

# 苦小牧市水道ビジョン

持続可能な水道 〇 災害に強い水道



平成20年3月

苦 小 牧 市

## ごあいさつ

本市の水道事業は、昭和 25 年に創設し、幌内川に水源を定めて昭和 27 年に通水を開始以来、55 年の長い歴史をたどっております。水源は樽前山麓の恵まれた自然に育まれた伏流水であり、全国的にも“おいしい水”と評価されております。昭和 60 年には厚生省の「おいしい水研究会」から水道水のおいしい都市として道内では帯広市とともに選ばれており、また、最近では、本市の水道水が酒造用に利用されるなど、広く水質の良さが評価されております。



しかし、水道が市民生活のライフラインとして定着した現在、水道水の安全性やおいしさに対する利用者ニーズの多様化・高度化をはじめ、環境問題など、水道事業者を取り巻く状況は大きく変化しております。

このような状況の中、今後の水道事業においては、事業の将来像や長期的な方向性を確立することが重要であり、その実現にむけた方策を策定し、“おいしい水”を今後とも安定的に持続させる必要があります。

今回、策定しました『苫小牧市水道ビジョン』は、市民の皆さまに安全で満足いただける水道水を安定して供給し、かつ健全なる水道事業経営を目指すための長期的な視点として、変革の時代に対応できる新しい水道の実現を目指すものでございます。

今後は、本ビジョンに掲げた二大スローガンである「持続可能な水道」と「災害に強い水道」にむけて、市民の皆さまと行政の協働により、新しい水道の未来を築いていきたいと考えております。

おわりに、本ビジョンの策定にあたり、水道ビジョン策定委員の皆さまはじめ、アンケート調査を通じ貴重なご意見を賜りました市民の皆さま、ならびに多くの関係者の皆さまに心から感謝とお礼を申し上げますとともに、今後とも水道事業に対する市民の皆さまのより一層のご理解とご協力をお願い申し上げます。

平成 20 年 3 月

苫小牧市長

岩倉博文



# 目次

<b>第1章 策定にあたって</b> .....	1
1.1 苦小牧市水道ビジョン策定の趣旨 .....	1
1.2 苦小牧市水道ビジョンの位置づけ .....	2
<b>第2章 苦小牧市水道事業の概要</b> .....	3
2.1 苦小牧市の概要 .....	3
2.2 苦小牧市水道事業の沿革 .....	4
2.3 苦小牧市水道事業の概要 .....	5
2.3.1 高丘浄水場系施設 .....	10
2.3.2 錦多峰浄水場系施設 .....	13
2.3.3 配水施設 .....	15
2.3.4 災害対策用貯蔵庫 .....	15
<b>第3章 事業の現状分析と評価</b> .....	17
3.1 安全な水・快適な水が供給されているか（安心） .....	17
3.1.1 水質基準の適合状況 .....	18
3.1.2 異臭味の状況 .....	21
3.1.3 水源の水質・水質事故の発生状況 .....	23
3.1.4 貯水槽水道の指導等の状況・直結給水の進捗状況 .....	25
3.2 いつでも使えるように供給されているか（安定） .....	28
3.2.1 需要（給水人口、給水量） .....	29
3.2.2 供給能力（水源確保、水道施設容量） .....	31
3.2.3 水道の普及状況 .....	34
3.2.4 災害対策と耐震化の進捗状況 .....	35
3.2.5 応急給水体制、応急復旧体制 .....	39
3.2.6 人的災害対策 .....	42
3.3 将来も変わらず安定した事業運営ができるようになっているか（持続） .....	43
3.3.1 老朽化施設の更新 .....	45
3.3.2 経営・財務 .....	49
3.3.3 市民サービス .....	65

3.3.4 技術者の確保	68
3.4 環境への影響を低減しているか（環境）	69
3.4.1 環境対策（省エネルギー、廃棄物の有効利用等）の実施状況	69
3.5 事業の現状分析と評価	70
<b>第4章 将来像の設定</b>	73
4.1 基本理念と施策	73
4.2 基本施策の概要	74
<b>第5章 目標の設定</b>	77
5.1 水道の運営基盤の強化・市民サービスの向上	77
5.2 安心・快適な水の確保	81
5.3 災害対策の充実	83
5.4 環境・エネルギー対策の強化	86
5.5 目標の設定	87
<b>第6章 実現方策の検討</b>	89
6.1 水道の運営基盤の強化・市民サービスの向上方策	90
6.2 安心・快適な水の確保方策	106
6.3 災害対策の充実方策	111
6.4 環境・エネルギー対策の強化方策	122
<b>第7章 今後に向けて</b>	125
7.1 苫小牧市水道ビジョンのフォローアップ	125
7.2 苫小牧市水道ビジョンの具体的方策とスケジュール	125
<b>参考資料</b>	
1. 苫小牧市水道ビジョン策定委員会 委員名簿	129
2. 苫小牧市水道ビジョン策定委員会 実施体制	130
3. 苫小牧市水道ビジョン策定委員会 策定経過	131
4. 苫小牧市水道ビジョン策定委員会 設置要綱	132
5. 用語解説（*を付している用語を解説しています）	133