見込まれる場合は、改造申請を行い散水栓を設置し給水可能な状況に改造するようお願いいたします。
- 給水装置に関する問い合わせ⇒水道管理課 給水係までTEL32-6695・32-6696
- 公道内で漏水があった場合は⇒水道管理課 配水管理係までTEL32-6701
- ※土・日・祝日・夜間は、苫小牧市代表電話 TEL32-6111にご連絡ください

## 排水詰まりについて

上下水道部下水道計画課では、市で管理している公設マスから本管までの間で詰まりが発生した場合、下表の3社と緊急対応の契約をしております。

清掃業者名	住所	電話番号
苫小牧清掃企業組合	苫小牧市新開町2-2-10	51-6556
山本浄化興業株式会社	苫小牧市宇沼ノ端589-4	55-6688
株式会社苫小牧清掃社	苫小牧市宇糸井402-14	74-1161

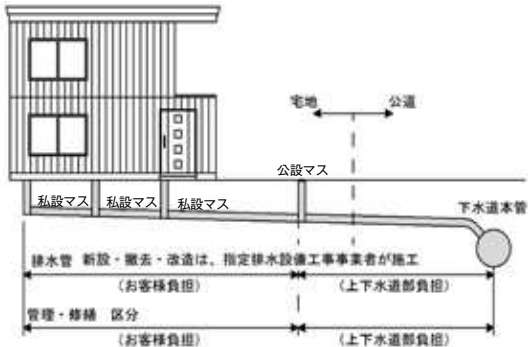
## 下水道について

下水道本管から公設マスまでは上下水道部が所有し、公設マスより宅地内の排水設備はお客様の財産です。したがって宅地内の排水設備の施工の費用は、お客様の負担になります。

お客様が管理・修繕する施設（下図）での詰りは、お客様が清掃業者に連絡し、自己負担で詰まりを解消してください。公設マスで詰まった場合は、下水道計画課へ連絡してください。

お客様が管理する箇所での工事は、苫小牧市指定の排水設備工事業者に依頼してください。

## 下水道の施工・管理修繕 区分図



### 給水管との違い

下水道本管から一番近い排水マスまでの工事は、上下水道部で取付を行い、設置されたマスのことを公設マスと言います。

公設マスから下水道本管までの取付管は、上下水道部の財産であることから維持管理は、上下水道部で行います。

- 公共下水道のトラブルは⇒下水道計画課 管理係まで TEL32-6604
- ※土・日・祝日・夜間は、苫小牧市代表電話 TEL32-6111にご連絡ください



# 一般家庭の水道修理を行う指定事業者名簿

～ かかりつけの水道屋さんを見つけて、安心した生活を ～

※この表は、水道管理課で平成25年5月に指定事業者85社に対して行ったアンケートの結果を基に作成しております。

番号	事業者名	所在地	電話番号 (夜間・緊急)	対応内容			対応時間 (休業日)
				凍結 修繕	一般 修繕	漏水 修繕	
1	興和設備(株)	〒053-0815 苫小牧市永福町2丁目13番18号	0144-72-7194	○	○	○	8:00-17:00 (土・日・祝)
2	国策機工(株)	〒059-1372 苫小牧市字勇払149番地	0144-56-2087	○	○	○	8:00-16:30 (土・日・祝)
3	(株)富士企業	〒053-0007 苫小牧市船見町1丁目5番28号	0144-33-0038	○	○	○	8:00-17:00 (土・日・祝)
4	楡建設(株)	〒053-0814 苫小牧市字糸井143番地7	0144-74-2511	○	○	○	8:00-17:00 (土・日・祝)
5	新王建設(株)	〒053-0802 苫小牧市弥生町1丁目2番10号	0144-71-1811	○	○	○	8:00-17:00 (土・日・祝)
6	(株)成友設備	〒059-1305 苫小牧市沼ノ端中央6丁目11番7号	0144-55-6311	○	○	○	8:00-17:00 (土・日・祝)
7	(株)日栄工業	〒059-1364 苫小牧市字沼ノ端258-131	0144-55-5303	○	○	○	24時間 (無休)
8	東成設備(株)	〒053-0012 苫小牧市汐見町1丁目2番21号	0144-36-7788	○	○	○	8:00-17:00 (土・日・祝)
9	大谷産業(株)	〒053-0055 苫小牧市新明町1丁目1番8号	0144-55-2166	○	○	○	8:00-17:00 (土・日・祝)
10	(株)福森工務店	〒053-0011 苫小牧市末広町1丁目10番20号	0144-32-4588	○	○	○	8:00-17:00 (日・祝)
11	(株)進興工業	〒059-1275 苫小牧市錦岡70-13	0144-67-2377	○	○	○	8:00-17:30 (土・日・祝)
12	(株)オーテック	〒053-0054 苫小牧市明野新町2丁目15番12号	0144-55-7858	○	○	○	8:00-17:00 (日・祝)
13	(株)三共水道設備	〒059-1262 苫小牧市美原町3丁目6番4号	0144-67-3818	○	○	○	8:00-17:00 (日・祝)
14	朝陽工業(株)	〒059-1275 苫小牧市錦岡521番地247	0144-68-2855	○	○	○	9:00-17:00 (土・日・祝)
15	安田設備工業(株)	〒053-0045 苫小牧市双葉町3丁目19番10号	0144-34-6988	○	○	○	8:00-17:00 (日・祝)
16	舞鶴設備工業(株)苫小牧支店	〒059-1304 苫小牧市北栄町1丁目13番1号	0144-57-5110	○	○	○	8:00-17:00 (日・祝)
17	イサム設備工業(株)	〒053-0822 苫小牧市川沿町4丁目10番12号	0144-74-7029 (090-6998-7796)	○	○	○	8:00-17:00(漏水時24時間) (日)
18	(株)たいせい	〒053-0805 苫小牧市錦岡87-2	0144-67-4527	○	○	×	取引先のみ24時間対応 (1/1～3日・お盆休み)
19	フジタ産業(株)	〒053-0021 苫小牧市晴海町32	0144-53-8811	○	×	×	9:00-17:00 (日・祝)
20	(有)常伸設備	〒053-0814 苫小牧市糸井402-55	0144-75-3372	○	○	×	8:00-17:00 (土)
21	(有)シムラ	〒053-0833 苫小牧市日新町1丁目10番30号	0144-73-8805	○	○	○	9:00-17:30 (日・祝)
22	(有)伊藤暖房サービス	〒059-1271 苫小牧市澄川町4丁目22番20号	0144-67-2308	○	○	○	8:30-18:00 (日)
23	(有)アクアサービス	〒053-0823 苫小牧市柏木町3丁目7番2号	0144-72-3761	○	○	○	8:00-17:00 (土・日・祝)
24	(株)アーキテクノ	〒059-1275 苫小牧市字錦岡83-2	0144-68-1781	○	○	○	8:00-17:00 (日・祝)
25	(有)パイプ営繕	〒053-0855 苫小牧市見山町3丁目8番6号	0144-74-1400	○	○	○	8:00-18:00 (日・祝)
26	川東設備	〒053-0055 苫小牧市新明町4丁目5番3号	0144-55-2475	○	○	○	9:00-18:00 (無休)
27	共同配管工業(株)	〒066-0077 千歳市上長都1160番地38	0123-23-4329	○	○	○	8:00-17:00 (日)
28	(株)太陽	〒059-0921 白老郡白老町字石山7番地の53	0144-83-6666	○	○	○	8:00-17:30 (日・祝)
29	(株)高橋管機工業	〒066-0047 千歳市本町2丁目6番	0123-23-2419	○	○	○	8:00-17:00 (日)
30	(株)クラシアン札幌支社	〒001-0010 札幌市北区北10条西2丁目 9番1号バルエアーパレス北10条1階	011-728-2301 (0120-500-500)	○	○	○	9:00～24:00 (無休)
31	サンファシリティアーズ(株)	〒060-0042 札幌市中央区大通西8丁目2番39号	011-206-1717	○	○	○	24時間 (無休)
32	(有)丸工フジ設備工業	〒004-0874 札幌市清田区平岡4条7丁目6番24号	011-881-5116	○	○	○	9:00～17:30 (土・日・祝)
33	(株)溝淵建設	〒002-8035 札幌市北区西茨戸5条1丁目2番17号	011-774-2754	×	○	×	8:30-17:00 (土・日・祝)
34	(株)EMテック	〒061-3241 石狩市新港西3丁目750番地12	0133-77-5437	○	○	○	9:00-18:00 (土・日・祝)
35-1	(株)矢野電器(本社)	〒054-0211 勇払郡むかわ町穂別46番地	0145-45-2011	○	○	○	8:00-17:00 (1-4月:第2土・日・祝)
35-2	(株)矢野電器(苫小牧営業所)	〒053-0053 苫小牧市柳町4丁目14番15号	0144-84-1263	○	○	○	(5-12月:日・祝)
36	上口建設(株)	〒059-0013 登別市幌別町3丁目1番地	0143-83-6880	○	○	○	8:00-17:00 (土・日・祝)

・表中の修繕区分は、以下のとおりです。

凍結修繕	凍結を解氷するなど、凍結のため使用不能な状態から回復する工事
一般修繕	破損した給水装置を原形に修復する工事(凍結修繕・漏水修繕以外)
漏水修繕	宅地内における給水装置の漏水を修復する工事

※市道・道道・国道等の公道内における漏水は苫小牧市上下水道部で修復します

・工事を申し込む際の注意点

水道工事の契約は、お客様ご自身と苫小牧市指定給水装置工事事業者との間で行っていただくものです。つきましては、工事のトラブルなどを避けるため、次のような点にご注意ください。

- (1)希望する工事の内容や現地の状況について、事前に十分説明をしてください。
- (2)できるだけ複数の業者から見積もりを取り、内容を十分検討し、納得できる業者をお選びください。  
なお、見積りが有料となる場合もありますので事前にご確認ください。
- (3)工事を依頼する前に、工事の内容・費用などについて十分な説明を受けてください。

※アパート・マンションなど共同住宅にお住まいの方は、事前に大家・管理会社などに相談してください。

# 平成24年度 水道事業・下水道事業 決算のあらまし

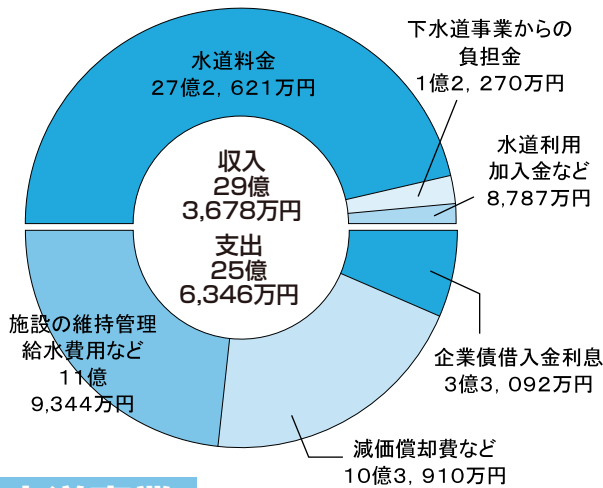
平成24年度の水道整備事業としては、各地区の配水管の布設、ウトナイ小学校に緊急貯水槽の設置、錦多峰浄水場に第3配水池の築造、高丘浄水場緩速ろ過池の改良等を実施しました。

一方、下水道整備事業では、合流式下水道改善対策として、各地区の汚水管面整備、汚水幹線整備、西町下水処理センター場内ポンプ場の電気設備工事等を行いました。

水道事業・下水道事業とも、今後も引き続き効率的な財政運営を図りながら、安全で良質な水道水の供給と、下水道の普及、そして環境にやさしい水質保全に努力し、市民サービスの一層の向上に努めてまいります。

## 収益的収支の状況

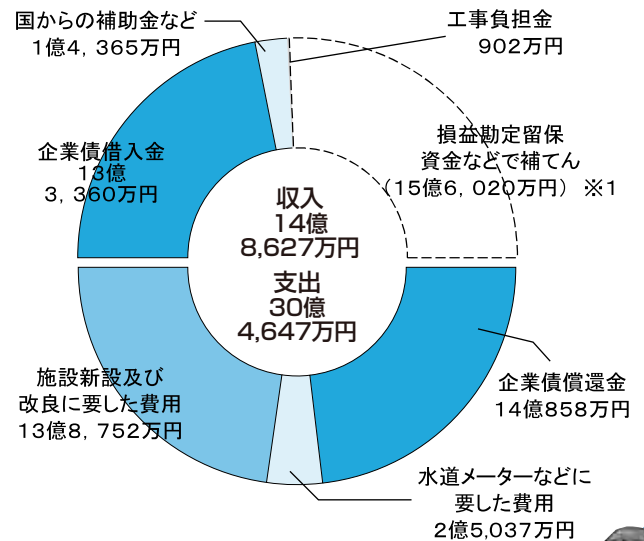
水道水をご家庭に送り届けるための経費とその財源です。



## 水道事業

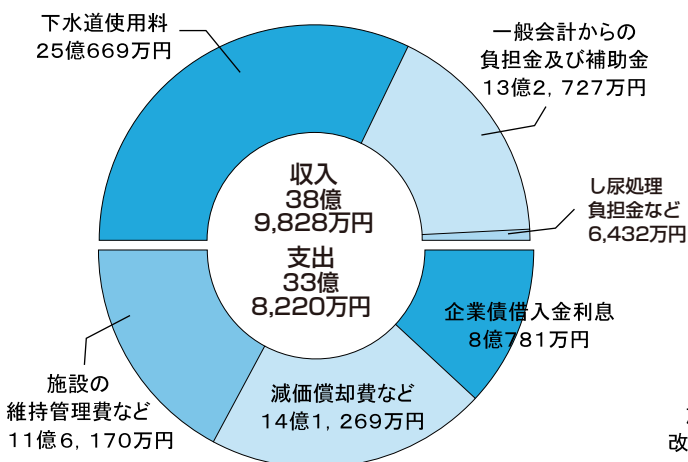
## 資本的収支の状況

水道施設を整備するための経費とその財源です。



## 収益的収支の状況

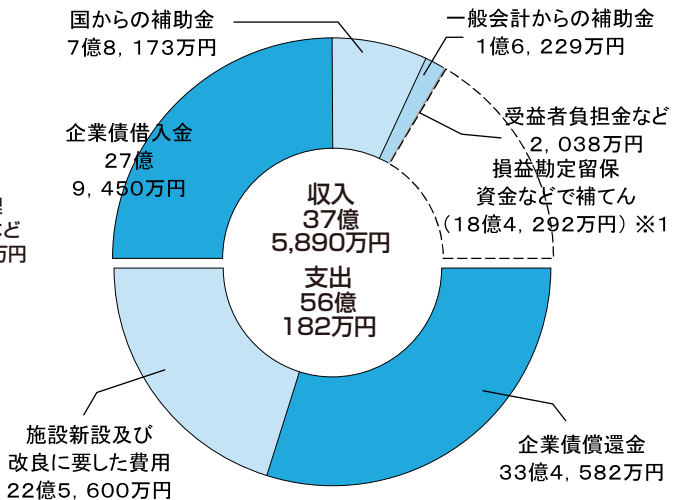
下水道施設の運転、維持管理などに関する経費とその財源です。



## 下水道事業

## 資本的収支の状況

下水道施設を整備するための経費とその財源です。



※1 「損益勘定留保資金など」とは、現金支出を伴わない減価償却費などの企業内部に留保された資金

# 公的資金補償金免除

## 繰上償還制度について

### 繰上償還制度とは

平成19年度から21年度まで、効率的な経営につながる計画を策定して認められた団体を対象に、過去に借り入れた高金利の公的資金（旧資金運用部資金等）を補償金免除で償還することができる国の臨時特例措置として設けられたものでした。

上下水道部では、平成19年度に計画の承認を受け、水道事業会計、下水道事業会計合わせて総額37億8000万円の繰上償還を行い、約6億円の利息が軽減されました。

そして、この制度が平成22年度から24年度まで3年間延長されたため、引き続き計画を延長して作成し、下水道事業は平成22年度に、水道事業は平成23年度に計画承認を受け、高金利債から低金利債へ借換えました。

この結果、平成22年度から24年度までの実績は別表のとおりとなっております。

### 計画の内容

（水道事業）

①安全な水道水の安定供給

②効率的な経営

③利用者のサービスの向上

（下水道事業）

①組織統合による人件費及び経費の削減

②施設一部管理委託化による人件費及び経費の削減

### 平成22年度～24年度

会計	繰上償還額 (千円)	借換前の利率 (%)	借換後の利率 (%)	効果額 (利子軽減額) (千円)
水道事業	103	5.1～6.65	0.145～0.6	23
下水道事業	255	5.0～6.7	0.08～0.9	56

## “水まわり”のことは、豊富な経験と優れた技術の

給水装置工事 排水設備工事 事業者団体の 苦小牧管工事業協同組合加盟店へ

水まわりに関するすべてのことは  
苦小牧の風土を熟知した  
当組合加盟店にご用命下さい。

※修繕受付時間は午前8時から午後5時までです。  
12月15日～2月末日まで凍結修繕を  
夜間当番が午後8時まで受付しています。

※土曜日・日曜日・祝日・夜間当番業者は  
水道センターの電話、またはホームページ  
<http://www1.tomakomai.or.jp/kankoji/>で  
ご確認いただけます！

組合員名	電話
国策機工(株)	56-2087
(株)福森工務店	32-4588
(株)富士企業	33-0038
新王建設(株)	71-1811
東成設備(株)	36-7788
(株)オーテック	55-7858
(株)成友設備	55-6311
興和設備(株)	72-7194
榆建設(株)	74-2511
(株)進興工業	67-2377
大谷産業(株)	55-2166
(株)日栄工業	55-5303
(株)三共水道設備	67-3818
朝陽工業(株)	68-2855

### 水まわりのご相談は!!

官公需適格組合 苦小牧管工事業協同組合  
苦小牧市旭町4丁目2番18号 TEL33-5934  
水道修理センター ☎31-4747

# 上下水道料金

# 口座振替加入キャンペーン

「特製とまチョップグラス」や「とまこまの美味しいみず」ボトルドウォーターをプレゼント!

実施期間  
12月2日  
～  
12月27日

上下水道料金のお支払は、支払用紙の紛失や払い忘れのない口座振替をお勧めしています。キャンペーン期間中に新規でお申込みいただくと、下記の特典もありますのでこの機会に安全・便利・確実な口座振替にぜひご加入ください。

PRESENT

抽選で  
60名様に

PRESENT

「特製とまチョップグラス」

1個プレゼント!

対象者

- ・期間中に営業課窓口又は金融機関窓口で手続きされた方。
- ・期間中に郵送にて手続きされた方。  
(郵送希望の方はご連絡ください)

当選者発表

- ・当選された方には、1月下旬に営業課から連絡します。



※グラス画像はイメージです。  
1つのグラスにとまチョップとスミイーが両方入ります。

「とまこまの美味しいみず」

水道水ボトルドウォーター  
プレゼント!

対象者

- ・期間中に営業課窓口で手続きされた方にプレゼントします。

《数量限定》

なくなり次第終了となります。



とまチョップ  
限定デザイン

お見逃しなく!



## 口座振替について

### ◆振替日

10日と25日から選べます。

### ◆取扱金融機関

- ・北海道銀行
- ・北陸銀行
- ・北洋銀行
- ・室蘭信用金庫
- ・苫小牧信用金庫
- ・北央信用組合
- ・北海道労働金庫
- ・とまこま広域農業協同組合
- ・ゆうちょ銀行

### ◆手続き方法

窓口に印鑑(通帳届出印)と通帳をお持ちください。

### ◆手続き完了まで

手続き完了までは従前の支払方法となります。

## インターネットからの各種手続について

上下水道の使用開始・中止等の手続はインターネットからもすることができます。土日・祝日や夜間など営業時間外のお申込みも可能ですのでご利用ください。



苫小牧市上下水道部営業課HPのインターネット申込みページを開く

[お申込みはこちら]ボタンから入力フォームを開き入力後、送信

受付確認メールが届けば手続完了♪



<水道ご使用開始のお申込み>

次に該当される方はこちらからお申込みください。

- 苫小牧市内に新たに転入されるお客様
- 家を新築されたお客様
- これまで直接ご契約のないお客様(親と同居、寮、下宿等でご自分名義の契約でなかった)
- 一時的に使用をやめていた水道の使用を再開されるお客様

・これまでの水栓の中止もある場合は、【使用中止・開始同時お申込み】から手続してください。

ブラウザの「戻る」「更新」ボタンを使用すると正しく処理できませんので、使用しないで下さい。  
※印は必須項目です。必ずご記入下さい。  
60分間通信が早い場合、タイムアウトとなり入力内容が破棄されますのでご注意ください。

[1]水道使用場所(必須)※  
水道の使用場所をご入力ください。アパート、マンションなどの場合は建物名、棟、部屋番号までご入力ください。  
丁目:番と号 ○○アパート ○○○号室 (400文字まで)

[2]水道使用者名(漢字)(必須)※  
水道の使用者名を漢字でご入力ください。店舗、事務所の場合は、代表者名までご入力ください。(例) 株式会社 代表取締役 苫小牧 太郎 (全角50文字まで)

[3]水道使用者名(フリガナ)(必須)※  
水道の使用者名をカタカナでご入力ください。(例) スイドウ タロウ (全角カナ100文字まで)

## インターネットから できる手続

- ・使用開始の申込み
- ・使用中止の届出
- ・使用開始と中止の同時手続(市内転居時)
- ・名義変更届
- ・請求先変更届
- ・口座振替依頼書送付申込み

お問合せはこちらまで



◆ 口座振替について Tel32-6674  
◆ 料金の支払について Tel32-6647

◆ 水道の使用と中止について Tel32-6679  
◆ 使用水量について Tel 32-6685